

BĮ KAUNO KARTŲ NAMAI

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: Sąjungos a. 13A, Kaunas, LT-48374.
- 1.2. Telefono Nr.: 837 363546.
- 1.3. El. pašto adresas: info@kartunamai.lt
- 1.4. Interneto svetainės adresas: www.kartunamai.lt
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 1995 m. rugpjūčio 31 d. Kauno miesto tarybos sprendimu Nr. 79.
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Ilona Veronika Klimantavičienė, 2004 m. lapkričio 18 d. Kauno m. savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AP-1292 „Dėl Ilonos Veronikos Klimantavičienės skyrimo į Kauno kartų namų direktoriaus pareigas“.

II SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Kauno kartų namai yra socialinių paslaugų įstaiga, užtikrinanti ir teikianti Kauno miesto gyventojams reikalingas socialines paslaugas: ilgalaikę/ trumpalaikę socialinę globą senyvo amžiaus asmenims; socialinę priežiūrą Laikino gyvenimo namuose, Savarankiško gyvenimo namuose (socialinę riziką patiriančioms šeimoms), Pagyvenusio amžiaus dienos centre.

Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui priskirtiems BĮ Kauno kartų namams 2022 m. svarbiausios veiklos buvo nustatytos šios:

1. Užtikrinti orią senatvę per socialinių paslaugų teikimą. Teikti optimalias, atliepiančias poreikius ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas.
2. Užtikrinti tinkamas sąlygas laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams (11 šeimų) paslaugų teikimui.

Kauno kartų namų siekis yra nuolat gerinti ilgalaikę/trumpalaikę socialinės globos senyvo amžiaus asmenims paslaugų kokybę. Įstaiga dalyvavo 1,5 metų trunkančiame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų, kurio tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Pagal pateiktus principus, kriterijus ir rodiklius, Kauno kartų namai parengė tvarkas, jas įgyvendino ir siekė pagrįstų, aktualių rezultatų. 2022 metais gegužės

mėnesį Kauno kartų namams buvo suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos EQUASS Assurance ženklas.

2022 metais Kauno kartų namuose gyveno 49 senyvo amžiaus asmenys ir gavo ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Senelių globos padalinyje atliktas valgomojo remontas, restauruoti baldai, o tai leido sukurti jaukesnę aplinką. Didelis dėmesys skiriamas demencijų skyriaus įrengimui ir pritaikymui pagal siūlomas specialistų rekomendacijas.

Kauno kartų namai laikosi požiūrio, kad yra būtina įtraukti senyvo amžiaus asmenis į paslaugų planavimą todėl yra atsižvelgiama į jų pateiktus pasiūlymus dėl teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, jie dokumentuojami. 2022 metais buvo atliktas senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas pasitenkinimas gyvenimo kokybe vertinamas pasitelkiant „Pasitenkinimo gyvenimo kokybe klausimyną“. Klausimynų pagalba siekiama išsiaiškinti jų nuomonę apie pasitenkinimą gyvenimo kokybe penkiose pagrindinėse gyvenimo srityse (savirealizacija, socialiniai ryšiai, saugumas, gerbūvis, sveikata). Klausimyno pabaigoje yra laisva erdvė įrašyti savo siūlymus, skundus ar pageidavimus. Pasikartojančių įrašų buvo dėl sveikatos, maitinimo, išvykų. Gyventojai išreiškė, kad norėtų *dažnesnių šeimos gydytojos vizitų, dažnesnių ekskursijų ir išvykų už Namų ribų, daugiau renginių, įvairesnio ir kokybiškesnio maisto raciono, mažiau žuvies*. Įvertinus gautus rezultatus, nustatyta, kad Senelių globos padalinyje teikiamomis paslaugomis *labai patenkinti* arba *patenkinti* yra 91,55 proc. respondentų.

Šalyje kilusi COVID-19 pandemija per kelis praėjusius metus įtakoją Pagyvenusių žmonių dienos centro lankomumą. Per ataskaitinius 2022 metus, siekiant pritraukti naujus paslaugų gavėjus į dienos centrą, buvo planuojami įvairūs viešinimo renginiai, atvirų durų dienos, skelbimai kviečiantys lankyti dienos centrą facebook paskyroje, dienraštyje „Kauno diena“ patalpintas reklaminius straipsnelis su nuotraukomis, kviečiantis pagyvenusius asmenis lankyti dienos centrą. Po šių viešinimo renginių lankytojų skaičius išaugo 48 proc.

2022 metais Laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams paslaugas gavo 17 šeimų, kuriose auga 26 vaikai. Savarankiškai gyventi išvyko 7 šeimos. Šeimoms gyvenančioms Laikino gyvenimo namuose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos – intensyvi krizių įveikimo pagalba. Keturis kartu per savaitę vyksta užsiėmimai grupėje. Iš viso įvyko 150 užsiėmimų grupėje, jie skirti ugdyti motinystės, kasdienio gyvenimo, biudžeto planavimo, savivertės kėlimo įgūdžius. Užsiėmimus veda psichologė ir socialinės darbuotojos. Visoms šeimoms, kurioms buvo teikiama Intensyvi krizių įveikimo pagalba įstaigoje, toliau teikiamos palydėjimo paslaugos išėjusioms iš Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams jų gyvenamojoje vietoje.

Užtikrinant tinkamas sąlygas laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams, naujai įrengtas vaikų žaidimo/grupių kambarys, atliktas paprastasis remontas. Paslaugų gavėjams sukurtos orios ir jaukios gyvenimo sąlygos.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	2022 m. faktinė reikšmė	2021 m. faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
1. Užtikrinti orią senatvę per socialinių paslaugų teikimą. Teikti optimalias, atliepiančias poreikius socialinės priežiūros paslaugas; 2. Didinti gyventojų ir/ar kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.	Veiklų dalis nuo visų planuotų veiklų, pritraukiant naujus lankytojus.	100,00	84,00	16,00	Įgyvendinti visi suplanuoti viešinimo renginiai, lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais.
	Vidutinis vietų užimtumas Pagyvenusių žmonių dienos centre.	60,00	50,00	10,00	COVID-19 pandemijos laikotarpiu dėl įvestų ribojimų buvo žymiai sumažėjęs Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojų skaičius, todėl 2022 m. įstaiga stengėsi pritraukti naujų lankytojų viešindama šią paslaugą bei vykdydama įvairius renginius, ko pasekoje padidėjo lankytojų skaičius, lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais.
	Parengtas socialinių paslaugų gerinimo planas.	1	0	-	Negalima lyginti, nes nebuvo 2021 m. tokios reikšmės.

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	2022 m. faktinė reikšmė	2021 m. faktinė reikšmė	Pokytis, proc./ Rodiklių skirtumas	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
I. Personalo valdymas	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	100,00	100,00	0	Laisvų etatų nebuvo.
1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmoniškųjų išteklių valdymą/organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų, susijusių su personalu pažiūrėjimas / organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe;	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	7,00	7,00	0	Skaičius nekito, nes nesikeitė etatų skaičius.
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0,41	0,33	0,08	Pokytis nereikšmingas. 2021 m. skaičiuojant rodiklį buvo padaryta techninė klaida. 2022 m. ši klaida ištaisyta, todėl rodikliai skirtingi.
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	24,59	20,00	4,59	Darbuotojų kaitos indekso didėjimą sąlygojo tai, kad įstaigai reikia samdyti darbuotojus vadavimui nuolatinių darbuotojų ligos ar atostogų metu. 2021 m. po pastato rekonstrukcijos buvo įdarbinta nemažai naujų darbuotojų, kurie einamaisiais metais neatostogavo, todėl mažiau reikėjo samdyti vadavimui.
II. Kvalifikacijos tobulinimas	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	87,18	100,00	-12,82	Rodiklio reikšmė yra mažėjanti, tačiau išlieka aukša. Kvalifikacijos kėlimas vykdomas pagal įtaigoje patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą, kuriuo vadovaujantis pirmenybė kelti kvalifikaciją turi tie darbuotojai, kuriems vadovaujantis galiojančiais teisės aktais kvalifikacijos kėlimas yra privalomas (pvz. socialinės srities personalas). tačiau dėl riboto biudžeto nėra galimybių visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją.
1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir praveisti mokymus / patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams;					

