

## **BĮ KAUNO KARTŲ NAMAI**

### **2021 METŪ VEIKLOS ATASKAITA**

#### **I SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: Sajungos a. 13A, Kaunas
- 1.2. Telefono Nr.: 837 363546
- 1.3. El. pašto adresas: info@kartunamai.lt
- 1.4. Interneto svetainės adresas: www.kartunamai.lt
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 1995 m. rugpjūčio 31 d. Kauno miesto tarybos sprendimu Nr. 79
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Ilona Veronika Klimantavičienė, 2004 m. lapkričio 18 d. Kauno m. savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AP-1292 „Dėl Ilonos Veronikos Klimantavičienės skyrimo į Kauno kartų namų direktoriaus pareigas“.

#### **II SKYRIUS VADOVO ŽODIS**

Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui priskirtiems BĮ Kauno kartų namams svarbiausios veiklos buvo nustatytos šios:

1. Užtikrinti orią senatvę per socialinių paslaugų teikimą. Teikti optimalias, atliepiančias poreikius ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugos.
2. Užtikrinti tinkamas sąlygas Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams paslaugų teikimui.
3. Teikti palydėjimo paslaugas išėjusioms iš Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams jų gyvenamojoje vietoje.

Metų pradžioje buvo baigtas įgyvendinti ES projektas „Kauno kartų namų (Sajungos a. 13 A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims“, apgyvendinti senyvo amžiaus gyventojai naujose, neįgaliesiems pritaikytose patalpose. Atnaujinta licencija 40 vietų ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimui, kurią išdavė Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Per 2021 metus ilgalaikes/trumpalaikes socialinės globos paslaugas gavo 55 asmenys.

Dėl šalyje paskelbtos pandemijos ir dėl įstaigoje kilusio COVID-19 židinio laikinai (2,5 mėnesio) buvo sustabdyta Pagyvenusių žmonių dienos centro veikla, tai įtakojo lankytojų lankomumą. Kad pritraukti naujus paslaugų gavėjus į dienos centrą buvo planuojami įvairūs

viešinimo renginiai: 2021-09-09 išspausdintas straipsnis dienraštyje Kauno diena „Namai kur nebaisi senatvė“, dalyvauta LSMU organizuotame susitikime diskusijoje tema "Amžiui palanki aplinka", rengtos atvirų durų dienos, pakabinti skelbimai kviečiantys lankyti dienos centrą, dalinti lankstinukai viešose vietose ir kt. Po šių viešinimo renginių lankytojų skaičius išaugo 12 proc.

Užtikrinant tinkamas sąlygas Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams, atliktas 6 gyvenamų kambarių, 2- jų WC, dušo patalpų, koridoriaus, virtuvėlės ir 2-jų laiptinių remontas. Pagal viešuosius pirkimus buvo įsigyti virtuvės baldai ir įranga, minkštieji ir kietieji. Paslaugų gavėjams sukurtos orios ir jaukios gyvenimo sąlygos.

Buvo pradėta teikti nauja palydėjimo paslauga išėjusioms iš Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams jų gyvenamojoje vietoje. Parengtas ir su Socialinių paslaugų skyriumi suderintas reikiamu dokumentų paketas: tai Kauno kartų namų direktorius 2021-04-26 įsakymu Nr. 1.4.-52 „Bendruju socialinių paslaugų teikimo Kauno kartų namuose gyvenusioms šeimoms tvarkos aprašas“. Per 2021 metus palydėjimo paslaugos teiktos 62 proc. paslaugų gavėjų nuo visų tais metais išėjusių iš įstaigos.

Įstaiga sausio mėnesį tapo COVID-19 židiniu, sirgo daug gyventojų ir darbuotojų, buvo iššūkis surasti žmogiškuosius išteklius, organizuoti darbą taip, kad būtų teikiamos bent bazinės paslaugos gyventojams. Pačiu sunkiausiu metu gelbėjo Lietuvos Carito savanoriai, o tai padėjo užtikrinti paslaugų teikimą paslaugų gavėjams.

Kauno kartų namai per 2021 metus intensyviai įgyvendino projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, projekto kodas Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001. Šio projekto metu įstaiga turėjo galimybę nemokamai pasirengti EQUASS diegimui bei siekti EQUASS Assurance sertifikato.

### III SKYRIUS

#### ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktorius 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešujų įstaigų.

**IV SKYRIUS**  
**KAUNO Miesto savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus  
audito skyriaus, Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir auditu  
tarnybų, kitų institucijų patikrinimo išvados**

Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir auditu tarnyba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vienos savivaldžios ir Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymais ir Tarnybos 2020 metų veiklos planu, atliko Savivaldybės 2020 metų konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, turto ir lešų valdymo, naudojimo ir disponavimo jais teisėtumo ir jų naudojimo įstatymų nustatytiems tikslams išorės finansinių (teisėtumo) auditą.

