

EQUASS pažangos ataskaita

Instrukcijos:

1. Sertifikuota įstaiga turi išsiųsti pažangos ataskaitas po 12 ir po 24 mėn. nuo EQUASS sertifikato gavimo.
2. Pažangos ataskaita turi apimti visas įgyvendintas rekomendacijas, kurias aprašė auditorius audito ataskaitoje.
3. Pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 puslapiai (apimant informaciją, kurią pateikia įstaiga ir auditoriaus pastabas)
4. Sertifikuota įstaiga užpildo 1 dalį lietuvių kalba, kurioje aprašo kokie veiksmai/veiklos buvo įgyvendintos per pastaruosius 12 mėnesių, gerinant EQUASS principų ir kriterijų įgyvendinimą (max. 4 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0))
5. Pažangos ataskaita turi būti siunčiama EQUASS atstovui Lietuvoje equass@reabilitacija.lt .
6. EQUASS auditorius užpildo 2 dalį, lietuvių ir anglų kalbomis, įvardindamas komentarus, pastabas, rekomendacijas kiekvienam tobulinimo veiksmui, veiklai, rezultatams (max. 2 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0)). Sertifikuotos įstaigos veiksmų numeracija turi sutarpti su auditoriaus pastabų numeracija.
7. Vadovaukitės „Pažangos ataskaitos rengimo rekomendacijomis“ siekiant geriau suvokti pažangos ataskaitos rengimo procesą ir pildymo instrukcijas.

Dalis 1

Įstaigos pavadinimas: BJ Kauno kartų namai

Data: 2024-02-19

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?		Kuriam EQUASS kriterijui skirtas tobulinimo veiksmas ?	Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
			TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1	<p>Kauno kartų namuose (toliau - KKN) skatinamas komandinis darbas ir dalinamasi gerąja patirtimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tęsiama intervizijos praktika - paslaugų gavėjų atvejų analizė (vieną kartą per mėnesį arba pagal poreikį); ✓ Inicijuotas ir įgyvendintas inovatyvus projektas „Metodų dirbtuvės“ https://pktc.lt/metodine-informacija/inovatyvus-socialinio-darbo-metodai/kauno-kartu-namai, taip pat https://kartunamai.lt/test/apie-mus/naujienos/. Su šiuo projektu dalyvauta inovatyvių socialinio darbo metodų konkurse ✓ Personalas padalinių susirinkimų metu per pirmą metų ketvirtį supažindinamas su įstaigos metinės veiklos ataskaita, metiniu veiklos planu; ✓ Tęsiamas personalo įtraukimas rengiant, įgyvendinant „Socialinių paslaugų gerinimo planą“ ir plano ataskaitą už 2023 m. ir rengimą 2024 m. nusimatant suprantamas ir įgyvendinamas priemonės. https://kartunamai.lt/test/administracine-informacija/planavimo-dokumentai/ Prioritetinė sritis ir 2024 m. numatyta individualaus požiūrio į asmenį stiprinimas/ugdymas. 	2	X			X		X
4	<p>KKN socialinės atsakomybės tikslas „Auginti naują specialistų, norinčių ir kompetetingų dirbti socialinių paslaugų sektoriuje, kartą bei ugdyti tolerantišką visuomenę“ įtrauktas į metinį veiklos planą (į įstaigos svetainę bus įkeltas kai patvirtins steigėjas). Tikslas įgyvendinimo vertinimo kriterijus „Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėn.“ 2022 m. KKN šią veiklą vykdė 25 asmenys, 2023 m. - 37 asmenys. Tęsiamas pasiekimų socialinės atsakomybės prioritetinėse srityse matavimas. Pasiekimai vertinami padalinių vadovų komandos susirinkime (pildomas protokolas).</p>	6	X			X		X
6	<p>2023 m. pakeisti mokymų vertinimo rodikliai: darbuotojai vertina kiek mokymai patenkiną jų profesinius poreikius ir kiek įgytas žinias pritaikys praktikoje. Tie patys rodikliai stebėti ir 2024 m., atliktas palyginimas. Personalas šiuos rodiklius įvertino kaip lengviau suprantamus ir priimtinius. https://kartunamai.lt/test/paslaugos/paslaugu-kokybes-uztikrinimas/</p>	9	X			X		X
11	<p>Nuo 2023 m. įstaigos partneriu tapo asociacija „Demencija Lietuvoje“. Partnerystės dėka pradėti rengti susitikimai su demenciją turinčių asmenų artimaisiais, teikiamos individualios konsultacijos, įsitraukta į „Atmintiesėjimo“ organizavimą Kauno miesto bendruomenei</p>	25	X			X		X

