

# **BĮ KAUNO KARTŲ NAMAI**

## **2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

### **I SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas - Sąjungos aikštė 13 A, Kaunas
- 1.2. Telefono Nr. - 8 37 36 35 46
- 1.3. El. pašto adresas - info@kartunamai.lt
- 1.4. Interneto svetainės adresas - www.kartunamai.lt
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai - 1995 m. rugpjūčio 31 d. Kauno miesto tarybos sprendimu Nr. 79.
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data) - Ilona Veronika Klimantavičienė, 2004 m. lapkričio 18 d. Kauno m. savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AP-1292 „Dėl Ilonos Veronikos Klimantavičienės skyrimo į Kauno kartų namų direktoriaus pareigas“.

### **II SKYRIUS VADOVO ŽODIS**

Kauno kartų namai yra socialinių paslaugų įstaiga, užtikrinanti ir teikianti Kauno miesto gyventojams reikalingas socialines paslaugas: ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą (senyvo amžiaus asmenims); socialinę priežiūrą Laikino gyvenimo namuose motinoms ir jų vaikams, Savarankiško gyvenimo namuose, Pagyvenusio amžiaus dienos centre; bendrąsias socialines paslaugas (Palydėjimo paslaugas išėjusioms iš Laikino gyvenimo namų motinoms ir vaikams jų gyvenamojoje vietoje teikimas).

Kauno kartų namai baigė vykdyti didelės apimties investicinį projektą: „Kauno kartų namų (Sąjungos a. 13 a) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų. Gruodžio mėnesį gautas statybos užbaigimo aktas, tęsiami viešieji pirkimai baldams ir įrangai įsigyti. Įstaiga ruošiasi pateikti paraišką dėl licencijos gavimo 40 vietų socialinei globai gauti, taip pat patikslinti dokumentus Higienos pasams atnaujinti.

2020 m. pavasarį Kauno kartų namai parengė paraišką ir dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Paraiška pripažinta tinkama ir Kauno kartų namai 2020-06-09 pasirašė dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ bendradarbiavimo sutartį su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru. Projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Kauno

kartų namai dalyvaus EQUASS diegimo procese, patobulins teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų kvalifikaciją ir turės galimybę 3 metų laikotarpiui įgyti EQUASS kokybės sistemos sertifikatą.

Įstaiga susidūrė su iššūkiais, įgyvendinat socialinių paslaugų teikimą karantino metu (dėl COVID-19 infekcijos), kai reikėjo užtikrinti sklandų įstaigos darbą, rengti vidines tvarkas dėl ligos profilaktikos, profilaktinių tyrimų, organizuoti mokymus darbuotojams COVID-19 ligos prevencijos priemonių taikymo darbo vietose, užtikrinti izoliaciją tarp naujai atvykusių ir jau gyvenančių klientų, ieškoti būdų, kaip aprūpinti paslaugos gavėjus ir darbuotojus asmeninėmis apsaugos bei dezinfekcinėmis priemonėmis, aprūpinti gyventojus reikiamaiais vaistais, higienos priemonėmis, taip pat įgyvendinti abu projektus. Dėl COVID-19 infekcijos pavojaus 2020 m. valstybės mastu du kartus buvo paskelbtas karantinas ir Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojai, kaip rizikos grupei priklausantys asmenys, negalėjo gauti paslaugų įstaigoje. Tuo metu socialinių paslaugų teikimas dienos centre buvo sustabdytas.

Įstaiga yra akredituota priimti tarptautinius savanorius. Kauno kartų namai yra partneriai ERASMUS+ tarptautinės savanorystės projekte "HANDS-ON". Dėl pasaulinės pandemijos 2020 metais savanorystė buvo pristabdyta, tačiau planuojame 2021 metais priimti vieną ar du tarptautinius savanorius.

### III SKYRIUS

#### ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

##### 3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą.

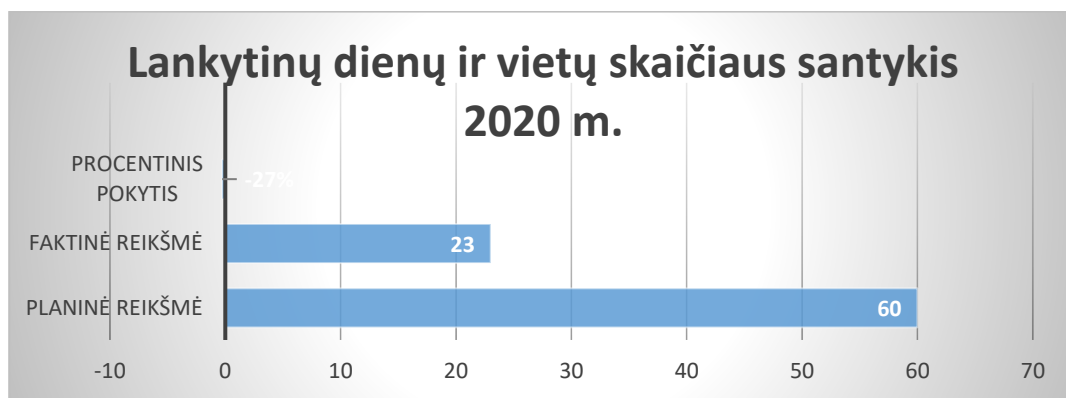
Asignavimų valdytojo (savivaldybės) 2020 m. metiniame veiklos plane nustatytos strateginės priemonės, veiklos, jų įvykdymo informacija	Vertinimo kriterijus (rodiklis), matavimo vienetas	2020 m. planinė reikšmė	2020 m. faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Procentinis pokytis lyginant su 2019 m.	Komentaras
02.03.02.007. Socialinių paslaugų užtikrinimas senyvo amžiaus asmenims ir motinoms su vaikais Kauno kartų namuose						
02.03.02.007.01. Socialinės priežiūros paslaugų teikimas senyvo amžiaus asmenims Pagyvenusių žmonių dienos centre	Lankytinų dienų ir vietų skaičiaus santykis	<b>60,00</b>	<b>23,00</b>	<b>39%</b>	<b>-27%</b>	Rodiklio įvykdymo procentas 2019 m. buvo 66 proc., o 2020 m. 39 proc., nes dėl covid-19 infekcijos pavojaus per 2020 m. du kartus buvo paskelbtas karantinas ir Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojai, kaip rizikos grupei priklausantys asmenys, negalėjo gauti paslaugų įstaigoje. Socialinių paslaugų teikimas dienos centre karantino metu buvo sustabdytas.
02.03.02.007.04. Socialinės priežiūros paslaugų teikimas sunkumų patiriančioms šeimoms Laikino ir Savarankiško gyvenimo namuose	Įgyvendintų individualių socialinės priežiūros planų dalis nuo visų parengtų individualių socialinės priežiūros planų	<b>73,00</b>	<b>76,00</b>	<b>104 %</b>	<b>4 %</b>	2019 m. rodiklis buvo įgyvendintas 100 proc., 2020 m. yra didesnis rodiklio įvykdymo procentas 104 proc., nes planinė reikšmė buvo nustatyta 8 asmenims (tiek yra vietų), o faktiškai gyveno 17 šeimų, iš kurių su 10 ISPP buvo įgyvendinta.
02.03.02.007.05. Socialinės globos užtikrinimas asmenims, turintiems sunkią negalią, Kauno kartų namuose						
	Asmenų su sunkia negalia, gavusių ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas skaičius	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	Tiek 2019 m., tiek 2020 m. rodiklis yra stabiliai įgyvendinamas 100 proc.
	Įstaigoje esančių socialinės globos (ilgalaikės/trumpalaikės) vietų užimtumas	<b>65,00</b>	<b>67,00</b>	<b>104 %</b>	<b>6%</b>	2019 m. įvykdymo procentas buvo 98 proc., 2020 m. įvykdymo procentas 104 proc. Rodiklis yra stabiliai įgyvendinamas 100 proc.
02.03.04.029. Kauno kartų namų (Sąjungos a. 13A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims						