Kauno kartu namuose atliktos suplanuotos auditu procedūros atrinktose apskaitos (*nebaigtos statybos ir išankstinių mokėjimų, finansavimo sumų*) ir teisėtumo vertinimo (*turto valdymo ir naudojimo teisėtumo – žemės sklypų panaudos sutarčių sudarymo*) srityse su atrinktais auditu pavyzdžiais (netikrinta visų (100 proc.) ūkinių operacijų). Auditu metu nustatyti neatitikimai:

**1. Dėl nebaigtos statybos apskaitos.** 12-ojo viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standarto (toliau – VSAFAS) „Ilgalaikis materialusis turtas“<sup>1</sup> 73.10 punktas numato, kad nebaigtos statybos ir išankstinių mokėjimų grupėje apskaitomos visos projektavimo, statybos, konservavimo, montavimo ir kitos panašios išlaidos, padarytos, iki ilgalaikio materialiojo turto vienetas bus paruoštas naudoti, kaip yra numatęs viešojo sektoriaus subjektas. To paties standarto 45 punktas reglamentuoja, kad konkretaus ilgalaikio materialiojo turto vieneto nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio 1 dienos, kai turtas pradedamas naudoti. Savivaldybės biudžetinių ištaigų ilgalaikio materialiojo turto rekonstravimo, remonto ir pan. Atliktų darbų išlaidų registravimą apskaitoje reglamentuoja ir biudžetinės ištaigos „Kauno biudžetinių ištaigų buhalterinė apskaita“ Ilgalaikio materialiojo turto apskaitos tvarkos aprašo VI skyrius, kurio 52 punkte numatyta, kad tokiu atveju, kai esminio pagerinimo darbai atliekami atskirais etapais, sukauptos išlaidos turi būti priskiriamos remontuojamo ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainai tik užbaigus visus remonto darbus. Minėto tvarkos aprašo 45 – 46 p. numato, kad pastatų ar statinių vertė, atliekant remonto darbus, didinama biudžetinės ištaigos direktorius sprendimu.

Istaigoje 2020 m. gruodžio 31 dienai nebaigtos statybos sąskaitose buvo apskaitytu 2018 – 2020 m. įsigytų darbų (iš viso 1 139 118,86 Eur). Istaigos atsakingi darbuotojai paaiškino, kad ištaiga neturėjo statybos darbų užbaigimo akto, todėl nebuvvo galima turto nei vertinti, nei padidinti jo vertės.

---

<sup>1</sup> Patvirtintas Lietuvos Respublikos finansų ministro 2008 m. gegužės 8 d. jsakymu Nr. 1K-174 „Dėl viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės 12-ojo standarto patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais).

Lietuvos Respublikos finansų ministerijos aiškinimu<sup>2</sup>, pagal Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo<sup>3</sup> 3 straipsnio 2 dalį viešojo sektoriaus subjektai, tvarkydami buhalterinę apskaitą ir sudarydami finansines ataskaitas, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais. Pagal minėto įstatymo 13 straipsnį ūkinės operacijos ir ūkiniai įvykiai apskaitoje registruojami pagal jų turinį ir ekonominę prasmę, o ne tik pagal jų teisinę formą. Todėl ūkinės operacijos turėtų būti vertinamos ekonominiu požiūriu, t. y. pagal jų poveikį subjekto finansinei būklei ir veiklos rezultatams. Lietuvos Respublikos finansų ministerijos nuomone, atliktų (užbaigtų) darbų vertė turėtų būti iškeliamą iš nebaigtos statybos sąskaitų, o statinio kadastro duomenys, statybos užbaigimo aktas yra reikalingi statinio rekonstrukcijos teisiniam įregistruavimui nekilnojamomo turto registre.

Auditorių nuomone, praktika, kai remonto darbus atliekant etapais, sukauptos išlaidos priskiriamos remontuojamo ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainai tik užbaigus visus remonto darbus, sudaro prielaidas, jog ne visos ūkinės operacijos ir ūkiniai įvykiai bus užregistruotos pagal jų turinį ir ekonominę prasmę, kaip numatyta Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo 13 straipsnyje. Pavyzdžiui, atskirus remonto darbus atliekant etapais (pvz., stogo remontas, langų keitimas, fasado remontas, inžinerinių tinklų remontas) ir remonto darbams besitęsiant kelis metus ar daugiau kaip dešimtmetį, pabaigus vieną etapą turtas pilnai naudojamas, tačiau neparengus darbų baigimo dokumentų nusidėvėjimas neskaičiuojamas, nuvertėjimo požymiai nevertinami, nebaigtos statybos sąskaitoje užregistruotas likutis neatspindi tikros ir teisingos informacijos apie viešojo sektoriaus subjekto turtą.

#### **Rekomendacija:**

Organizuoti statybos darbų užbaigimo procedūras ir atliliki reikalingus įrašus apskaitoje ilgalaikio turto sąskaitose.

**2. Dėl žemės sklypų panaudos sutarčių po patikėjimo teise valdomomis patalpomis.** Lietuvos Respublikos žemės įstatymo<sup>4</sup> 8 straipsnio 1 dalis numato, kad "*<...> Sudarant valstybinės žemės panaudos sutartis, valstybinė žemė gali būti perduodama laikinai neatlygintinai naudotis valstybės institucijoms, savivaldybėms, miškų urėdijai, valstybinių rezervatų direkcijoms, valstybinių parkų direkcijoms, kitoms iš valstybės ar savivaldybių biudžetų išlaikomoms įstaigoms, tradicinėms religinėms bendruomenėms ir bendrijoms, viešosioms įstaigoms, kurios pagal Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymą laikomos viešojo sektoriaus subjektais <...>*

Kauno miesto savivaldybės tarybos 2008 m. rugsėjo 11 sprendimu Nr. T-425 „Dėl Savivaldybės nekilnojamomo turto perdavimo valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir Kauno miesto savivaldybės tarybos 2020 m. liepos 21 d. sprendimu

<sup>2</sup> Klausimo Nr. 22536.

