

KAUNO KARTŲ NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOŠI SISTEMA

Kauno kartų namai (toliau - Namai) yra pasiryžę nuolat mokytis, nuolat gerinti paslaugas ir jų teikimo rezultatus. Įstaiga aktyviai siekia tenkinti paslaugų gavėjų, personalo, finansuotojų ir suinteresuotų šalių poreikius naudodamiesi įrodymais grįsta informacija ir kurdami, gerindami teikiamas socialines paslaugas. Kauno kartų namuose egzistuoja aiški ir suprantama nuolatinio socialinių paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema, kuriai būdingas cikliškumas. Ši sistema įgyvendinama visose organizacijos veiklos srityse, ją žino ir naudoja administracija bei personalas. Jie taip pat supranta, kaip sėkmingai ši sistema įgyvendinta.

Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemos ciklą sudaro keturi etapai (1 pav.):

- planavimas (peržiūrimas, papildomas įstaigos strateginis veiklos planas, keliami metiniai tikslai ir planuojamos metinės veiklos; sudaromas kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimo planas); paslaugų gavėjai dalyvauja planavime dalyvaudami rengiant savo ISGP, tiesiogiai išsakydami savo siūlymus susirinkimų metu, perduodami per Namų tarybos atstovus, užrašydami ir įmesdami į skundų ir pageidavimų dėžutę, teikdami siūlymus per pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis klausimyno klausimus.
- įgyvendinimas (identifikavus paslaugų gavėjų, personalo, suinteresuotų šalių poreikius per numatytas priemones pradedamas suplanuotų tikslų (metinio plano, ISGP, kvalifikacijos kėlimo) įgyvendinimas);
- vertinimas (metų pabaigoje, ar atėjus nustatytam bet kurio lygmens plano įgyvendinimo laikui, atliekamas veiklos rezultatų matavimas ir vertinimas; rezultatai gali būti lyginami pusmečio, metų ar kelių metų (visada numatoma konkrečiame plane, gyventojams - ISGP) perspektyvoje);
- tobulinimasis (pagal rezultatų vertinimą numatomi pokyčiai, vedantys į tobulinimą ir mokymąsi visuose Namų veiklos lygmenyse, vėl pradedami nauji planavimo procesai; peržiūrimi gyventojų ISGP, pradedami rezultatų gerinimo procesai personalo kompetencijų auginime, teikiamų paslaugų gerinime, veiklos efektyvumo didinime, paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis bei gyvenimo kokybe didinime);

Paslaugų gavėjai, personalas, finansuotojai ir kitos suinteresuotos šalys atitinkamai informuojami visuose Namų tobulinimosi ir mokymosi sistemos etapuose.