02.03.04.029.04. Projekto vykdymo priežiūros atlikimas	Projekto priežiūros ataskaitų skaičius	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	2020 m. rodiklis įgyvendintas kaip buvo numatyta. Rodiklis stabilus.
<b>Įstaigos vadovo patvirtintame 2020 m. metiniame veiklos plane numatyta (-os) svarbiausia (-ios) sritis (-ys), tema (-os), metinis veiksmas /darbai, jų įvykdymo informacija</b>	<b>Vertinimo kriterijus (rodiklis), matavimo vienetas</b>	<b>2020 m. planinė reikšmė</b>	<b>2020 m. faktinė reikšmė</b>	<b>Įvykdymo procentas</b>	<b>Procentinis pokytis lyginant su 2019 m.</b>	<b>Komentaras</b>
1. Socialinių paslaugų užtikrinimas senyvo amžiaus asmenims. Ilgalaikės/trumpalaikės globos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimas senyvo amžiaus asmenims.						
1.1 Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa (Senelių globos padalinys)	Suteiktų paslaugų skaičius per metus	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>80%</b>	<b>2%</b>	Planinė reikšmė buvo numatyta maksimalaus dydžio. Užbaigus investicinį projektą buvo numatyta Kauno kartų namuose apgyvendinti 40 senyvo amžiaus asmenų, tačiau dėl užsitęsusių statybos darbų užbaigimo, namuose per metus galėjo gyventi 32 asmenys. 2019 m. įvykdymo procentas buvo 78 proc., 2020 m. 80 proc.
1.2. Socialinė priežiūra (Pagyvenusių žmonių dienos centre)	Lankytojų skaičius per metus	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>120%</b>	<b>28%</b>	Buvo planuota, kad pagyvenusių žmonių dienos centrą lankys 20 asmenų, tačiau per metus jame apsilankė 24 asmenys. 2020 m. įvykdymo procentas 120 proc., 2019 m. 92 proc.
1.3.Paslaugų kokybe patenkintų asmenų skaičius procentine išraiška	Paslaugų kokybe patenkintų asmenų skaičius procentine išraiška	<b>70,00</b>	<b>88,00</b>	<b>126%</b>	<b>34 %</b>	2020 m. apklausoje dėl pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis nedalyvavo Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojai, nes per karantiną centre paslaugos nebuvo teikiamos, nebuvo lankytojų. Apklausa atlikta tik su senyvo amžiaus gyventojais, kurie gauna ilgalaikes/trumpalaikes socialines paslaugas, įvykdymo procentas 126,1 proc. 2019 m. įvykdymo procentas 92 proc. Dėl šios priežasties planinė ir faktinė reikšmės bei įvykdymo procentai nėra visiškai tikslūs, lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu.
2. Socialinių paslaugų užtikrinimas motinoms ir vaikams.						
2.1. Socialinė priežiūra (Laikino gyvenimo namai motinoms ir vaikams);	Suteiktų paslaugų skaičius per metus	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>117%</b>	<b>29%</b>	Laikino gyvenimo namuose yra 8 vietos, per ataskaitinį laikotarpį gyveno 14 šeimų, kurių

						dalis įgijusi reikiamų motinystės įgūdžių išvyko gyventi savarankiškai. 2019 m. įvykdymo procentas buvo 88 proc., 2020 m. 117 proc.
2.2.Socialinė priežiūra (Savarankiško gyvenimo namai);	Suteiktų paslaugų skaičius per metus	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>75%</b>	<b>-25%</b>	Savarankiško gyvenimo namuose gyveno 3 šeimos iš kurių dvi metų pabaigoje išvyko gyventi į gautus socialinius būstus, vienai šeimai toliau teikiamos socialinės priežiūros paslaugos. 2019 m. įvykdymo procentas buvo 100 proc., 2020 m. 75 proc.
3.Socialinės priežiūros ir bendrosios paslaugos motinoms ir vaikams.						
3.1. Bendrosios paslaugos (Vieną kartą savaitėje atvežami produktai iš Maisto banko ir dalinami mažas pajamas gaunančioms šeimoms).	Kartai per metus	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>80%</b>	<b>-18%</b>	2019 m. šis rodiklis buvo įgyvendintas 98 proc., 2020 m. stebimas rodiklio mažėjimas – pasiektas 80 proc., pokytis sudaro 18 proc. Bendrųjų paslaugų teikimą įtakoję paskelbtas karantinas ir ribotas lankymasis socialinės globos įstaigose.
3.2. Dalyvavimas maisto banko akcijose (pavasarinė, rudeninė)	Kartai per metus	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-50%</b>	2019 m. įvykdymo procentas buvo 50 proc. 2020 m. dėl paskelbtos pandemijos ekstremalios situacijos, dėl padidėjusios užsikrėtimo COVID-19 rizikos įstaiga maisto banko akcijoje (pavasarinėje, rudeninėje) nedalyvavo.
4. ES projekto Kauno kartų namų (Sajungos a. 13A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims“ įgyvendinimas						
4.1. Įgyvendinti ES projektą „Kauno kartų namų (Sajungos a. 13A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims“.	Atliktų veiklų dalis nuo visų projekto veiklų procentais	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	Tiek 2019 m., tiek 2020 m. rodiklis įgyvendinamas stabiliai 100 proc. 2020 m. gautas statybos užbaigimo aktas.