FINANSAI					
<p>I. Gautos lėšos</p> <p>1. Peržiūrėti gautas įmokas, siekiant gauti įmokas laiku;</p> <p>2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kartunamai.lt;</p> <p>3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraiškas paramai gauti;</p>	<p>Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.</p>	23,00	24,00	-1,00	<p>Patvirtintą 2022 m. pajamų įmokų į biudžetą planą įstaiga viršijo dėl pilnai užimtų turimų vietų ir padidėjusių paslaugų gavėjų, kuriems teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa įmokų. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu pokytis nereikšmingas.</p>
	<p>Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur</p>	17005,28	23164,00	-36,22	<p>Įstaigos veiklos, misijos ir vizijos viešinimas sulaukė nemažo rėmėjų susidomėjimo ir palaikymo, daugiau paramos paslaugų gavėjams buvo suteikta neatlygintina forma, kaip įvairūs renginiai, edukacijos, savanorystė, todėl sumažėjo turtu ir pinigais pritrauktų lėšų.</p>
	<p>Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.</p>	0,00	0,00	0,00	<p>Veikla nebuvo numatyta.</p>
<p>II. Išlaidos</p> <p>1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas/organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą įstaigos biudžetą;</p> <p>2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį/parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą;</p> <p>3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą;</p>	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.</p>	97,25	99,00	-1,75	<p>Dėl pilnai užimtų turimų vietų ir padidėjusių paslaugų gavėjų, kuriems teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa įmokų įstaiga viršijo surenkamų pajamų įmokų planą, tai lėmė mažesnę panaudotų asignavimų procentą. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu pokytis nereikšmingas.</p>
	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.</p>	99,65	99,00	0,65	<p>Įstaiga skirtus biudžeto asignavimus panaudojo pagal planą, tai rodo efektyvų išlaidų valdymą.</p>
	<p>Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų</p>	88,28	82,00	7,66	<p>Dėl pilnai užimtų turimų vietų ir padidėjusių paslaugų gavėjų,</p>

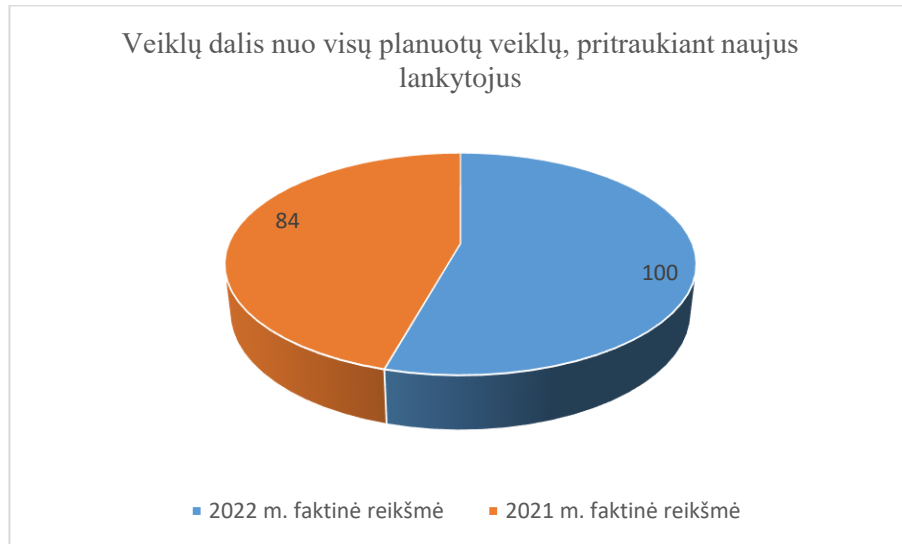
	dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.				kuriems teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa įmokų, įstaiga viršijo surenkamų pajamų įmokų planą. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, teigiamas asignavimų panaudojimo pokytis rodo didesnę išlaidų panaudojimo kontrolę ir efektyvumą. Nepanaudotas pajamų įmokų likutis persikelia į ateinantį ataskaitinį laikotarpį ir bus įsisavintas 2023 m. pradžioje.
TURTAS					
I. Nekilnojamo turto valdymas	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	51,00	21,37	29,63	Nekilnojamo turto išlaikymo kaina padidėjo dėl elektros energijos, šildymo ir paslaugų pabrangimo.
1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą/ atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus;	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	96,10	96,07	0,03	Pokytis nereikšmingas.
2. Peržiūrėti nekilnojamo turto valdymo dokumentus/tęsti klausimo dėl patikėjimo teise perduotų patalpų Partizanų g. 5, Kaune, žemės panaudos sutarties sudarymo, sprendimą;	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m	4,30	4,34	-0,04	Pokytis nereikšmingas.
3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turta/esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti/ atsiradus nenaudojamoms patalpoms perduoti/grąžinti jas Savivaldybei					
II. Kilnojamo turto valdymas	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	1665,00	1310,69	354,31	Didesnę transporto priemonės išlaikymo kainą įtakojo dažnesni gedimai, pakilusios kuro ir remonto paslaugų kainos.
1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą/vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu;					
PAGRINDINĖ VEIKLA					

<p>I. Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriančioms vaikams ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims / senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir jų šeimoms;</p> <p>1. Teikti intensyvią krizių įveikimo pagalbą laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams gyvenančioms šeimoms. Sudaryti tinkamas sąlygas šeimai auginti vaikus, ugdyti socialinius ir tėvystės įgūdžius;</p> <p>2. Teikti apgyvendinimo paslaugas savarankiško gyvenimo namuose. Namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir reikalingų paslaugų suteikimas šeimoms, kurioms nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant sąlygas savarankiškai tvarkyti savo gyvenimą;</p> <p>3. Teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas Pagyvenusių žmonių dienos centre;</p> <p>4. Įvertinti Senelių globos namų padalinio gyventojams teikiamų paslaugų kokybę, atliekant apklausą raštu dėl pasitenkinimo paslaugomis;</p>	<p>Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje, Proc.</p>	78,00	75,00	3,00	<p>Kauno kartų namuose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos (intensyvi krizių įveikimo pagalba) buvo tikslinga 78 proc. gyvenusių šeimų; 2022 metais daugiau šeimų su vaikais išvyko gyventi savarankiškai negu praėjusiais metais.</p>
	<p>Santykis tarp apgyvendinimo paslaugas gavusių savarankiško gyvenimo namuose ir išvykusių gyventi savarankiškai, Proc.</p>	0,00	33,33	-33,33?	<p>Savarankiško gyvenimo namuose socialinės priežiūros paslaugos teikiamos 2 metus ar ilgiau. Per 2022 metus nei vienai šeimai paslaugų teikimo sutartis nepasibaigė. Paslaugų teikimas šeimoms, gyvenančioms savarankiško gyvenimo namuose, bus tęsiamas 2023 metais.</p>
	<p>Senyvo amžiaus asmenų vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė dalis nuo visų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičiaus, Proc.</p>	84,00	81,00	3	<p>Pasibaigus pandemijai daugiau pagyvenusių žmonių panoro lankyti Pagyvenusių žmonių dienos centrą Kauno kartų namuose. Jie pateikė reikiamus dokumentus ir gavo jiems reikalingas Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir/ar atkūrimo paslaugas</p>
	<p>Apklaustų asmenų (ar jų artimųjų) patenkintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.</p>	91,55	90,00	1,55	<p>Patenkintų teikiamomis paslaugomis asmenų skaičius išlieka pakankamai aukštas ir didėja.</p>
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS					
<p>I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas;</p> <p>1. Užtikrinti orią senatvę per socialinių paslaugų teikimą;</p>	<p>Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.</p>	5,00	10,00	-5,00	<p>Pandemijos laikotarpiu buvo daugiau nuotolinių veiklų, 2022 m. veiklos yra tęstinės ir vyksta gyvai, tačiau kiekybiškai jų yra mažiau.</p> <p>nebuvo planuota nuolat nuotoliniu būdu bendrauti su</p>

					artimaisiais ar šeimos nariais, nes Kartų namuose artimiesiems sudaromos sąlygos kiekvieną dieną lankytis, susitikti su paslaugų gavėjais.
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
I. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/pasirašyti bendradarbiavimo sutartis asmenimis norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką;	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	100,00	64,00	36,00	Padaugėjo savanorių ir praktikantų, kurie dirbo/atliko praktiką įstaigoje.
II. Bendradarbiavimas 2. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis;	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų/įmonių/organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	67,67	100,00	-32,33	2022 metais tęsiamas bendradarbiavimas su anksčiau sutartis sudariusiomis organizacijomis. Mažiau naujai pasirašytų sutarčių, tęsiamas bendradarbiavimas su ankstesniais partneriais.
III. Sertifikavimas 3. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/pateikti EQUASS audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą;	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	1,00	0,00	-	2022 m. gautas EQUASS sertifikatas