<sup>3</sup> Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymas, 2007 m. birželio 26 d. Nr. X-1212 (su vėlesniais pakeitimais), 2 str. 17 d.

<sup>4</sup> Lietuvos Respublikos žemės įstatymas, 1994 m. balandžio 26 d. Nr. I-446 (su vėlesniais pakeitimais).

Nr. T-345 „Dėl Savivaldybės turto perdavimo valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintuose tvarkos aprašuose reglamentuota, kad turto patikėtinis, laikydamasis įstatymų ir sutarties, jei tokia sudaryta, reikalavimų, įgyvendina savininko teises į jam perduotą patikėjimo teise turtą (organizuja žemės sklypo, reikalingo perduotam patikėjimo teise Savivaldybės nekilnojamajam turtui (statiniams) eksplloatuoti, formavimo procedūras, sudaro naudojamo žemės sklypo panaudos (nuomos) sutartį, savo lėšomis atlieka pertvarkyto turto kadastrinius matavimus ir įregistruoja pakeitimus Nekilnojamomo turto registre, moka visus su turtu susijusius mokesčius, įmokas ir rinkliavas ir kt.).

Auditu metu nustatyta, kad nesudarytos žemės panaudos sutartys po Įstaigos patikėjimo teise valdomomis po patalpomis (butais) daugiabučiuose namuose Ukmergės g. 26-58, Partizanų g. 47-51, Sajungos a. 6-50, Kaune. Įstaigos atsakingi darbuotojai nurodė, kad, jų nuomone, žemės panauda šiemis butams nepriklauso. Auditorių nuomone, teisės aktuose nėra išimčių dėl žemės panaudos sutarčių po patalpomis daugiabučiame name sudarymo.

**Rekomendacija:**

Atsižvelgiant į turimus finansinius išteklius, spręsti dėl galimybės inicijuoti žemės sklypų po patikėjimo teise valdomomis patalpomis Ukmergės g. 26-58, Partizanų g. 47-51, Sajungos a. 6-50, Kaune formavimo procedūras.

Kauno kartų namuose atliktų auditu procedūrų rezultatai buvo panaudoti rengiant audito ataskaitą „Dėl Kauno miesto savivaldybės 2020 metų konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, turto ir lėšų naudojimo teisėtumo auditu rezultatų“.

Įstaigai nurodyta įvertinti šiame rašte išvardintus neatitikimus, kitus pastebėjimus ir juos ištaisyti ir apie priimtas priemones raštu informuoti Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybą iki 2021 m. liepos 14 d.

**V SKYRIUS**  
**KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA**

Kauno kartų namai 2020-06-09 pasirašė dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ bendradarbiavimo sutartį su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru. Projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Projektas skirtas socialines paslaugas, apibrėžtas Socialinių paslaugų kataloge, Lietuvoje teikiančioms valstybės ir savivaldybių viešosioms įstaigoms, biudžetinėms įstaigoms ir nevyriausybinėms įstaigoms. Pagrindinės projekto veiklos yra specialistų kompetencijų stiprinimas, t. y. organizacijos vadovo, EQUASS koordinatoriaus ir darbuotojų mokymai, socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas, žinomumo apie socialinių paslaugų

kokybę didinimas (informacijos sklaida interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose, renginių organizavimas, informacijos sklaida žiniasklaidoje), apskrito stalo diskusijos. Taigi, projekto metu dalyvaujant EQUASS diegimo procese, patobulinome teikiamą paslaugų kokybę ir darbuotojų kvalifikaciją, 2022 metais bus įgytas EQUASS kokybės sistemos sertifikatas 3 metų laikotarpiui. Diegiant EQUASS kokybės sistemą Kauno kartų namuose gerinama ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybė senyvo amžiaus asmenims. Projekto diegimo 2021 metais rezultatus bei naujai parengtą ar atnaujintą dokumentaciją galima peržiūrėti <https://kartunamai.lt/test/paslaugos/paslaugu-kokybes-uztikrinimas/>

2021-04-21 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM Kauno kartų namams išdavė licenciją socialinei globai teikti. Dėl licencijos kreipėmės užbaigę įgyvendinti projektą „Kauno kartų namų (Sąjungos a. 13 A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims“ finansuojamą iš Europos regioninės plėtros fondo pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos (VP) priemonę „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra (priemonė Nr. 08.1.1-CPVA-R-407, regionų projektų planavimas)“. Licencijoje numatytais socialinės globos gavėjų skaičius – 40 (vietoje 32).