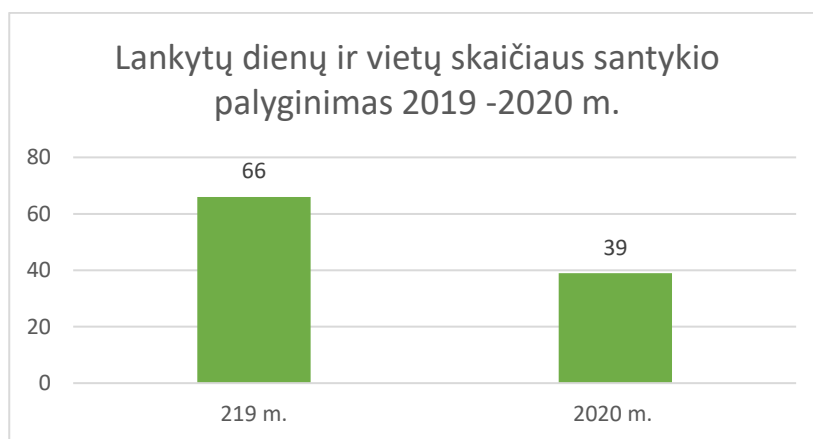
### 3.1. Asignavimų valdytojo (savivaldybės) 2020 m. metiniame veiklos plane nustatytos strateginės priemonės, veiklos, jų įvykdymo informacija diagramose

02.03.02.007. Socialinių paslaugų užtikrinimas senyvo amžiaus asmenims ir mamoms su vaikais Kauno kartų namuose. Veikla 02.03.02.007.01. Socialinės priežiūros paslaugų teikimas senyvo amžiaus asmenims Pagyvenusių žmonių dienos centre. Veiklos rodiklis - Lankytinų dienų ir vietų skaičiaus santykis:



1 diagrama. Pagyvenusių žmonių dienos centre lankytinų dienų ir vietų skaičiaus santykis 2020 m.

Rodiklio įvykdymo 2020 m. procentas yra 23 iš planuotų 60. Rodiklio įvykdymas 2020 m. yra ženkliai mažesnis negu 2019 m., nes dėl COVID-19 infekcijos plitimo pavojaus per 2020 m. du kartus buvo paskelbtas karantinas ir Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojai, kaip rizikos grupei priklausantys asmenys, negalėjo gauti paslaugų įstaigoje. Socialinės priežiūros paslaugų teikimas dienos centre buvo sustabdytas.

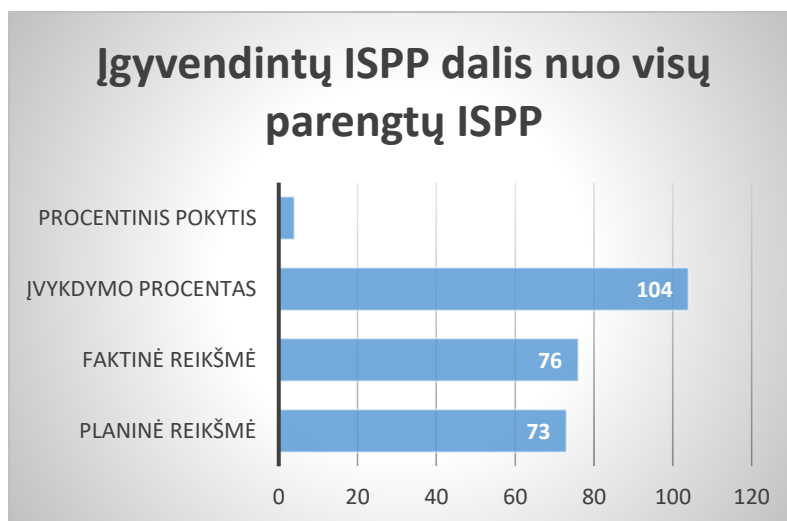


2 diagrama. Pagyvenusių žmonių dienos centre lankytinų dienų ir vietų skaičiaus santykio palyginimas

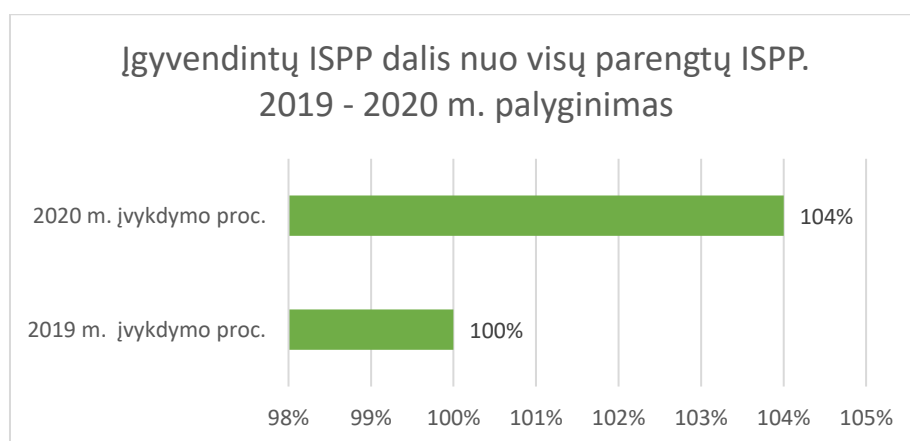
Palyginus rodiklio įvykdymą su 2019 m. matoma tendencija, jog rodiklio įgyvendinimo reikšmė yra mažėjanti dėl karantino laikotarpiu įvestų apribojimų. Įstaiga išpildė visas LR sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremaliosios situacijos vadovo sprendimuose nurodytas sąlygas

ir rekomendacijas dėl asmeninių apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui būtinų priemonių įgyvendinimo teikiant socialines paslaugas, tačiau dėl visuotinio raginimo likti namuose ir niekur neiti, o taip pat Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojų baimės užsikrėsti Covid-19, 2020 m. rodiklį įgyvendinti tapo iššūkiu, nor įstaiga galėjo pasiūlyti įvairių veiklų, įdomių ekskursijų ir kitokio užimtumo bei terapijos.

Veikla 02.03.02.007.04. Socialinės priežiūros paslaugų teikimas sunkumų patiriančioms šeimoms Laikino ir Savarankiško gyvenimo namuose. Veiklos rodiklis - Įgyvendintų individualių socialinės priežiūros planų dalis nuo visų parengtų individualių socialinės priežiūros planų:



3 diagrama. Įgyvendintų individualių socialinės priežiūros planų dalis nuo visų parengtų individualių socialinės priežiūros planų 2020 m.