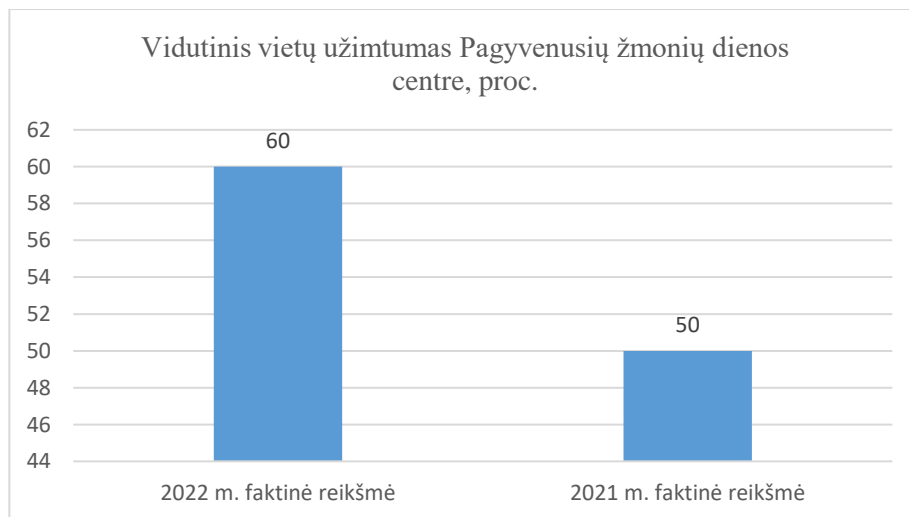
Kauno kartų namų 2022 metų prioritetinės veiklos rodiklių aprašymas

2022 m. prioritetiniai veiklos rodikliai yra užtikrinti orią senatvę per socialinių paslaugų teikimą, teikti optimalias, atliepiančias poreikius socialinės priežiūros paslaugas; Didinti gyventojų ir/ar kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.



1 pav.

Iš 1 pav. matome, kad lyginant 2022 metus su 2021 metais pokytis yra didesnis 16 proc. 2022 metai pavyko įgyvendinti visus suplanuotus renginius su tikslu pritraukti naujus lankytojus į Pagyvenusių žmonių dienos centrą.



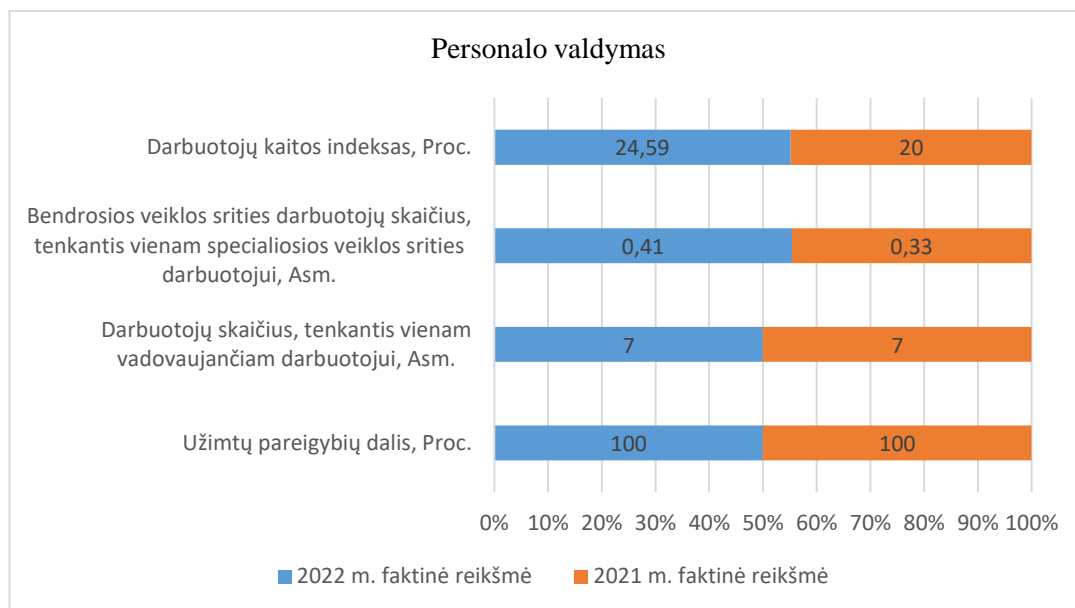
2 pav.

Iš 2 pav. matome, kad vidutinis vietų užimtumas Pagyvenusių žmonių dienos centre 2022 metais padidėjo 10 proc., lyginant su 2021 metais, nes įstaiga stengėsi pritraukti naujų lankytojų viešindama šią paslaugą bei vykdydama įvairius renginius.

Kauno kartų namų 2022 metų kitų veiklos rodiklių aprašymas

Žmogiškieji ištekliai

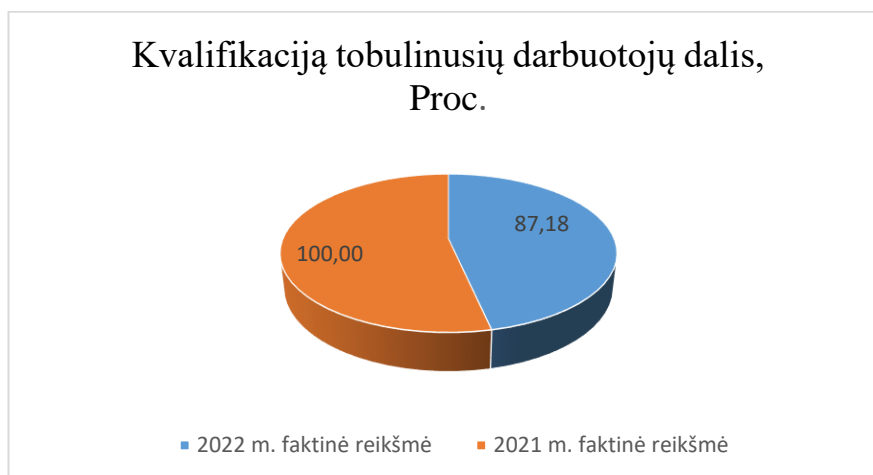
I. Kauno kartų namų personalo valdymas



3 pav.

Tiek 2021 m., tiek 2022 m. ataskaitiniais laikotarpiais Kauno kartų namuose didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 39 etatai, patvirtinti Kauno m. savivaldybės tarybos 2016 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T-612 „Dėl didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus Kauno miesto savivaldybės biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose nustatymo“. Ataskaitiniu laikotarpiu ir praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu laisvų etatų ilgiau kaip 6 mėn. įstaigoje nebuvo, etatų užimtumas sudarė 100 proc. Vadovaujantis Kauno kartų namų struktūra, vadovaujančių darbuotojų skaičius abiem laikotarpiais išliko nepakitęs, t.y. 5 asmenys, kur vienam vadovaujančiam darbuotojui vidutiniškai teko po 7 darbuotojus. Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui 2022 m. sudarė 0,41, praėjusiu 2021 m. laikotarpiu – 0,33. Šių rodiklių skirtumas atsirado dėl pareigybių skirstymo tarp bendrosios ir specialiosios veiklos sričių. Darbuotojų kaitos indeksas 2022 m. padidėjo, lyginant su 2021 m. laikotarpiu, tačiau didėjimo tendencija nėra ryški. Didesnę darbuotojų kaitą įstaigoje sąlygoja tai, kad Kauno kartų namai paslaugas teikia 24 val. per parą visomis dienomis, todėl esamų pastovių darbuotojų kasmetinių atostogų ir ligų laikotarpiais reikalinga įdarbinti papildomus – laikinus darbuotojus.