Svarbu paminėti, kad Kauno kartų namai 2021 metais šventė 25-ąjį įstaigos įkūrimo jubilieju. Dėl įvestų pandemijos valdymo priemonių buvo atsisakyta didelių renginių, tačiau Kauno kartų namų bendruomenei buvo aukojamos Šv. Mišios, vyko šventinė popietė ir visus metus organizuotos įvairios parodos, išvykos, kiti sociokultūriniai renginiai.

2021 metais sustiprėjo bendradarbiavimas su savanorius telkiančiomis organizacijomis: Lietuvos raudonuoju kryžiumi, „Niekieno vaikai“ bei Lietuvos „Caritas“. Pastarosios organizacijos savanoriai daug padėjo sausio mėnesį Kauno kartų namams tapus Covid-19 židiniu, kai sirgo daug gyventojų ir darbuotojų, savanorių pagalba buvo neįkainojama. Dėl naujai kylančių pandemijos bangų įprastas bendradarbiavimas su partneriais buvo labai ribotas, pvz. Pagyvenusių žmonių dienos centras dėl lankytojų saugumo buvo uždarytas kelis mėnesius, studentų, atliekančių praktiką skaičius ir laikas taip pat buvo ribojami. Nebe pirmi metai džiugina bendradarbiavimas su Kauno apskrities viešaja biblioteka projekte „Ateinanti biblioteka“, kai Kauno kartų namų paslaugų gavėjai negalėdami nueiti į biblioteką knygas, vaizdo filmus, atviručių parodas gavo į Kauno kartų namus.

2021 m. prasidėjo bendradarbiavimas su Kurčiujų ir neprigirdinčiųjų asmenų draugija. Šio bendradarbiavimo tikslas - rasti globos namus, kuriuose klausos negalią turintys senyvo amžiaus asmenys galėtų gauti pilnavertes socialinės globos paslaugas.

Kauno kartų namų direktorė

(Įstaigos vadovo pareigų pavadinimas)

  
(parošas)

Ilona Veronika Klimantavičienė

(vardas ir pavardė)

PATVIRTINTA  
Kauno kartų namų direktooriaus  
2022-03-29, įsak. Nr. 1.4.-39

Forma patvirtinta  
Kauno miesto savivaldybės administracijos  
direktooriaus 2021 m. sausio 26 d.  
įsakymu Nr. A-233

**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTOS ISTAIGOS KAUNO  
KARTU NAMAI**

**2021 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA**

| Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija   | Planinis pokytis   | Planinė | Faktinė | Įvykdymo | Komentaras  |
|--|--|---------|---------|----------|---|
| 1. Užtikrinti orią senatvę per socialinių paslaugų teikimą. Teikti optimalias, atliepijančias poreikius ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos ir socialinės priežūros paslaugas                                    | Atnaujinta licencija 40 vietu trumpalaikės/ilgalaikeis socialinės globos paslaugų teikimui. Vertinimo kriterijus: apgyvendintų asmenų skaičius*100/vietu skaičiaus, Proc.  | 90.00   | 137.50  | 152.78   | Nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31 iš istaigos išvyko gyventi kitur, išvyko pasibaigus trumpalaikės globos laikui arba mirė 19 asmenų, juos pakieite nauji paslaugų gavėjai, todėl vietojе numatytu 40 paslaugų gavėjų KKN paslaugas gavo 55 senyvo amžiaus asmenys. |
| 2. Užtikrinti tinkamas sąlygas laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams (11 šeimų ) paslaugų teikimui<br>3. Telkti palydėjimo paslaugas išėjusioms iš Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams ių gyvenamojoje vietoje | Teikiamų paslaugų viešinimas, klientų pritraukimas (dienos centras). Vertinimo kriterijus: lankytųjų skaičius*100/vietu skaičiaus, Proc.   | 50.00   | 84.00   | 168.00   | 21 lankytujos (per metus)* 100/25 (vietos) yra 84 proc  |
|  | Atliktas gyvenamų kambarių, WC, dušo patalpu, koridoriaus, virtuvėlės ir 2-jių laiptinių remontas. Taip pat pritaikytos patalpos vaikų priežiūrai, grupiu/poilsio kambariui iki 2021-09-01, Vertinimo kriterijus: baigtų remonto darbai, Proc. | 90.00   | 90.00   | 100.00   | Baigtų remonto darbai. Su rangovu UAB Conlista 2021-09-21 pasirašytas Baigiamasis atliktų darbų priėmimo-perdavimo aktas.   |