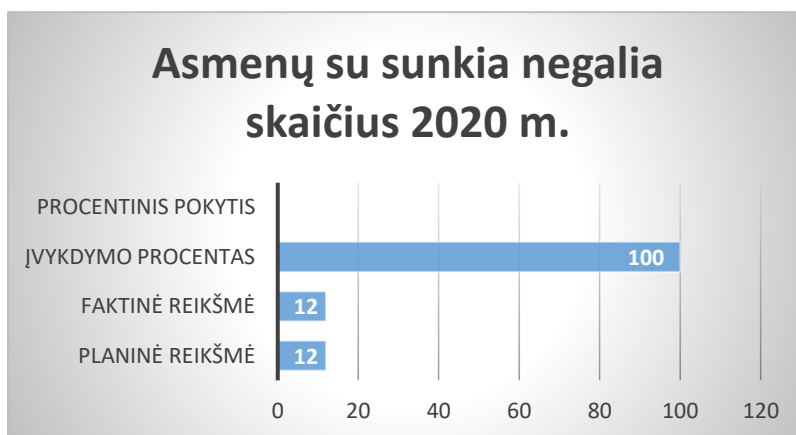


4 diagrama. Įgyvendintų individualių socialinės priežiūros planų dalis nuo visų parengtų individualių socialinės priežiūros planų palyginimas

2020 metais yra didesnis rodiklio įvykdymo procentas, nes planinė reikšmė buvo nustatyta 8 asmenims (tiek yra vietų), o faktiškai gyveno 17 šeimų iš kurių su 10 ISPP buvo įgyvendinta. 2019 m. rodiklis įgyvendintas 100 proc. 2020 m., šis rodiklis buvo įgyvendintas 104 proc.

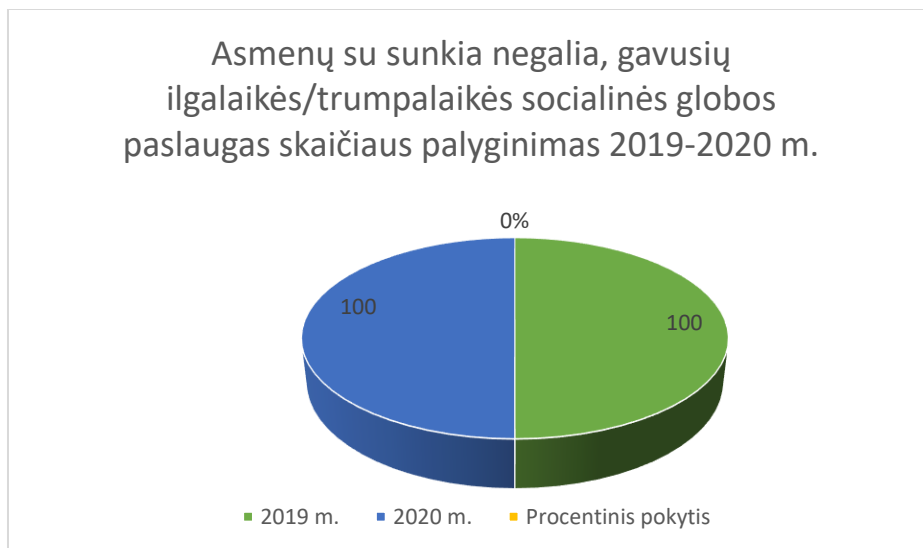
Veikla 02.03.02.007.05. Socialinės globos užtikrinimas asmenims, turintiems sunkią negalią, Kauno kartų namuose. Veiklos rodikliai:

1. Asmenų su sunkia negalia, gavusių ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas skaičius



5 diagrama. Asmenų su sunkia negalia, gavusių ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas skaičius 2020 m.

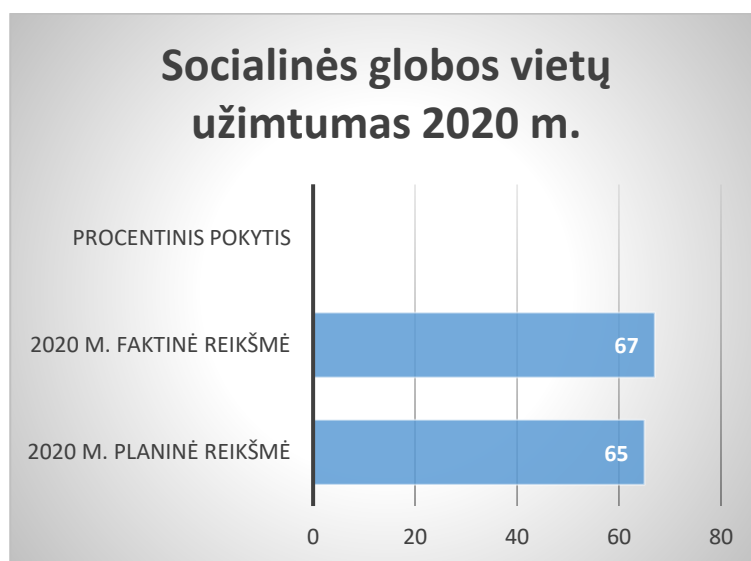
Rodiklio planinė ir faktinė reikšmės sutampa. Tiek 2019 m., tiek 2020 m. rodiklis yra stabiliai įgyvendinamas 100 proc., procentinis pokytis lygus 0:



6 diagrama. Asmenų su sunkia negalia, gavusių ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas skaičiaus palyginimas

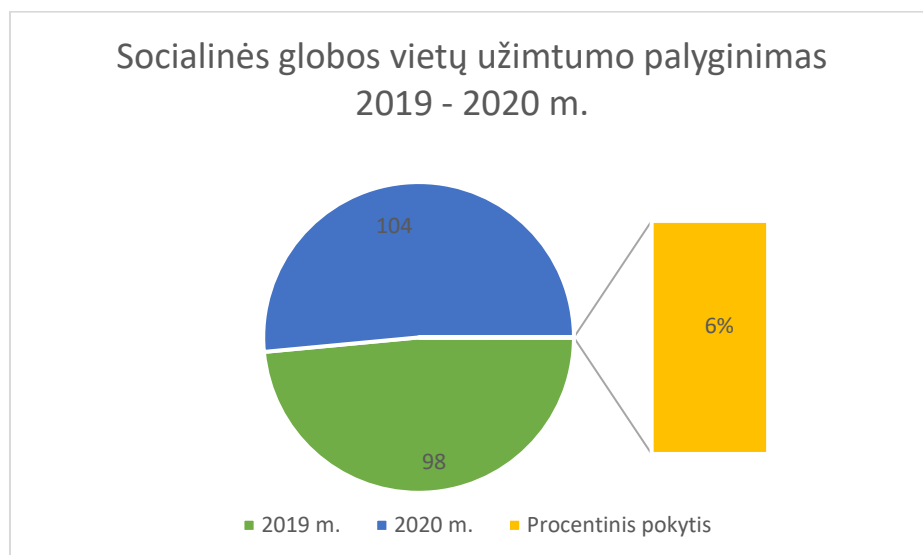


2. Įstaigoje esančių socialinės globos (ilgalaikės/trumpalaikės) vietų užimtumas



7 diagrama. Įstaigoje esančių socialinės globos (ilgalaikės/trumpalaikės) vietų užimtumas 2020 m.