	https://demencijalietuvoje.org/atminties-ejimas/ Visą rugsėjo mėnesį įstaigoje organizuojami renginiai Alzheimerio temai. Tęsimos ir kitos partnerystės su organizacijomis, kurios paslaugų gavėjams suteikia didesnes galimybes plėsti socialinius ryšius ir didinti socializaciją.							
	Pakvietus UAB „Mano šeimos gydytojas“ įsitraukta į tarptautinį projektą IMAGE https://imagineproject.eu dėl gyventojų sveikatos gerinimo (infekcijų prevencija) ir antibiotikų vartojimo mažinimo. Skatinama partnerystė, personalo mokymai, atliekamas infekcijų kontrolės auditas. Dalyvauja senyvo amžiaus žmonių globos įstaigos iš 8 Europos šalių. Dalyvavimas tarptautinėse kokybės gerinimo intervencijose leis daryti sprendimus dėl racionalaus antibiotikų naudojimo bei yra unikali galimybė sužinoti savo įstaigos situaciją ir palyginti ją su dalyvaujančių ES šalių globos įstaigų vidurkiu rezultatais. https://www.linkedin.com/posts/imagineproject_eu4health-eufunded-healthunion-activity-7155218942142095362-WR_H	25, 50		X		X		X
12	Pasiekti įgalinimo rezultatai aptarti su darbuotojų komanda susirinkimo metu bei individualiai su gyventojais aptariant jų individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) įgyvendinimą. Rezultatai palyginti su praėjusių metų. 45 proc. paslaugų gavėjų dėl sunkios negalios ISGP įgyvendinime dalyvavo stebėjimo būdu asmeniškai nekeldami jokių tikslų bei lūkesčių, planus įgyvendino dalyvaujantys specialistai, teikiantys socialines paslaugas. https://kartunamai.lt/test/paslaugos/paslaugu-kokybes-uztikrinimas/	29	X			X		X
13	Tęsimas individualizuotas Gyvenimo kokybės vertinimas, gauti rezultatai aptariami su gyventoju (ar/ir jo šeimos nariais, artimaisiais) įtraukiami naujai sudarant ar koreguojant ISGP.	32	X			X		X
16	Tęsimas Gyvenimo kokybės vertinimas: kiekvienas gyventojas savarankiškai arba su šeimos nario, arba su darbuotojo pagalba užpildė klausimynus apie pasitenkinimą gyvenimo kokybe. Klausimynai laikomi asmens bylose. Jais (kartu su poreikių vertinimo anketomis) vadovaujama sudarant asmeniui ISGP	43	X			X		X
	Kauno kartų namai pateikė paraišką ir buvo atrinkti dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, kad palaikyti EQUASS standartą. https://www.equass.lt/skelbiami-socialines-paslaugas-teikianciu-istaigu-atrankos-palaikyti-equass-standarta-rezultatai/#more-2020	48		X		X		X
	Kauno kartų namuose lankėsi „Lietuvos ryto“ TV laidos „Pirmi kartai. 60+“ reporteriai kartu su rėmėjais, kurie prisidėjo pildydami paslaugų gavėjų svajones ir gerindami paslaugų kokybę. https://tv.lrytas.lt/laidos/pirmi-kartai-60/2023/12/16/news-pirmi-kartai-60-2023-12-16-29620097?type=audio	47, 25		X		X		X
	Sukurtas naujas video filmas apie Kauno kartų namus, skirtas tiek visuomenei, tiek suinteresuotoms šalims. Jame informatyviai pristatomos teikiamos paslaugos ir jų nauda. https://www.youtube.com/watch?v=HVGymPPCn0I&ab_channel=LinaDanuseviciene	47		X		X		X

Pastabos/komentarai									
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dalis 2