|   |   |                    |                    |                      |   |
|---|---|--------------------|--------------------|----------------------|---|
|   | Parengtas ir su steigėju suderintas reikiamu dokumentų paketas paslaugos įvairinimui, aprašymui, paslaugų teikimas iki 2021-09-01, Vnt. | 1.00               | 1.00               | 100.00               | Parengtas ir su steigėju suderintas reikiamu dokumentų paketas: KKN direktoriaus 2021-04-26 įsakymu Nr. 1.4.-52 „Bendruju socialinių paslaugų teikimo Kauno karty namuose gyvenančioms šeimoms tvarkos aprašas“ |
| Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas /<br>įvykdymo informacija  | Pagrindinis vertinimo kriterijus,<br>matavimo vienetas  | Planinė<br>reikšmė | Faktinė<br>reikšmė | Ivykdymo<br>procents | Sudėtinis vertinimo<br>kriterijus,<br>matavimo vienetas   |
| <b>ŽMOGİŞKIEJI IŠTEKLIAI</b>  |   |                    |                    |                      |   |
| I. Personalo valdymas   | Užimtų pareigybų dalis, Proc.   | 95.00              | 100.00             | 105.26               | Patvirtintų pareigybų<br>skaičius, Vnt.   |
| 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą/<br>organizuoti darbuotojų priemimą į laisvas darbo vietas;                                       |   |                    |                    |                      | 39.00   |
| 2. Dokumentų, susijusių su personalu pažiūrėjimas / organizuoti ir pravesti metinius pokalbius su darbuotojais;   |   |                    |                    |                      |   |
| 3. Skelbtai informaciją apie laisvas darbo vietas <a href="http://www.kaunas.lt">www.kaunas.lt</a> puslapiu skiltyje „Darbo skelbimai“;                         |   |                    |                    |                      |   |
| 4. Palalkyti teigiamą, darbuotojų poreikius atlieptantį mikroklimatą / vykdysti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe |   |                    |                    |                      |   |
| I. Personalo valdymas   | Darbuotojų skaičius, tenkantis<br>vienam vadovaujančiam<br>darbuotojui, Asm.  | 7.00               | 7.00               | 100.00               | Neuzimtų pareigybų<br>skaičius, Vnt.  |
|   |   |                    |                    |                      | 0.00  |
| I. Personalo valdymas   | Darbuotojų skaičius, tenkantis<br>vienam vadovaujančiam<br>darbuotojui, Asm.  | 7.00               | 7.00               | 100.00               | Patvirtintų vadovaujančių<br>darbuotojų pareigybų<br>skaičius, Vnt.   |
|   |   |                    |                    |                      | 5.00  |

|   |  |       |        |        |  |       |   |
|---|--|-------|--------|--------|--|-------|---|
| I. Personalo vadymas  | Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm. | 0.39  | 0.33   | 85.46  | Patvirtintų pareigybų bendrosios veiklos sritijų skaičius, Vnt.                  | 9.00  |   |
|   |  |       |        |        | Patvirtintų darbininkų pareigybų bendrosios veiklos sritijje skaičius, Vnt.      | 2.00  |   |
| I. Personalo valdymas   | Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.  | 21.00 | 20.00  | 95.24  | Patvirtintų pareigybų specialiosios veiklos sritijje (socialinės) skaičius, Vnt. | 27.00 |   |
|   |  |       |        |        | Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.                    | 20.00 |   |
|   |  |       |        |        | Metų eigoje priimtu darbuotojų skaičius, Asm.                                    | 24.00 |   |
| II. Kvalifikacijos tobulinimas  | Kvalifikaciją tobulinusiu darbuotojų dalis, Proc.  | 56.00 | 100.00 | 178.57 | Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.                                    | 9.00  |   |
| 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikiu tyrimai/organizuoti ir pravesti mokymus / patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams |  |       |        |        | Kvalifikaciją tobulinusiu darbuotojų skaičius, Asm.                              | 39.00 | Istaiga turėjo galimybę nemokamai dalyvauti Kauno miesto visuomenės sveikatos biuro organizuotame darbuotojų kompetencijų kėlimo projekte, kur buvo įtraukta didelė dalis personalo |
| <b>FINANSAI</b>   |  |       |        |        | Įšlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur                        | 9.16  |   |

|   |   |            |           |        |  |            |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|------------|-----------|--------|--|------------|---|--|--|--|--|--|--|
| I. Gautos lėšos   |   |            |           |        |  |            |   |  |  |  |  |  |  |
| 1. Peržiūrėti gautas įmokas, siekiant gauti įmokas laiku,   | Istaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc. | 21.00      | 24.00     | 114.29 | Istaigos metinis biudžetas , Eur   | 656,502.49 | Padidėjo gyventojų skaičius, taip pat kilo pensijos, ko pasekoje surinkome daugiau pajamų |  |  |  |  |  |  |
| 2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie primamą paramą socialiniuose tinkluose, | Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai* , Eur                              | 486,131.00 |           |        |  |            |   |  |  |  |  |  |  |
| internetes svetainėje <a href="http://www.kartunamai.lt">www.kartunamai.lt</a> ,                        | Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur  | 144,299.00 |           |        |  |            |   |  |  |  |  |  |  |
| 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraštas paramai gauti                           | Istaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur                                    | 157,745.22 |           |        |  |            |   |  |  |  |  |  |  |
|   | Imokėtas į savivaldybės biudžetą įstaigos pajamų likutis, Eur               | 5,819.14   |           |        |  |            |   |  |  |  |  |  |  |
| I. Gautos lešos   | Istaigos pritrauktos lėšos, Eur   | 12,500.00  | 23,164.00 | 185.31 | Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai , Eur   | 0.00       | Per 2021 m. istaiga gavo daugiau paramos, nei planavo                                     |  |  |  |  |  |  |
|   |   | 0          | 0         |        | Gauta parama pinigais , Eur  | 7,104.37   |   |  |  |  |  |  |  |
| I. Gautos lešos   | Istaigos rezultatyvumas, Proc.  | 0.00       | 0.00      | 100.00 | Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti , Eur | 107,019.44 |   |  |  |  |  |  |  |
|   |   |            |           |        | Istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.                          | 0.00       |   |  |  |  |  |  |  |