Kauno kartų namuose yra 40 vietų socialinės globos teikimui. Dėl 2020 m. baigiamo įgyvendinti investicinio projekto buvo planuojama užimti 65 proc. vietų. Faktinė reikšmė buvo 67 proc., tai sudaro 104 įvykdymo procento.

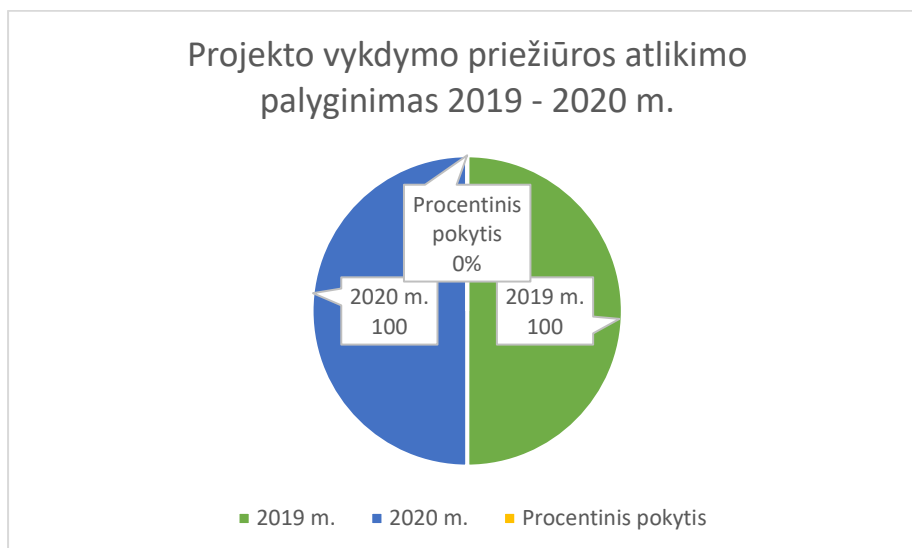


8 diagrama. Įstaigoje esančių socialinės globos (ilgalaikės/trumpalaikės) vietų užimtumo palyginimas

Socialinės globos vietų užimtumo 2019 m. įvykdymo procentas buvo 98 proc. 2020 m. įvykdymo procentas 104 proc. Procentinis pokytis lyginant su 2019 m. yra 6 proc. Rodiklis įgyvendinamas stabiliai 100 proc.

Veikla 02.03.04.029 Kauno kartų namų (Sąjungos a. 13A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims

Įgyvendinant Kauno kartų namų ES lėšomis finansuojamą projektą „Kauno kartų namų (Sąjungos a. 13A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims“ per 2020 m. buvo pastatytas priestatas, įrengti gyventojų kambariai ir bendro naujoji patalpos, atlikti kiemo gerbūvio tvarkymo darbai. 2020 m. gruodžio 30 d. gautas statybos užbaigimo aktas. Metinio veiklos plano rodiklis įgyvendintas visiškai.



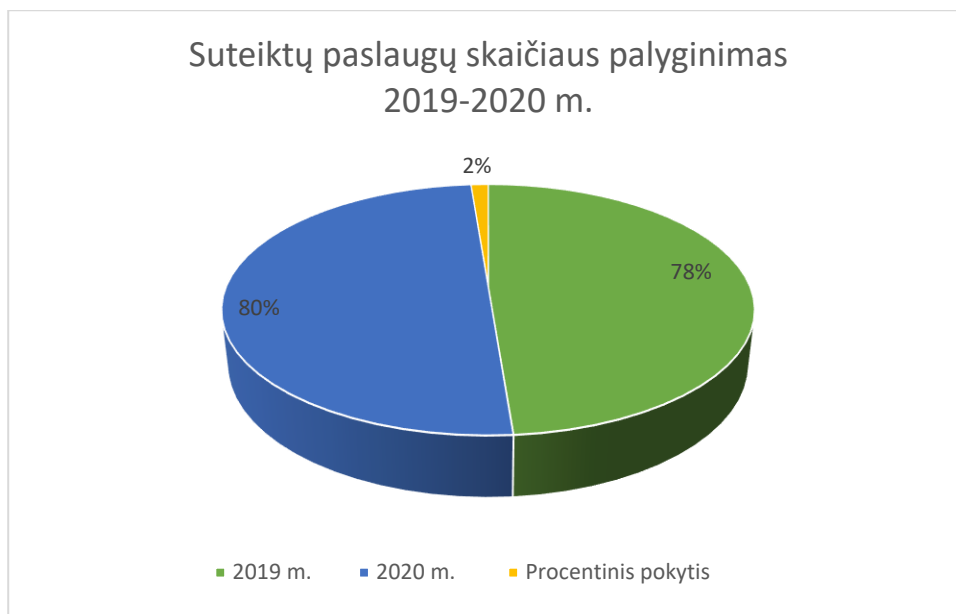
9 diagrama. Projekto vykdymo priežiūros atlikimo palyginimas

Lyginant su 2019 m., projekto vykdymo priežiūros atlikimo procentinis pokytis sudaro 0 proc., tiek 2019 m., tiek 2020 m. rodiklis įgyvendinamas stabiliai 100 proc.

### **Įstaigos vadovo patvirtintame 2020 m. metiniame veiklos plane numatytos svarbiausios sritys ir jų įvykdymo informacija diagramose**