II. Kvalifikacijos tobulinimas

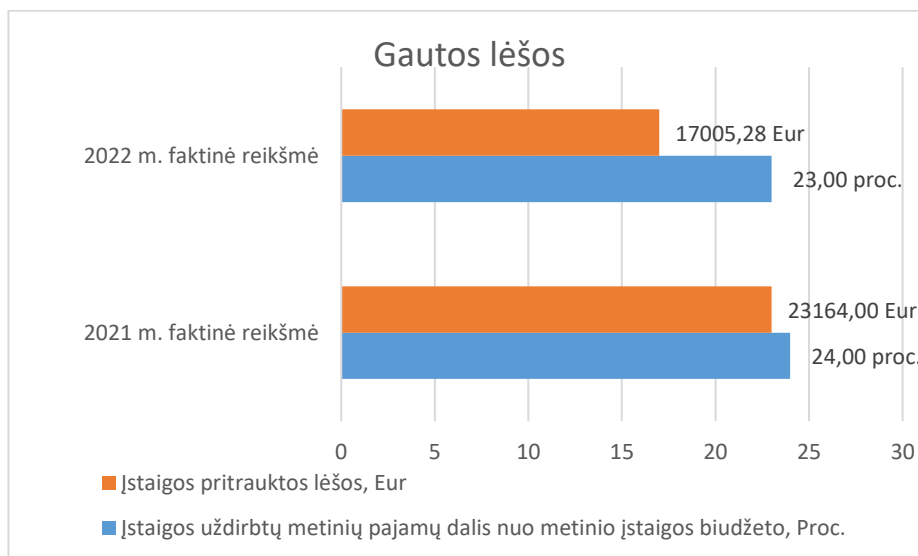


4 pav.

Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius per 2022 m. yra 13 proc. mažesnis lyginant su 2021 m., nes per praėjusį ataskaitinį laikotarpį po Kauno kartų namų pastato rekonstrukcijos buvo įdarbinta ne mažai naujų darbuotojų, kuriems kvalifikacijos kėlimas buvo itin aktualus. Ataskaitiniu laikotarpiu kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius išlieka aukštas. Įstaiga turi sudariusi kvalifikacijos kėlimo planą ir suplanavusi biudžetą kvalifikacijos kėlimui, kuris yra ribotas, todėl visų norų ir poreikių mokymams atliepti neturi galimybių. Reikia pabrėžti tai, kad vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu visi socialinių paslaugų srities darbuotojai kėlė kvalifikaciją. 2022 m. kvalifikacijos nekėlė tie darbuotojai, kuriems pagal teisės aktus kelti jos nėra privaloma.

Finansai

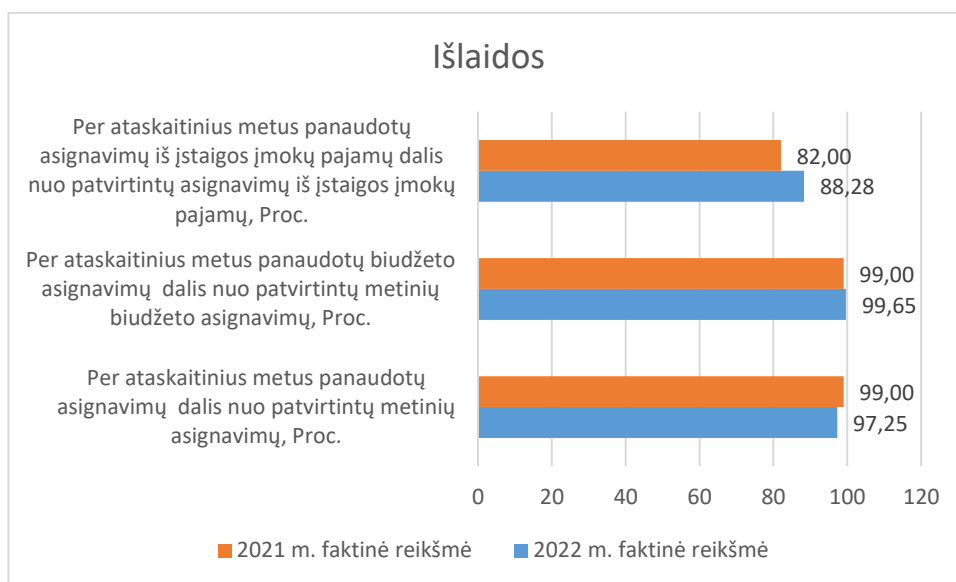
I. Kauno kartų namų gautos lėšos



5 pav.

Kauno kartų namai 2022 m. pritraukė mažiau lėšų lyginant su 2021 m. Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, kuomet dar buvo suvaržymai dėl COVID-19, buvo pastebimai daugiau norinčių paaukoti ar padovanoti ką nors Kauno kartų namų gyventojams. 2022 m. daugiau paramos Kauno kartų namų gyventojams buvo suteikta neatlygintina forma, kaip pvz. įvairūs renginiai, edukacijos, savanorystė, todėl sumažėjo turtu ir pinigais pritrauktų lėšų.

II. Kauno kartų namų išlaidos

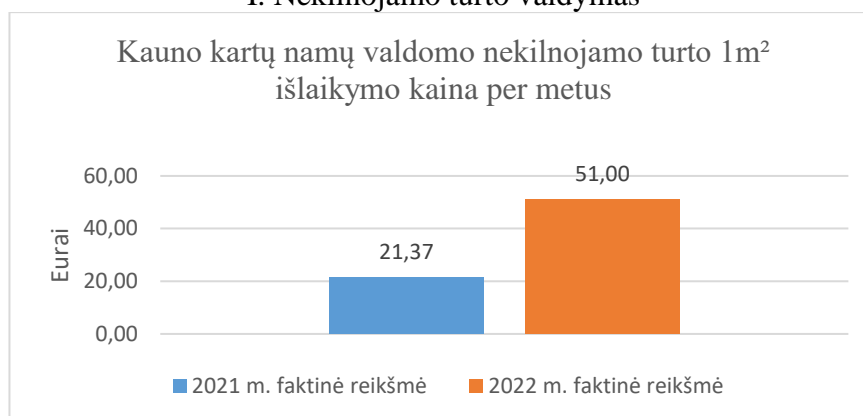


6 pav.

Kauno kartų namai tiek per ataskaitinį laikotarpį, tiek per praėjusį ataskaitinį laikotarpį racionaliai naudojo jai skirtus asignavimus, tai lėmė efektyvų lėšų įsisavinimą. Įstaiga skirtus biudžeto asignavimus panaudojo pagal planą, tai rodo efektyvų išlaidų valdymą ir planavimą. Dėl pilnai užimtų turimų vietų ir padidėjusių paslaugų gavėjų, kuriems teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa įmokų, įstaiga viršijo surenkamų pajamų įmokų planą 30,33 proc. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, teigiamas asignavimų panaudojimo pokytis rodo didesnę išlaidų panaudojimo kontrolę ir efektyvumą. Nepanaudotas pajamų įmokų likutis persikelia į ateinantį ataskaitinį laikotarpį ir bus įsisavintas 2023 m. pradžioje.

Turtas

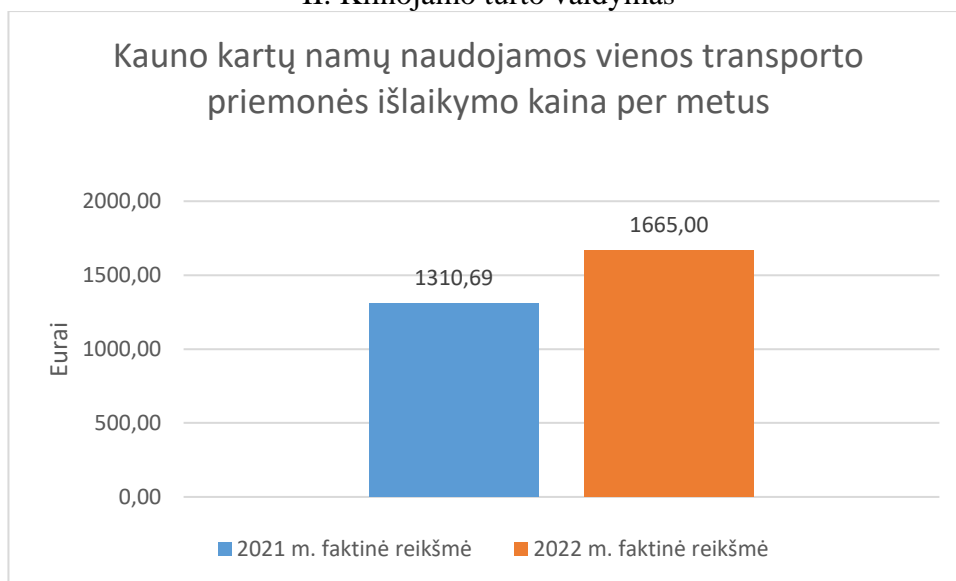
I. Nekilnojamo turto valdymas



7 pav.

Nekilnojamo turto išlaikymo kaina 2022 m., lyginant su 2021 m., padidėjo dėl elektros energijos, šildymo, įstaigos aptarnavimo bei priežiūros paslaugų pabrangimo, kurį sąlygojo pasaulinės energetikos ir ekonominės krizės.

