

## KAUNO KARTŲ NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

Kauno kartų namai yra socialinių paslaugų įstaiga, teikianti ilgalaikę/trumpalaikę socialinę globą senyvo amžiaus asmenims, bei asmenims su sunkia negalia Senelių globos padalinyje, socialinę priežiūrą senyvo amžiaus Pagyvenusių žmonių dienos centre, bei socialinės priežiūros paslaugas motinoms ir vaikams Laikino ir Savarankiško gyvenimo namuose. Įstaigos politika apibrėžia pagrindinius dalykus, kurie svarbūs siekiant kokybės visose srityse teikiant paslaugas Kauno kartų namuose.

### VERTYBĖS IR VEIKLOS TIKSLAI

Kartu namų Misija – priimti su meile, išleisti su meile.

Kartų namų Vizija – tapti Namais, kuriuose gera gyventi ir dirbti.

Kartų Namų vertybės: žmogus, žinios, meilė, orumas, globa, ugdymas, saugumas

Kartų namų kokybės politikos pagrindiniai ilgalaikiai tikslai, kurios siekiama įgyvendinti per tris metus (iki 2024 metų), yra:

- teikti tik kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas, orientuotas į asmenį ir atitinkančias tarptautinius standartus (EQUASS);
- gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę;
- tausoti aplinką ir būti socialiai atsakinga bendruomene;

### ĮSTAIGOS BENDRUOMENĖ ĮSIPAREIGOJA:

- skatinti pagarbą asmeniui ir jo teisėms, gerbti asmens pasirinkimus ir individualumo;
- sukurti artimą namams aplinką;
- nuolat tobulinti organizacijos valdymą;
- naudoti pažangius, paslaugų gavėjų poreikius atliepiančius socialinio darbo metodus;
- skatinti nuolatinį mokymąsi, ugdyti, mokyti organizacijos darbuotojus, nuolat keliant jų kvalifikaciją, sąmoningumą ir informuotumą, atsižvelgiant į asmeninius ir organizacijos poreikius;
- socialine atsakomybe tvariai naudoti energetinius, gamtinius išteklius, atsakingai tvarkyti atliekas;

Vertinant Kartų namų veiklos kokybę matuojami šie rezultatai:

- gyvenimo kokybės gerinimas;
- Paslaugų gavėjų ir pasitenkinimas paslaugomis;
- darbuotojų asmeninis ugdymasis, nuolatinis mokymasis ir tobulėjimas;

Kartų namų veiklos kokybę vertinama šiais metodais: vidaus ir/ar išorinio audito, licencijavimo, akreditacijos, anketavimo, stebėjimo. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Globos, Higienos, Maitinimo normomis, EQUASS Assurance kokybės standartu. Kauno kartų namai yra licencijuoti teikti ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia, teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, akredituoti priimti tarptautinius savanorius.

Kokybės politika prieinama visoms suinteresuotoms šalims (darbuotojams, paslaugų gavėjams, jų šeimos nariams bei artimiesiems).