|   |  |       |       |        |   |            |
|---|--|-------|-------|--------|---|------------|
|   |  |       |       |        | Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo parašų skaičius, Vnt.                              | 0.00       |
|   |  |       |       |        | Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo parašų lėšų suma, Eur                              | 0.00       |
|   |  |       |       |        | Nepatenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo parašų lėšų suma, Eur                            | 0.00       |
|   |  |       |       |        | Metinės įstaigos išlaidos, Eur  | 827,126.75 |
| II. Išlaidos  | Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc. | 96.00 | 99.00 | 103.13 | Patvirtinti įstaigos metiniai asignavimai, Eur  | 630,430.00 |
| 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas/ organizuoti, planuoti veikias, pagal numatyta įstaigos biudžetą.    |  |       |       |        | Metinės įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui , Eur   | 563,590.33 |
| 2. Planuoti įstaigos lėšų poreikių/ parengti ateinančių metų metinių biudžeto planą;                          |  |       |       |        | Metinės įstaigos išlaidos bendroios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui , Eur                  | 188,578.72 |
| 3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą/ informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas |  |       |       |        | Metinės įstaigos išlaidos specjaliosios veiklos srities (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui , Eur | 375,011.61 |

|              |  |  |  |
|--------------|--|--|--|
|              |  | Metinės įstaigos valdomo nekilnojamiojo turto išlaidos , Eur         | 40,582.46  |
|              |  | Metinės įstaigos materialojo turto paprastojo remonto išlaidos , Eur | 8,393.86   |
|              |  | Metinės įstaigos transporto priemonių išlaidymo išlaidos , Eur       | 3,375.75   |
|              |  | Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobuleinti , Eur | 1,428.88   |
|              |  | Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų komandiruotėms , Eur            | 0.00   |
|              |  | Metinės išlaidos ilgalaikim turui išigytį , Eur                      | 6,000.00   |
|              |  | Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai , Eur                           | 0.00   |
| II. Išlaidos | Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.           | 96.00 99.00 103.13   | Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai , Eur<br>486,131.00  |
|              |  |  | Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms , Eur<br>485,368.95   |
| II. Išlaidos | Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmoku | 96.00 82.00 85.42  | Patvirtinti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms , Eur<br>153,500.00 Gruodžio mėn. gautų pajamų lešų nespėjama panaudoti jos perkeliamos į kitu metu I kervitri. |
|              |  |  | Panaudoti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms , Eur<br>125,624.94   |

**TURTAS**

|  |  |       |       |        |   |        |
|--|--|-------|-------|--------|---|--------|
| I. Nekilnojamo turto valdymas  | Istaigos valdomo nekilnojamoj<br>turto 1 kv. m ištaikymo kaina, Eur                            | 23.18 | 21.37 | 92.19  | Istaigos patikėjimo /<br>panaudos teise valdomo<br>nekilnojamoj turto<br>bendras plotas , Kv. m   | 494.78 |
| 1. Užtikrinti finikamą nekilnojamo turto<br>priežiūra/ atlkti teisės aktų numatyti<br>nekilnojamo turto priežiūros darbus;   |  |       |       |        |   |        |
| 2. Peržiūreti nekilnojamo turto valdymo<br>dokumentus;   |  |       |       |        |   |        |
| 3. Racionaliai naudoti valdomą<br>nekilnojamajį turta/ esant poreikiui<br>irengti naujas darbo vietas ar pritaikyti<br>patalpas istaigos pagrindiniams<br>funkcijoms vykdyti/ atsiradus<br>nenaudojamoms patalpoms<br>perduoti/grąžinti jas Savivaldybei |  |       |       |        |   |        |
| I. Nekilnojamo turto valdymas  | Pagrindinėms istaigos funkcijoms<br>vykdyti naudojamo nekilnojamoj<br>turto ploto dalis, Proc. | 90.86 | 96.07 | 105.73 | Pagrindinėms istaigos<br>funkcijoms vykdyti<br>naudojamo istaigos<br>patikėjimo / panaudos<br>teise valdomo<br>nekilnojamoj turto plotas<br>, Kv. m | 475.35 |
|  |  |       |       |        | Kitos paskirties istaigos<br>patikėjimo / panaudos<br>teise valdomo<br>nekilnojamoj turto plotas<br>, Kv. m   | 0.00   |
|  |  |       |       |        | Gyvenamosios paskirties<br>istaigos<br>patikėjimo/panaudos teise<br>valdomo nekilnojamoj<br>turto plotas , Kv. m                                    | 494.78 |
|  |  |       |       |        | Kiti istaigos patikėjimo /<br>panaudos teise valdomi<br>inžineriniai statiniai, Vnt.  | 0.00   |