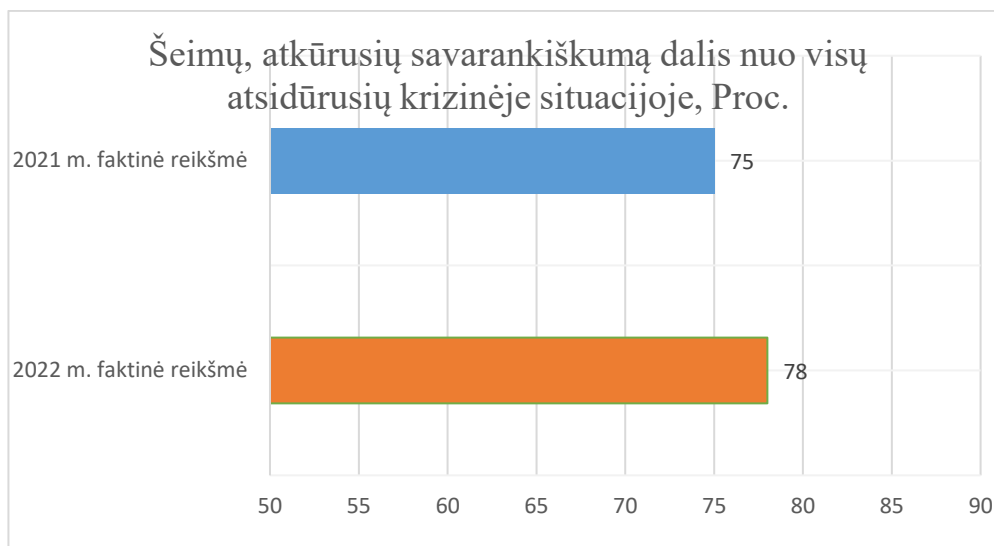
II. Kilnojamo turto valdymas



8 pav.

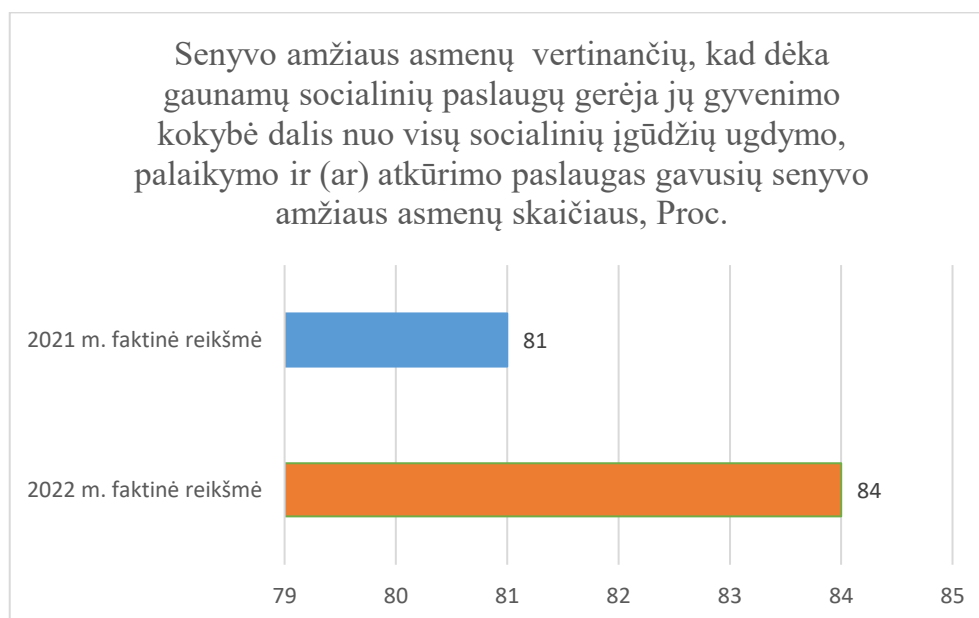
Didesnę transporto priemonės išlaikymo kainą įtakojo intensyvesnis automobilių naudojimas išaugus paslaugų gavėjų skaičiui bei aptarnavimo kokybei, pakilusios degalų ir remonto paslaugų kainos.

Pagrindinė veikla



9 pav.

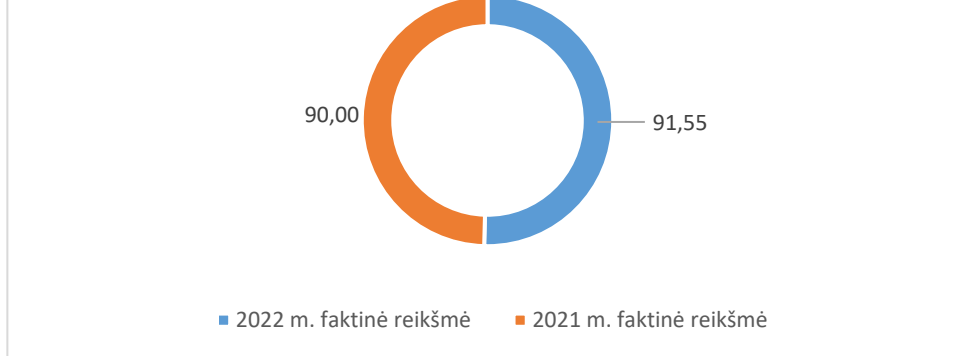
2022 metais 78 proc. šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinės priežiūros paslaugos – intensyvi krizių įveikimo pagalba Kauno kartų namų Laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams atkūrė savarankiškumą ir išvyko su vaikais gyventi savarankiškai. Tačiau 22 proc. šeimų nepadėjo socialinės priežiūros paslaugos ir šių šeimų vaikams buvo steigta laikina globa. 2021 metais savarankiškai gyventi išvyko 75 proc. šeimų, o 25 proc. šeimų vaikams steigta laikina globa.



10 pav.

Pasibaigus COVID-19 pandemijai daugiau pagyvenusių žmonių pradėjo lankyti Pagyvenusių žmonių dienos centrą. 2022 metais 84 proc. Kauno kartų namų Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojų teigė, kad pagerėjo jų gyvenimo kokybė palyginti su 2021 metais, kur šis rodiklis sudarė 81 proc.

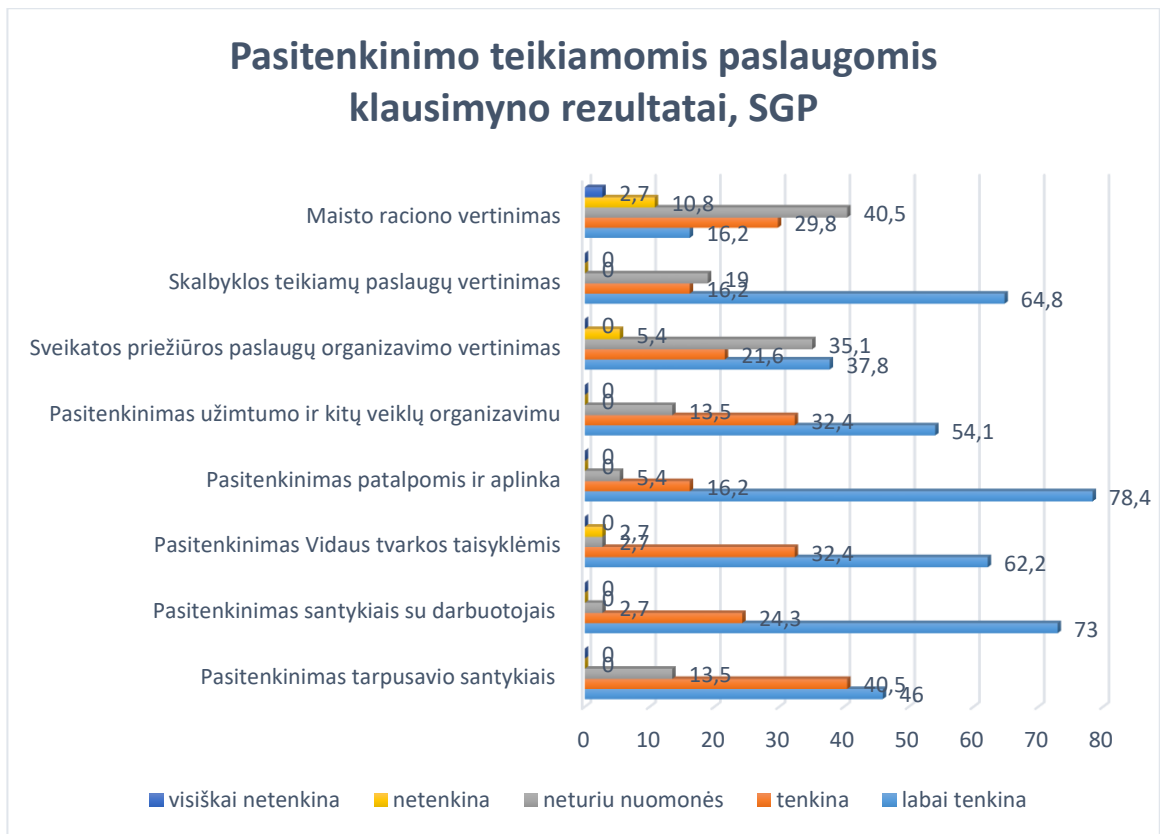
Apklaustų asmenų (ar jų artimųjų) patenkintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.