#### **Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa (Senelių globos padalinys):**

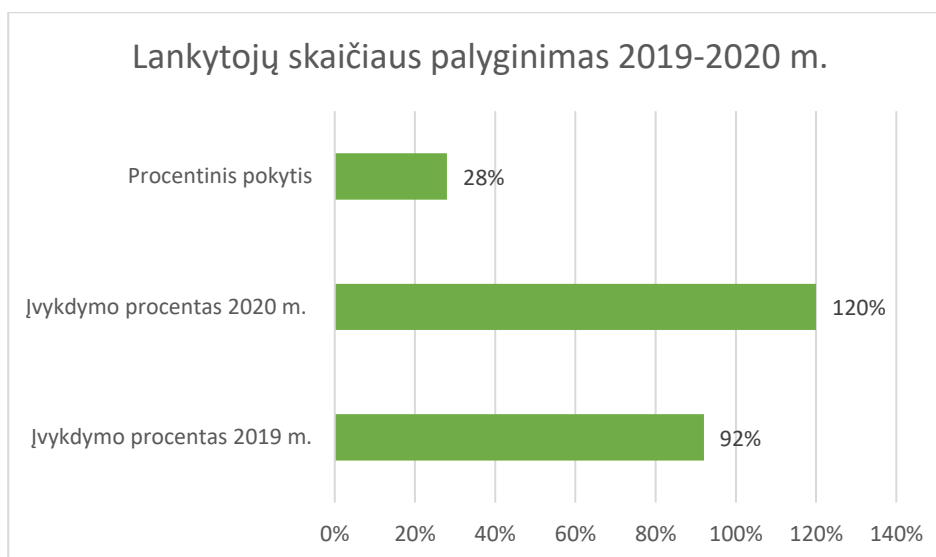
Diagramoje pateikiami duomenys atspindi socialinių paslaugų užtikrinimą senyvo amžiaus asmenims ilgalaikės/trumpalaikės globos paslaugų teikimas Senelių globos padalinyje. Planinė 2020 m. reikšmė buvo numatyta maksimalaus dydžio. Užbaigus investicinį projektą buvo numatyta Kauno kartų namuose apgyvendinti 40 senyvo amžiaus asmenų, tačiau dėl užsitęsusių statybos darbų užbaigimo, namuose per metus galėjo gyventi 32 asmenys.



*10 diagrama. Suteiktų paslaugų skaičiaus palyginimas*

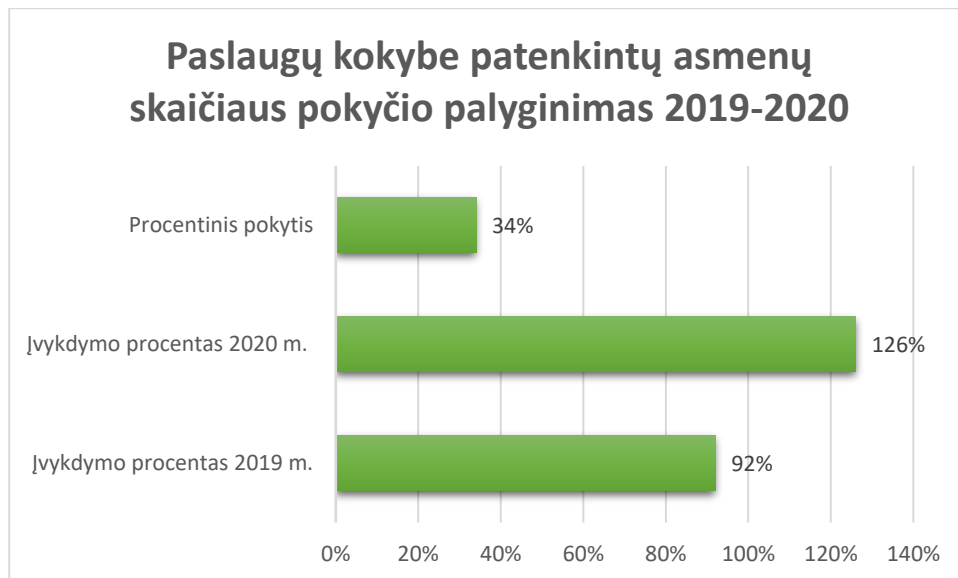
Tiek 2019 m., tiek ir 2020 m. rodiklis įgyvendinamas stabiliai, stebima didėjimo tendencija. Rodiklis nebuvo įgyvendintas 100 proc. dėl statybos darbų pridavimo ir statybos darbų užbaigimo akto pasirašymo organizacinių veiklų, kuomet visi Statybos užbaigimo komisijos nariai po vieną lankėsi įstaigoje, fiksavo trūkumus, jų šalinimą ir tai užsitęsė laike.

**Socialinė priežiūra (Pagyvenusių žmonių dienos centras):**



*11 diagrama. Lankytojų skaičiaus palyginimas*

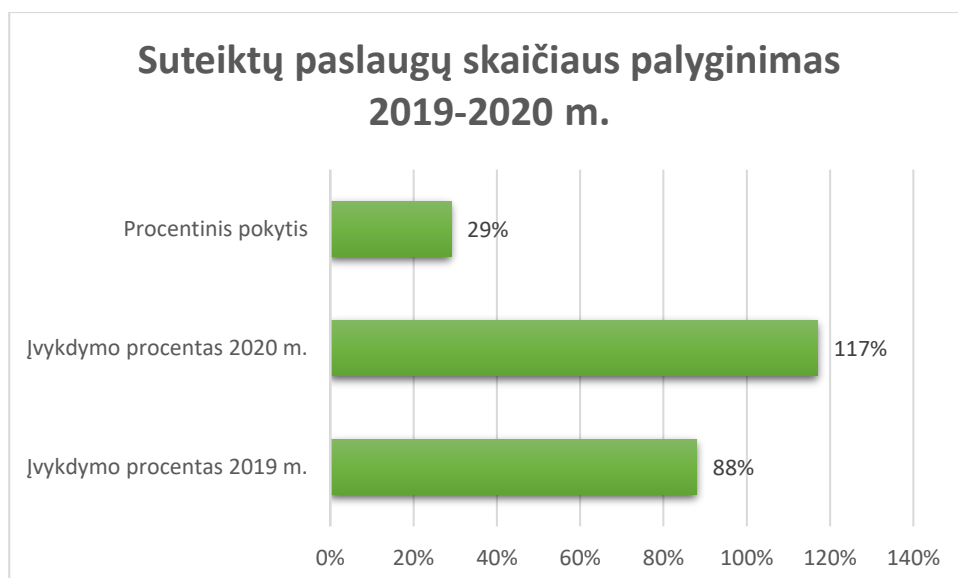
Diagramoje pateikiami duomenys atspindi socialinių paslaugų užtikrinimą senyvo amžiaus asmenims Pagyvenusių žmonių dienos centre. Buvo planuota, kad Pagyvenusių žmonių dienos centrą lankys 20 asmenų, tačiau per metus paslaugas gavo 24 asmenys. 2020 m. įvykdymo procentas 120 proc., o 2019 m. - 92 proc., procentinis pokytis lyginant su 2019 m yra 28 proc. didesnis.



12 diagrama. Paslaugų kokybe patenkintų asmenų skaičius procentine išraiška

2020 metai buvo pilni iššūkių dėl pandemijos, buvo dedamos pastangos dėl nenutrūkstamo paslaugų teikimo savo klientams. Apklausoje dėl pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis nedalyvavo Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojai, nes per karantiną Pagyvenusių žmonių dienos centre paslaugos nebuvo teikiamos, nebuvo lankytojų. Dalis paslaugų buvo teikiamos į namus. Apklausa 2020 m. atlikta tik su senyvo amžiaus gyventojais, kurie gauna ilgalaikes/trumpalaikes socialines paslaugas, įvykdymo procentas siekia 126,1 proc. 2019 m. apklausa atlikta ir su senyvo amžiaus gyventojais, kurie gauna ilgalaikes/trumpalaikes socialines paslaugas ir su dienos centro lankytojais - įvykdymo procentas 92 proc.