|                               |   |          |          |        |  |       |  |
|-------------------------------|---|----------|----------|--------|--|-------|--|
| I. Nekilnojamo turto valdymas | Istaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam istaigos administracijos darbuotojui. Kv. m  | 3.90     | 4.34     | 111.28 | Istaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas , Kv. m  | 41.26 | Irengeme papildomai kabinetinio ploto, todėl padidėjo plotas, tenkantis vienam darbuotojui |
| II. Kilnojamo turto valdymas  | Istaigos naudojamos vienos transporto priemonės ištaikymo kaina, Eur  | 1,700.47 | 1,310.69 | 77.08  | Istaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.    | 0.50  |  |
| II. Kilnojamo turto valdymas  | I. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atliki naudojamų automobilių techninę priežiūrą/ vertinti turimų automobilių nusidevėjimą, patiriamas ištaidas jų ištaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo anukciano būdu |          |          |        | Istaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.                    | 0.00  |  |
|                               |   |          |          |        | Istaigos išsimuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.       | 0.00  |  |
|                               |   |          |          |        | Istaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.                | 0.00  |  |
|                               |   |          |          |        | Istaigos išsimuomotos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt. | 0.00  |  |

**PAGRINDINĖ VEIKLA**

|   |   |       |       |       |  |       |
|---|---|-------|-------|-------|--|-------|
|   |   |       |       |       |  |       |
| I. Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims / senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir jų šeimoms   | Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atidūrusių krizinėje situacijoje , Proc. | 80.00 | 75.00 | 93.75 | Šeimų, kurioms buvo suteikta krizių įveikimo pagalbos paslauga skaičius , Vnt.   | 13.00 |
| 1. Teikti intensyvią krizių įveikimo pagalbą laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams gyvenančioms šeimoms. Sudaryti tinkamas sąlygas šeimai auginti vaikus, iugdyti socialinius ir tėvysties įguldžius   |   |       |       |       | šių 8 šeimoms buvo taikoma laikinosios priežiūros priemonė ir 4 šeimoms buvo rūpyba ir 1 šeimai intensyvi krizių įveikimo pagalba            |       |
| 2. Teikti apgyvendinimo paslaugas savarankiško gyvenimo namuose. Namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir reikalangų paslaugų suteikimas šeimoms, kurioms nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarančiant sąlygas savarankiškai tvarkyti savo gyvenimą |   |       |       |       | 2 šeimų vaikams buvo steigta laikina globa ir pagalbos planai nebuvu ivykdyti.   |       |
| 5. Teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas Pagyvenusių žmonių dienos centre.  |   |       |       |       | Igyvendintų individualios pagalbos planų dalis nuo visų parengtų individualios pagalbos planų , Proc.  | 21.25 |
| 6. Ivertinti Senelių globos namų padalinio gyventojams teikiamų paslaugų kokybę, atliekant apklausą raštu del pasitenkinimo paslaugomis   |   |       |       |       | Šeimų, kurioms buvo taikoma laikinosios priežiūros priemonė istaigoje ir kuriamo ši priemonė padėjo išspręsti šemos problemas skaičius, Vnt. | 6.00  |

|   |  |       |       |       |   |
|---|--|-------|-------|-------|---|
|   |  |       |       |       |   |
| I. Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims / senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir jų šeimoms | Santykis tarp apgyvendinimo paslaugas gavusių savarankiško gyvenimo namuose ir išvykusių gyventi savarankiškai , Proc. | 50.00 | 33.33 | 66.66 | Šeimų, kurioms buvo teikiamas socialinių įgūdžių ugdymo, atkūrimo ir (ar) palakymo paslaugos savarankiško gyvenimo namuose skaičius, Vnt.   |
|   |  |       |       |       | 3.00<br>iš 3-ų savarankiško gyvenimo namuose gyvenančių šeimų, išvyko gyventi savarankiškai 1 šeima ( $1/3 * 100$ )<br>2 šeimoms savarankiško gyvenimo namuose paslaugos pradėtos teikti metų viduryje<br>1 šeimai skirtas savivaldybės socialinis būstas, ji išvyko gyventi savarankiškai. Jai nutrauktos socialinių įgūdžių ugdymo, paaiškymo ir (ar) atkūrimo paslaugos KKN Savarankiško gyvenimo namuose. |
|   |  |       |       |       | 8.33<br>Igyvendintų individualios pagalbos planų dalis nuo visų parengtų individualios pagalbos planų, Proc.  |
|   |  |       |       |       | Šeimų, kurioms buvo teikiamas socialinių įgūdžių ugdymo, atkūrimo ir (ar) palakymo paslaugos savarankiško gyvenimo namuose ir kurioms ši priemonė padėjo išspręsti šeimos problemas skaičius, Vnt.  |