11 pav.

Patenkintų teikiamomis paslaugomis Kauno kartų namuose Senelių globos padalinyje teikiamomis paslaugomis *labai patenkinti* arba *patenkinti* yra 91,55 proc. respondentų. Gyventojai išreiškė, kad norėtų *dažnesnių šeimos gydytojos vizitų, dažnesnių ekskursijų ir išvykų už Kauno kartų namų ribų, daugiau renginių, įvairesnio ir kokybiškesnio maisto raciono, skanesnio maisto, mažiau žuvies*. Gyventojai pastebėjo, kad *maistas būna atvėsęs, kad nepatinka ta vieta prie stalo, kurioje sėdi, norėtų sėdėti kitur*.

Apibendrinant galima teigti, kad Senelių globos padalinio gyventojai gaunamas paslaugas vertina kaip „*labai tenkina*“ arba „*tenkina*“. Mažiausiai tokio įvertinimo skiriama Maitinimo paslaugai ir Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimui“.



12 pav.

Iš 12 pav. galima pamatyti, kaip pasitenkinimo paslaugomis rezultatai pasiskirsto tarp įvairių vertinimo sričių. Apklausus gyventojus paaiškėjo, kad yra aiškiai išsakoma gyventojų poreikių ir lūkesčių įvairovė. Gyventojai drąsiai ir atvirai išsako savo nuomonę. Apklausoje dalyvavo 37 iš 39 Senelių globos padalinio gyventojai. 9 asmenys klausimyną užpildė savarankiškai, kiti su darbuotojų arba šeimos narių, artimųjų pagalba. Žemiau esančioje diagramoje pavaizduota atsakymų suvestinė. Gyventojai atsakė, kad juos „*labai tenkina*“ Namų patalpos ir aplinka 78,4 proc., santykiai su darbuotojais – 73 proc., skalbyklos paslaugos – 64, 8 proc., Vidaus tvarkos taisyklės – 62,2 proc., užimtumo ir kitų veiklų organizavimas - 54,1 proc., tarpusavio santykiai – 46 proc., sveikatos priežiūros paslaugos – 37, 8 proc., ir maisto racionas, maitinimo paslauga – 40,5 proc.. Vienas respondentas (2,7 proc.) maitinimo paslaugą vertino „*visiškai netenkina*“, kitos paslaugos taip nebuvo įvertintos. Žemiausiai, kaip netenkinančios vertinamos „*netenkina*“ yra vėl maitinimo paslauga – 10,8 proc., sveikatos priežiūros paslaugos – 5,4 proc., Vidaus tvarkos taisyklės – 2,7 proc..

Paslaugų kokybė ir prieinamumas



13 pav.

Lyginant 2022 m. laikotarpį su 2021 m. veiklų skaičius ataskaitiniu laikotarpiu yra mažesnis, tačiau 2022 m. rodiklis atspindi pasirinktas naujas veiklas, kurių nebuvo 2021 m. Pandemijos laikotarpiu 2021 m. buvo vykdoma daugiau įvairių on-line veiklų, daugiau organizacijų siūlė savo paslaugas. 2022 m. tokios įvairovės pasiūlyti negalėjome, tačiau dalis veiklų ir toliau yra vykdomos kaip tęstinės (pvz., gyventojai, kurių šeimos nariai gyvena ne Lietuvoje ir jų negali aplankyti, gali naudotis planšetėmis ir su darbuotojo pagalba nuotoliniu būdu kalbėtis, bendrauti su savo artimaisiais). Dauguma veiklų vyksta gyvai įstaigoje, kurias vykdo ne tik įstaigos darbuotojai, bet ir savanoriai (pvz kiekvieną penktadienį Lietuvos Raudonojo Kryžiaus savanoriai gyvai veda įvairias užimtumo veiklas naudodamiesi savo atsivežtomis inovatyviomis priemonėmis, antradieniais negalią turinčių asmenų centro „Korys“ lankytojai su darbuotojais atvyksta kaip savanoriai ir veda užimtumo veiklas mūsų gyventojams).

Bendradarbiavimas, savanoriavimas, sertifikavimas

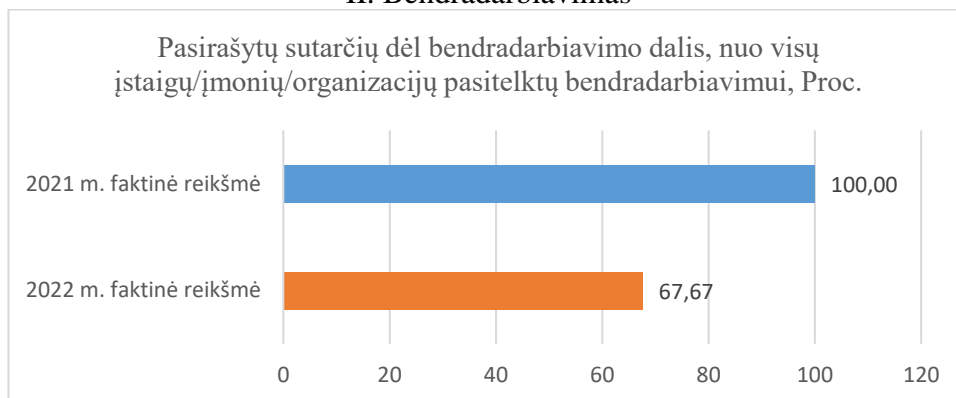
I. Savanoriavimas



14 pav.

2022 m. įstaigoje ženkliai padidėjo savanorių ir praktikantų skaičius. 2021 m. pandemijos laikotarpiu tiek savanoriavimas, tiek praktikos galimybės studentams ar mokiniams buvo ribotos. Tačiau įstaigai pavyko pritraukti savanorių organizacijas „Savanoriai vaikams“ ir „Raudonasis Kryžius“. 2022 m. partnerystė su savanoriais ne tik tęsėsi, bet ir didėjo. Taip pat 2022 m. įstaigoje praktiką atlikti galėjo daugiau praktikantų iš aukštųjų ir profesinių mokyklų, kadangi neliko griežtų suvaržymų dėl COVID-19 pandemijos. Savanorių iniciatyva suteikia daugiau galimybių bendravimui, skatina gyventojų motyvaciją įvairioms veikloms.

II. Bendradarbiavimas



15 pav.

Tiek 2021 m., tiek 2022 m. įstaiga pasirašė sutartis dėl bendradarbiavimo. 2022 m. buvo tęsiamas bendradarbiavimas su 2021 m. pasitelktais partneriais Lietuvos Caritu, Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugija, Lietuvos aklyjų biblioteka, Kauno miesto savivaldybės Vinco Kudirkos viešoji biblioteka, Vytauto Didžiojo universitetu, VšĮ Savanoriai vaikams, o 2022 metais pavyko pritraukti naujų partnerių asociacija Demencija Lietuvoje ir VšĮ Gerumo rankos. Kauno kartų namai teikia socialines paslaugas, bendradarbiaudama su viešojo bei privataus sektoriaus įstaigomis, paslaugų užsakovais, vietine bendruomene, šeimomis bei globėjais siekdamas sudaryti sąlygas paslaugų tęstinumui ir tokiu būdu pasiekti daug efektyvesnę paslaugų poveikį bei kurti atviresnę visuomenę. Bendradarbiavimas teikiant socialines paslaugas turi sukurti pridėtinę vertę ir tai turi atsispindėti paslaugų teikimo rezultatuose. Iš partnerių tikimasi tokių paslaugų, kurios papildytų esamas ar suteiktų trūkstamas, pvz. papildomo užimtumo, sveikatos, kultūros ir kt. Jos gali būti individualizuotos ar bendruomeninės paslaugos.