EQUASS auditoriaus vardas, pavardė: Giedrė Martinaitienė

Data: 2024 02 26

	Ar šis klausimas svarbus atliekant gerinimo veiksmus dėl EQUASS kriterijų atitikimo?		Papildomi EQUASS auditoriaus komentarai ir rekomendacijos
	TAIP	NE	
1	X		Kauno kartų namai pateikta informacija patvirtina, kad yra skatinamas darbuotojų įsitraukimas ir įtraukimas, dalijamasi gerąja patirtimi bei pasiektais rezultatais, yra skatinami ir įgyvendinami inovatyvūs projektai, numatomos prioritetingos sritys ateinantiems metams. Rekomenduojama tęsti pradėtus veiksmus ir toliau skatinti darbuotojų dalyvavimą bei įsitraukimą.
2	X		Kauno kartų namai skatina socialinę atsakomybę ir kelia socialinės atsakomybės tikslus. Pateikta informacija patvirtina, kad yra stebimi pasiekti rezultatai ir vertinama jų pridėtinė vertė. Rekomenduojama ir toliau stebėti rezultatus ir ar pasiekti rezultatai pateisina lūkesčius (pagalvoti apie grįžtamojo ryšio gavimą iš asmenų, kurie atliko praktiką daugiau nei 1 mėnesį).
3	X		Kauno kartų namai peržiūrėjo vertinimo rodiklius ir atsižvelgdami į pateiktą rekomendaciją juos pakeitė į labiau suprantamus ir priimtinius. Rekomenduojama stebėti gautus rezultatus ir naudoti juos tobulinant teikiamų paslaugų kokybę.
4	X		Pateikta informacija patvirtina, kad yra plečiami socialiniai ryšiai, skatinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais ir kuriama abipusė pridėtinė vertė ir nauda. Rekomenduojama išlaikyti partnerystės ryšius ir skatinti įsitraukimą į įvairių projektų įgyvendinimą darbuotojų bei paslaugų gavėjų.
5	X		Kauno kartų namai pateikė informaciją apie įgalinimo rezultatus už praėjusius 2021-2023 metus. Pateikta informacija patvirtina, kad rezultatai yra stebimi ir analizuojami. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
6	X		Kauno kartų namai pateikė informaciją, kad yra vertinama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė ir esant poreikiui yra koreguojami individualūs planai. Rekomenduojama ir toliau stebėti pasiektus rezultatus ir dalintis jais su paslaugų gavėjais bei šeimos artimaisiais.
7	X		Pateikta informacija patvirtina, kad Kauno kartų namai gerina paslaugų kokybę ir dalyvauja įvairiose socialinėse veiklose, dalyvauja TV laidose, kuria informacinio pobūdžio filmukus apie savo teikiamas paslaugas bei gaunamą naudą.
<p>Bendros pastabos: BĮ Kauno kartų namai pateikė antrąją pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintus veiksmus ir įdiegtus naujus darbo metodus. Pateikti duomenys ir pasiekta pažanga įrodo, kad Kauno kartų namai nuolat gerina veiklos procesus, skatina socialinę atsakomybę, gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, skiria individualų dėmesį paslaugų gavėjams, tobulina procesus, vertina bei analizuoja pasiektus rezultatus, skatina bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius bendruomenės narius. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja stiprią lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, centro veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Remiantis EQUASS kokybės principais įstaigos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos.</p>			

Section 2 <Auditor Giedre Martinaitiene>

Date: 26th of February, 2024

	Is the issue relevant for improving the performance on EQUASS Criteria		Additional comments and recommendations from the EQUASS Auditor
	Yes	No	
1	x		The information provided by the Budget institution House of Generations in Kaunas (further House of Generations) confirms that employee participation and involvement is encouraged, best practices and results achieved are shared, innovative projects are promoted and implemented, priority areas are foreseen for the coming year. It is recommended to continue the actions started and to further promote employee participation and involvement.
2	x		House of Generations promotes social responsibility and sets targets for social responsibility. The information provided confirms that the results achieved are monitored and their added value is evaluated. It is recommended to continue monitoring the results and check whether the results achieved are as expected (consider seeking feedback from those who have practiced for more than 1 month).
3	x		House of Generations has reviewed the evaluation indicators and changed them to more understandable and acceptable indicators based on the given recommendation. It is recommended to monitor the results achieved and use them to improve the quality of the services provided.
4	x		The information provided confirms that social relations are strengthened, cooperation with social partners is promoted and mutual added value and benefits are created. It is recommended to maintain partnership relations and promote the involvement of employees and service recipients in the implementation of various projects.
5	x		House of Generations in Kaunas has presented information on the results of empowerment for the past years 2021-2023. The information provided confirms that the results are monitored and analysed. The recommendation was duly implemented.
6	x		House of Generations has informed that the quality of life of beneficiaries is assessed, and individual plans are adjusted if necessary. It is recommended that the results achieved continue to be monitored and shared with the beneficiaries and their family members.
7	x		The information provided confirms that House of Generations improves the quality of services and participates in various social activities, participates in TV programs and creates information videos about the services provided and the benefits received.
<p>General remarks: Budget institution House of Generations in Kaunas has presented its second progress report on the measures implemented and the new working methods used in the past year. The data presented and the progress achieved prove that House of Generations is constantly improving operations, promoting social responsibility, improving the quality of life of service recipients, paying individual attention to service recipients, improving processes, evaluating and analyzing the results achieved, promoting cooperation with social partners and involving service recipients as active members of the community. The social service provider continues to demonstrate strong leadership, good management, focus on service recipients and staff, and the center's operations are efficient and continuously improving. Based on the EQUASS quality principles, the center's recommendations are properly implemented.</p>			