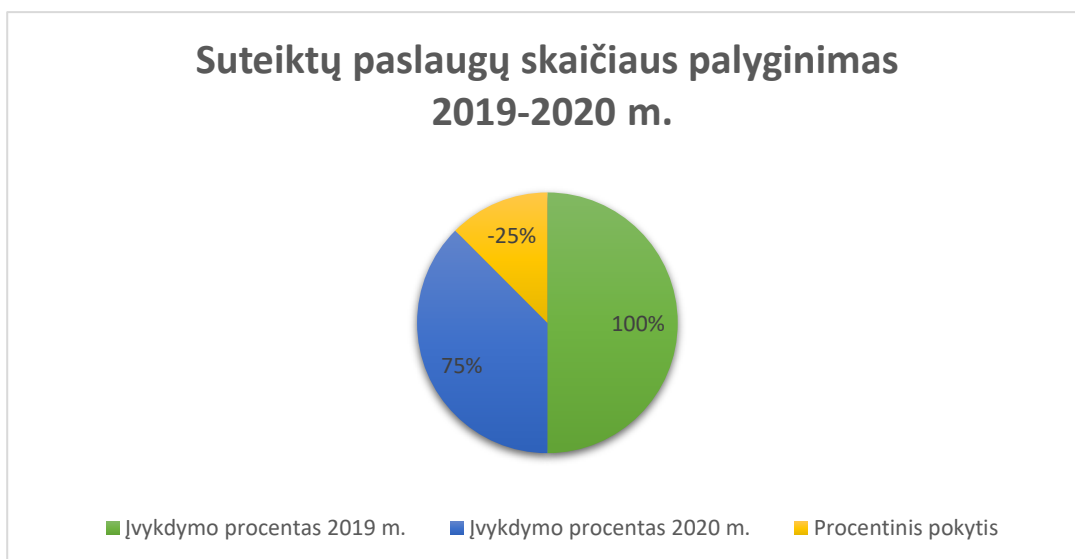
#### Socialinė priežiūra (Laikino gyvenimo namai motinoms ir vaikams):



13 diagrama. Suteiktų socialinės priežiūros Laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams paslaugų skaičiaus palyginimas

Laikino gyvenimo namuose yra 8 vietos, per ataskaitinį laikotarpį gyveno 14 šeimų, kurių dalis įgijusi reikiamų motinystės įgūdžių išvyko gyventi savarankiškai. 2019 m. įvykdymo procentas buvo 88 proc., o 2020 m. 117 proc. Procentinis pokytis yra 29 proc.

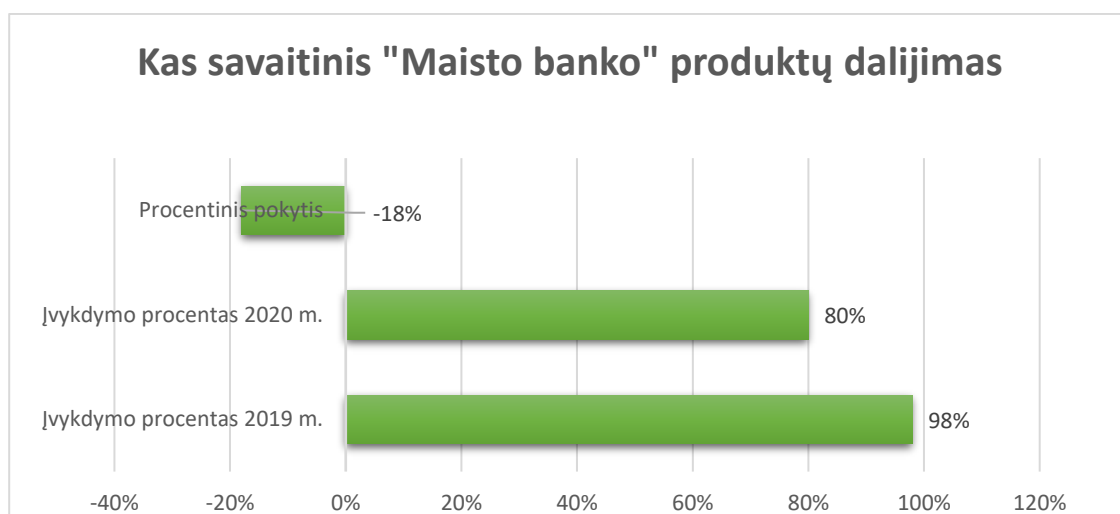
#### Socialinė priežiūra (Savarankiško gyvenimo namai):



*14 diagrama. Suteiktų socialinės priežiūros Savarankiško gyvenimo namuose paslaugų skaičiaus palyginimas*

Savarankiško gyvenimo namuose 2020 m. gyveno 3 šeimos iš kurių dvi metų pabaigoje išvyko gyventi į gautus socialinius būstus, vienai šeimai toliau teikiamos socialinės priežiūros paslaugos. 2019 m. įvykdymo procentas buvo 100 proc., o 2020 m. - 75 proc. Procentinis pokytis – 25 proc. Nors rodiklis yra mažėjantis, tačiau tai rodo teigiamas tendencijas, kad šeimos įgyja socialinius įgūdžius ir joms reikia vis mažesnės specialistų priežiūros, o taip pat ir tai, kad Kauno mieste šeimos vis greičiau gauna socialinius būstus, todėl neužsibūna Savarankiško gyvenimo namuose.

**Bendrosios paslaugos** (Vieną kartą savaitėje atvežami produktai iš Maisto banko ir dalinami mažas pajamas gaunančioms šeimoms).