III. Sertifikavimas

Kauno kartų namai nuo 2020 m. dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, kurio tikslas buvo didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Projektas skirtas socialines paslaugas, apibrėžtas Socialinių paslaugų kataloge, Lietuvoje teikiančioms valstybės ir savivaldybių viešosioms įstaigoms,

biudžetinėms įstaigoms ir nevyriausybinėms įstaigoms. EQUASS diegimo procese patobulinome teikiamų paslaugų kokybę ir darbuotojų kvalifikaciją ir 2022 metais buvo įgytas EQUASS kokybės sistemos sertifikatas 3 metų laikotarpiui. Diegiant EQUASS kokybės sistemą Kauno kartų namuose gerinama ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybė senyvo amžiaus asmenims. Projekto diegimo rezultatus bei naujai parengtą ar atnaujintą dokumentaciją galima peržiūrėti <https://kartunamai.lt/test/paslaugos/paslaugu-kokybes-uztikrinimas/>

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

2022 m. rugpjūčio 12 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Kauno departamentas atliko planinį patikrinimą Kauno kartų namuose ir surašė Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktą Nr. 33VMĮP-1696. Patikrinimo metu nustatyta, kad 2 virtuvės darbuotojams trūksta privalomųjų higienos įgūdžių mokymo kursų, kitų trūkumų nenustatyta. Trūkumai pašalinti.

2022 m. spalio 4 d. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie SAM atliko periodinį patikrinimą Kauno kartų namuose ir surašė Patikrinimo aktą Nr. (2-12 15.4.6. Mr)PA-5888, tikrinimo išvada – pažeidimų nenustatyta.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Paslaugų teikimas Pagalbos šeimai padalinyje.

2022 metais Laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams gyveno 17 šeimų, kuriose auga 26 vaikai. Savarankiškai gyventi išvyko 7 šeimos. Visoms šeimoms, kurioms buvo teikiama Intensyvi krizių įveikimo pagalba, rekomenduojama tęsti socialines paslaugas šeimos namuose ar kitose socialines paslaugas teikiančiose įstaigose. Vaikai buvo paimti iš 2 šeimų. Kauno kartų namų Savarankiško gyvenimo namuose gyveno 2 šeimos su 2 vaikais. Paslaugos bus tęsiamos ir 2023 m., ugdant kasdienio gyvenimo įgūdžius, padedant spręsti kylančias socialines ir kitas problemas.

Darbe su šeimomis vadovaujant Kauno miesto socialinių paslaugų centro pagalbos plano rekomendacijomis (peržiūra kas 6 mėn. kartu su atvejo vadybininke), numatomas Šeimos individualios socialinės priežiūros planas (peržiūra vyksta kas 3 mėn.). Įgyvendinant pagalbos plano rekomendacijas Kauno kartų namuose vyksta individualios konsultacijos ir grupiniai užsiėmimai. Per 2022 m. klientėms suteikta 405 individualios konsultacijos. Jų metu vyrauja pagrindinės temos: motinystės ir savarankiško gyvenimo, pozityvaus bendravimo, biudžeto planavimo įgūdžių ugdymas.

Esant poreikiui temos konkretinamos, konsultacijos metu gautos žinios panaudojamas praktiniuose užsiėmimuose.

2022 m. Pagalbos šeimai padalinyje buvo organizuotos per 40 psichoemocinės analizės grupės bei 128 individualios psichologinės konsultacijos, kurias vedė psichologė. Keletas grupinių užsiėmimų vyko neformalioje aplinkoje (t. y. išvykos į Žiegdrių žirgyną, Ledo areną, Pažaislio vienuolyną). Grupės terapijos tikslas yra išmokti pažinti bei išreikšti kylančius jausmus ir mintis, įgyti įžvalgų bei atrasti alternatyvių problemų sprendimo būdų, patirti saugų artimą santykį ir sulaukti paramos. Saugioje erdvėje motinos turi galimybę pasidalinti savo patyrimais, tokiu būdu gauti atgalinį ryšį, atjautą, palaikymą iš aplinkinių, kas padeda įgyti daugiau pasitikėjimo savimi ir išlaikyti santykį su artimaisiais.

Vaiko raidos skatinimui skirtų užsiėmimų buvo 40. Užsiėmimus veda kineziterapeutė kartu su socialine darbuotoja. Pagalbos šeimai padalinyje kineziterapeutė vedė 28 grupinius užsiėmimus ir 133 individualius užsiėmimus. Grupinių užsiėmimų metu atliekama mamų su vaikais pratimai, eisenos lavinimas, žaidimai, informacijos dalinimas apie vaiko raidą, taisyklingą nešiojimą ir vaikščiojimą. Individualių užsiėmimų metu atsižvelgiama į individualius šeimos narių poreikius. Vaikams atliekami judesių raidos tyrimai, bendrosios motorikos raida, mankštos, masažai. Daug laiko skiriama informacijos suteikimui motinoms.

Skatinamas dvasinių poreikių atsiskleidimas ir jų patenkinimas. Buvo organizuota 10 grupinių susitikimų, 1 ekskursija, įvyko 11 individualių pokalbių ir 2 susitikimai su svečiais, gyventojos su vaikais 2 kartus dalyvavo Šv. Mišiose.

2022 metais palydėjimo paslaugas gavo 7 iš Laikino gyvenimo motinoms ir vaikams išėjusios šeimos. Paslaugos teiktos telefonu - 23 pokalbiai arba šeima konsultuota Kauno kartu namuose – 24 kartai (konsultacija, informacija, aprūpinimas maistu). Apsilankyta šeimų namuose – 2 kartai. 3 šeimos išvyko gyventi į kitus miestus ir joms teikti paslaugas nėra galimybių. Apie suteiktas paslaugas daromi įrašai paslaugų teikimo dienyne. Šeimas lanko 2 socialinės darbuotojos.

Paslaugų teikimas Senelių globos padalinyje.

Senelių globos padalinyje per 2022 metus ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavo 49 senyvo amžiaus asmenys. Iš jų 29 gyventojams nustatyta sunki negalia. 3 paslaugų gavėjai buvo ne iš Kauno miesto. Per metus mirė 11 asmenų, atvyko 13 naujų gyventojų. Namuose gyveno 24 senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatyta demencijos diagnozė. Kaip minėta, visiems gyventojams teikiamos įvairiapusės paslaugos.

Bendrosios praktikos slaugytojas atsižvelgęs į paslaugų gavėjo sveikatos būklę ir šeimos gydytojo rekomendacijas sudaro individualų slaugos planą kiekvienam paslaugų gavėjui, stebi jo efektyvumą, jeigu reikia – koreguoja. Pirmos pagalbos suteikimas/ iškvietimas, nuvežimas pas šeimos gydytoją ar kitus specialistus (per 2022 m. buvo 201 vizitas pas specialistus) arba jų

iškviestas. Šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų paskirtų vaistų pirkimas, jų išdalijimas, vaistų suleidimas, lašelių pastatymas, kraujospūdžio, deguonies kraujyje matavimas, kraujo, šlapimo, kaprologinio tyrimo mėginių paėmimas, deguonies, šviesos terapijos, pagalbinių priemonių parūpinimas (įgytos 7 naujos pagalbines priemonės).

Kineziterapija vyksta tiek individualiai tiek grupiniuose užsiėmimuose. Lavinama pusiausvyra, koordinacija, raumenų jėgos didinimas, smulkiosios motorikos lavinimas, kraujotakos gerinimas. Atliekama: pasyvūs pratimai, pusiau aktyvūs pratimai, pusiausvyros pratimai, pasipriešinimo įveikimo pratimai, koordinacijos pratimai, tempimo pratimai, atpalaidavimo pratimai, mobilumo pratimai, kvėpavimo pratimai, eisenos lavinimas, techninės pagalbos priemonių parinkimas ir pritaikymas. Naudojamos fizioterapijos priemonės: elektroterapija, limfodrenažas. Mankštoms naudojama pagalbines priemonės. 2022 m. Senelių globos padalinyje iš viso buvo atliktos 161 grupės mankštos ir 1593 individualūs užsiėmimai. Šių veiklų metu susitelkiama į žmogaus poreikius ir galimybes, atliekami pasyvūs pratimai, eisenos lavinimas ir viso kūno stiprinimas.