|   |  |       |       |        |   |       |  |
|---|--|-------|-------|--------|---|-------|--|
| I. Socialinių paslaugų teikimas socialinė riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims / senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir jų šeimoms | Senyvo amžiaus asmenų vertinančiu, kad dėka gaunamų socialinių pastaugų gerėja ju gyvenimo kokybė dalis nuo visų socialinių išgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičiaus, Proc. | 80.00 | 81.00 | 101.25 | Socialinių išgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas institucijoje gavusių asmenų skaičius, Asm.  | 21.00 | 2 asm. mišę, 2 asm. dėl pandeminės situacijos ir pablogėjusios sveikatos pareiškė norą nutraukti socialinių išgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas KKN Pagyvenusių žmonių dienos centre |
|   |  |       |       |        | Organizuotų išvykų į renginius / parodas / kita skaičius, Vnt.  | 27.00 |  |
|   |  |       |       |        | Sociokultūriniu renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitu padaliniu klientams ir pan.), skaičius (dalyvavusių paslaugų gavėjų / ju arčiaujų / bendruomenės narių skaičius.) , Vnt.                                      | 19.00 |  |
|   |  |       |       |        | Asmenų, kurie pagerino Asmenų, gaunancių socialinių išgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas, kuriems socialinių paslaugų poreikis pervertintas iš socialinės priežiūros į ilgalikę / trumpalaikę socialinę globą skaičius, Asm. | 17.00 |  |
|   |  |       |       |        | Apklausoje dalyvavusių ir teigiamai įvertinusiu gaunamas socialines paslaugas asmenų skaičius , Asm.  | 13.00 |  |
|   |  |       |       |        | Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius, Asm.  | 13.00 |  |

|   |   |       |       |        |  |       |  |  |
|---|---|-------|-------|--------|--|-------|--|--|
| I. Socialinių paslaugų teikimas socialinė riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims / senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir jų šeimoms | Apklaustų asmenų (ar jų artimujų) patenkinintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustujų , Proc. | 80.00 | 90.00 | 112.50 | Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas institucijoje gavusių senyvo amžiaus asmenų/suaugusių asmenų su negalia skaičius, Asm. | 55.00 | " Iš 2021 metais gautų anketų duomenų galima teigti, kad visų trijų Kauno kartų namų padalinijų paslaugų gavėjai yra patenkininti gaunamomis paslaugomis ir jų kokybe. Bendras visų apklaustų asmenų padalinijų pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis vidurkis yra 75 proc.,<br>Pagyvenusiu žmonių dienos centro (PŽDC) respondentų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis yra 100 procentų.<br>Pagalbos šeimai padalinio (PŠP) respondentų pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis yra 35 procentų,<br>Senelių globos padalinio (SGP) respondentų pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis yra 90 procentų." |  |
|   |   |       |       |        | Asmenų, kuriems taikomas specialus maitinimas skaičius, Asm.   | 21.00 |  |  |
|   |   |       |       |        | Asmenų, gavusių kineziterapeuto / ergoterapeuto / masažuotojo paslaugas skaičius, Asm.   | 29.00 |  |  |

|  |  |   |       |
|--|--|---|-------|
|  |  | Psichologinė-psichoterapien pagalba gavusių asmenų skaičius, Asm.   | 55.00 |
|  |  | Apriūpintų techninės pagalbos priemoniems gyventojų skaičius, Asm.  | 5.00  |
|  |  | Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius , Vnt.  | 55.00 |
|  |  | Asmenų, gavusių sielovados paslaugas skaičius , Asm.  | 51.00 |
|  |  | Sociokultūriniu renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitu padaliniu klientams ir pan.), skaičius (vnt.), Proc.            | 2.00  |
|  |  | Asmenų, gavusių pagalbą palakyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, kitaais bendruomenės nariais, skaičius, Asm. | 53.00 |
|  |  | Gautų pagrįstų asmenų (ar jų artimyjų) skundaių skaičius, Vnt.  | 0.00  |
|  |  | Asmenų (ar jų artimyjų) išreiškštų pagrįstų pageidavimų į kuriuos buvo atsižvelgta skaičius, Vnt.   | 14.00 |
|  |  | Asmenų, kuriems organizuota pagalba išreiškiant paskutinę valią skaičius, Asm.  | 15.00 |



|  |  |       |        |        |   |        |   |
|--|--|-------|--------|--------|---|--------|---|
| I. Savanoriavimas<br>1. Didinti savanorių ir praktikantų ištraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirasyti bendradarbiavimo sutartis asmenimis norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką   | Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų , Proc.  | 90.00 | 64.00  | 71.11  | Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius , Asm.  | 11.00  | Bet koks pašalinimų asmenų lankymasis pandemijos metu globos namuose stipriai apribotas, savanorystė trumpalaikė, surimo covid-19 laikotarpiu 4 asm.savanoriavo trumpiau kaip 1 mén. (covid-19 Židinio valdymo metu 3 sav.) |
| II. Bendradarbiavimas<br>2. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis  | Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigu/jmonių/organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui , Proc.  | 90.00 | 100.00 | 111.11 | Pasitelktų įstaigu / jmonių / organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius , Vnt.                                       | 5.00   | Dėl pandeminės situacijos buvo pasirašytos papildomas sutartys su savanorių telkiantomis organizacijomis "Raudonasis kryžius" ir "Caritas"  |
| III. Sertifikavimas<br>3. Dalyvauti projekto EQUASS diegimo procese, patobulinti ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybę, darbuotojų kvalifikaciją ir turėti galimybę 3 metų laikotarpui igyti EQUASS kokybės sistemos sertifikata Vnt | Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) | 1.00  | 0.00   | 0.00   | Igyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc. | 100.00 | EQUASS kokybės standartas įdiegtas, tačiau dar neįgytas sertifikatas, nes išorės auditas dėl karantino ir pandemines situacijos nukeltas į 2022 metų sausio mėnesį.   |