Užimtumo specialistas atsižvelgia į gyventojų individualius poreikius ir galimybes, parenka individualaus ir grupinio darbo metodus, kurie geriausiai atliepia jų interesus užsiimant įvairia veikla. Organizuoja gyventojų laisvalaikio užsiėmimus, skatina gyventojų savarankiškumą, ugdo naujus įgūdžius, padeda organizuoti kalendorines šventes ir kitus renginius globos namuose, organizuoja pažintines, kultūrinės išvykas, vyksta kartu. Bendradarbiauja su savanoriais, įstaigos socialiniais darbuotojais, rėmėjais, ieško naujų išteklių. Taip pat kartu su gyventojais dalyvauja dienos centro organizuotose programose, esant poreikiui padeda joms ruošti, vykdo bendrą veiklą. Nuo šių metų liepos mėnesio suorganizuotos 2 kalendorinės, 2 jubiliejinės šventės. Vyko rudens šventinis renginys ir paroda, „Pyragų dienos“ paminėjimas. 24 kartus apsilankė Lietuvos Raudonojo Kryžiaus (toliau - LRK) savanoriai, 24 kartus negalia turinčių asmenų centru „Korys“, 2 kartus apsilankė Kauno apskrities viešoji biblioteka (toliau - KAVB) pagal projektą „Ateinanti biblioteka“, 4 kartus vaikų lopšelis darželis „Nežiniukas“, 1 kartą atvyko VŠĮ Kauno Jėzuitų gimnazijos moksleiviai. Taip pat edukacinę programą 1 kartą vykdė svečiai iš Kauno miesto muziejaus, „Aromama“ atstovė bei gydytoja - odontologė. 48 kartus vyko grupinės edukacinės veiklos, 24 individualūs užsiėmimai. Bet kokie Kauno kartų namuose apsilankę svečiai suteikia galimybę Senelių globos padalinio paslaugų gavėjams patirti kitokių emocijų, bendrauti, o dažnai ir patirti naujas užimtumo formas, veiklas.

2022 m. Senelių globos padalinyje buvo surengti 87 grupiniai užsiėmimai psichologinėmis, psichoemocinėmis sveikatos temomis. Iš jų 42 grupiniai užsiėmimai demenciją turintiems asmenims. Individualūs susitikimai Kauno kartų namuose gyvenantiems asmenims organizuoti 220 kartų. Grupinių užsiėmimų tikslas: tobulinti bendravimo įgūdžius, skatinti tinkamai reikšti individualų požiūrį į skirtingas gyvenimiškas situacijas. Kuo ilgiau išlaikyti atminties, suvokimo, pažintines

funkcijas. Individualių pokalbių metu gyventojams suteikiama galimybė išsakyti savo mintis, problemas, išgyvenimus laikantis absoliutaus abipusio konfidencialumo principo.

Dvasiniai poreikiai patenkinami per maldos praktikas, projektinę veiklą ir paskaitas religine tema. Buvo organizuota 44 grupiniai susitikimai, 5 susitikimai su svečiais, vyko 3 Šv. Mišios, 42 kartus vyko bendra malda, 294 kartus vyko individualūs pokalbiai arba maldos praktika. Be Šv. Mišių metu gautų Sakramentų, gyventojai Sakramentus papildomai gavo 76 kartus.

Paslaugų teikimas Pagyvenusių žmonių dienos centre.

Pagyvenusių žmonių dienos centre teikiamos socialinės priežiūros paslaugos - konsultavimas, informavimas, pagalba sprendžiant įvairias problemas. Vyksta individualūs ir grupiniai užsiėmimai - paskaitos ir praktinės konsultacijos sveikatingumo klausimais, rankdarbiai, pokalbiai, kulinarinės valandėlės, dainos klubas, anglų kalbos pamokos, šiaurietiškas ėjimas. Vyksta daug ekskursijų, edukacinių užsiėmimų, koncertų, švenčių, parodų ir kitų laisvalaikio užsiėmimų. Planuojant, rengiant ir pravedant įvairius užsiėmimus, dalyvauja Dienos centro lankytojai, atsižvelgiama į jų nuomonę. Taip pat vyksta kineziterapijos užsiėmimai, kurių metu atliekamos grupinės mankštos. Mankštos metu atliekama pusiausvyros lavinimas, smulkiosios motorikos lavinimas, raumenų jėgos didinimas, kraujotakos gerinimas, kvėpavimo pratimai, mobilumo didinimas. Pagyvenusių žmonių dienos centre buvo atliktos 142 grupinės mankštos, kurių metu lavinamas visas kūnas, pratimai atliekami skirtingose pozicijose, informacijos teikimas apie fizinį aktyvumą.

Dvasiniai poreikiai patenkinami per maldos praktikas, šventovių lankymą ir paskaitas religine tema. Buvo organizuota 18 grupinių susitikimų, 11 ekskursijų, 10 kartų vyko bendra malda.

Partnerystė su kitomis organizacijomis, įstaigomis.

2022 metų eigoje daug dėmesio skirta partnerystės su kitomis įstaigomis ir organizacijos vystymui. Aktyviausiai bendradarbiaujama su Kauno kolegijos Medicinos fakulteto Socialinio darbo katedra, Vytauto Didžiojo Universitetu, VšĮ Kolpingo kolegija, Kauno apskrities viešoji biblioteka (KAVB), Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija, Negalių turinčių asmenų centras „Korys“. Užsimezgė visiškai nauja partnerystė su asociacija „Demencija Lietuvoje“ ir Kauno kartų namai tapo šios asociacijos valdybos nariu.

Šiuo metu numanoma, kad Lietuvoje apie 50 tūkst. (tik 38 tūkst. diagnozuota) žmonių serga demencija. Prognozuojama, kad iki 2050 m. skaičius išaugs iki 78 tūkst.

Suplanuotas demencijos gydymas, priežiūra ir parama po diagnozės yra gyvybiškai svarbūs. Pagalba, globa ir gydymas įskaitant farmakologinį ir ne medikamentinį gydymą, slaugą, asmens sveikatos priežiūros, socialinių ir atokvėpio paslaugų prieinamumą, pagalbą kasdienėje veikloje, namų aplinkos pritaikymą, įtrauktį bendruomenėje, yra tai, kas reikšmingai apibrėžia su demencija susidūrusių žmonių gyvenimo kokybę. Šiandien Lietuvoje demencijos diagnozę gavusiam asmeniui

tenka ne vien priimti su tuo susijusius iššūkius, bet ir mėginti susigaudyti sistemoje, kur sveikatos priežiūros ir socialinės paslaugos nėra tinkamai sustyguotos. Tam yra daug priežasčių ir spręstinių klausimų, tarp kurių – itin ryškus sveikatos priežiūros ir socialinės globos specialistų darbo krūvis, spragos specialistų rengimo ar kompetencijų vystymo procesuose. Senyvo amžiaus žmonės su negalia ar (ir) turintys demenciją jai progresuojant dažnai nesugeba tinkamai pasirūpinti savo higiena, pilnaverte mityba, judėjimas net savo namų ribose tampa pavojingu dėl padidėjusios griuvimo rizikos.

Per paskutinius 5 metus pastebima, kad Senelių globos padalinyje senyvo amžiaus asmenys apsigyvena tada kai jie patys, bei jų artimieji išnaudoja visas galimybes prižiūrėti, globoti šeimos narių asmens namuose dėl ypač didelio nesavarankiškumo ir specializuotų paslaugų poreikio. Paslaugų gavėjų artimiesiems buvo organizuojamos edukacinės priemonės, kurių tikslas buvo suteikti reikiamos informacijos apie demencijos sindromą, vedami individualūs pokalbiai.

Šių metų džiaugsmas ir pasiekimai

2022-02-17 Kauno kartų namai įgijo Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sertifikatą (EQUASS). Sertifikatas suteiktas trims metams, t.y. iki 2025-02-17, todėl kasmet sertifikavimo centrui teikiama kokybės pažangos ataskaita apie įstaigoje atliktus kokybės gerinimo veiksmus pagal išorinio auditoriaus rekomendacijas.

2022 metais pirmą kartą parengtas Kauno kartų namų socialinių paslaugų gerinimo planas, kuriame numatytos priemonės gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę visoms paslaugų gavėjų grupėms ypač atsižvelgiant į jų išreikštus pastebėjimus, pasiūlymus per apklausas dėl pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis bei gyvenimo kokybės.

Kiekvienais metais yra gerinama Kauno kartų namų materialinė bazė. 2022 metais Senelių globos padalinyje buvo atliktas valgomojo remontas, restauruoti baldai, o tai leido sukurti jaukesnę aplinką. Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams, buvo naujai įrengtas vaikų žaidimo/grupių kambarys, atliktas paprastasis remontas dalyje patalpų. Paslaugų gavėjams kuriamos orios ir jaukios gyvenimo sąlygos.

Kauno kartų namų direktorė



Ilona Veronika Klimantavičienė