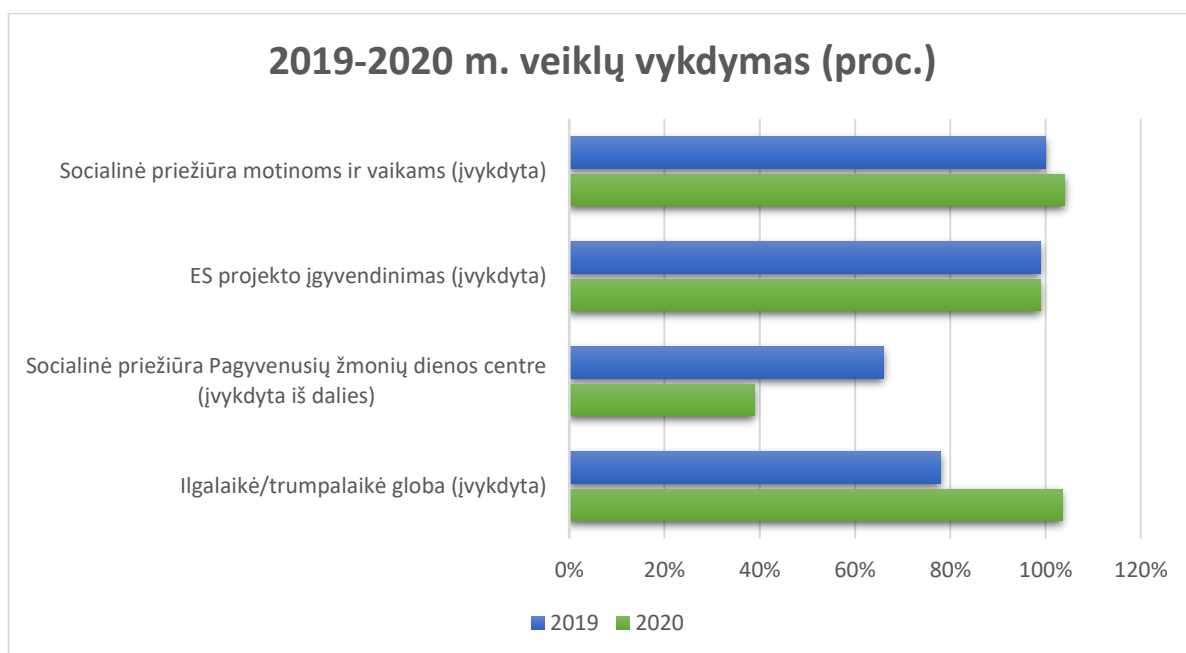


*15 diagrama. Bendrųjų paslaugų teikimo motinoms ir vaikams palyginimas*

Vieną kartą savaitėje į Kauno kartų namus atsivežami produktai iš Maisto banko ir dalinami mažas pajamas gaunančioms šeimoms. 2019 m. šis rodiklis buvo įgyvendintas 98 proc., 2020 m. stebimas rodiklio mažėjimas – pasiektas 80 proc., pokytis sudaro 18 proc. Bendrųjų paslaugų teikimą įtakojo paskelbtas karantinas dėl COVID-19 pandemijos, ribotas lankymasis socialinės globos įstaigose, darbas nuotoliniu būdu ir bendras siekis – mažinti kontaktus, nors darbuotojai buvo aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis, tačiau buvo raginami trumpiau bendrauti ar iš viso nebendrauti su produktais atsiimančiais asmenimis.

2020 m. įstaiga nedalyvavo kasmetinėje Maisto banko akcijoje, kuomet maisto produktai renkami parduotuvėse. Paslaugos gavėjams yra svarbus asmeninis kontaktas su darbuotoju net ir produktų atsiėmimo metu, kuomet spėdavo trumpai papasakoti apie savo problemas, o dėl karantino ši galimybė buvo ribota, taip pat visuotinis raginimas niekur neiti prisidėjo prie to, kad mažiau žmonių galėjo pasinaudoti šia paslauga.

Apibendrinant 2020 m. metinių veiklos plano rodiklių, įstaigos įsikeltų tikslų įgyvendinimą, galima teigti, kad Kauno kartų namai iš esmės įvykdė išsikeltus tikslus ir rodiklius:



*15 diagrama. 2019-2020 m. veiklų įvykdymas.*

Lyginant 2019 m. ir 2020 m veiklos rodiklių įgyvendinimą galima pastebėti, kad visi 2020 m. išsikelti veiklos tikslai yra įgyvendinti daugiau nei 100 proc., tik socialinės priežiūros teikimas Pagyvenusių žmonių dienos centre rodiklis yra įgyvendintas tik iš dalies dėl šalyje užklupusios pandemijos ir paskelbto karantino.

**IV SKYRIUS**  
**INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIŲ IR IŠLAIDAS DARBO**  
**UŽMOKESČIUI**

4.1. Įstaigos ataskaitinio laikotarpio darbuotojų skaičiaus ir vidutinio darbo užmokesčio palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius			Vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis (BRUTO)		
		Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, vnt.	Ataskaitinis laikotarpis, vnt.	Pokytis, proc.	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, Eur	Ataskaitinis laikotarpis, Eur	Pokytis, proc.
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.</b>	<b>Administracija:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1787</b>	<b>2098</b>	<b>17 %</b>
1.1.	Direktorius	1	1	-			
1.2.	Direktoriaus pavaduotojas soc. reikalams	1	1	-			
1.3.	Administratorius	1	1	-			
<b>2.</b>	<b>Padalinių vadovai</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1249</b>	<b>1382</b>	<b>11 %</b>
2.1.	Vedėjas socialiniams reikalams	1	1	0			
2.2.	Buitinių paslaugų padalinio vadovas	1	1	0			
<b>3</b>	<b>Specialistai</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>887</b>	<b>1122</b>	<b>26 %</b>
3.1.	Vyr. specialistas	1	1	-			
3.2.	Dietistas	1	1	-			
3.3.	Kineziterapeutas	1	1	-			
3.4.	Užimtumo specialistas	1	1	-			
<b>3.6.</b>	<b>Bendrosios praktikos slaugytojai</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>852</b>	<b>1143</b>	<b>34 %</b>
<b>3.7.</b>	<b>Slaugytojo padėjėjai</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>50%</b>	<b>897</b>	<b>1041</b>	<b>16 %</b>
<b>3.8.</b>	<b>Socialiniai darbuotojai</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1116</b>	<b>1362</b>	<b>22%</b>
<b>3.9.</b>	<b>Socialinio darbuotojo padėjėjai</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1039</b>	<b>1194</b>	<b>15 %</b>
<b>4.</b>	<b>Kvalifikuoti ir nekvalifikuoti darbininkai</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>672</b>	<b>840</b>	<b>25 %</b>
4.1.	Virėjas	2	2	-	<b>647</b>	<b>810</b>	<b>25 %</b>
4.2.	Sandėlininkas	1	1	-			
4.3.	Virtuvės darbininkas	1	1	-			
4.4.	Pastato prižiūrėtojas	1	1	-			
4.5.	Skalbimo mašinų operatorius	1	1	-			
4.6.	Valytojas	1	1	-			

**V SKYRIUS**  
**ĮSTAIGOS FINANSAVIMO ŠALTINIAI, GAUTOS LĖŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS**  
**ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ**

5.1. Įstaigos finansavimo šaltinių ir gautų lėšų ataskaitiniu laikotarpiu palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2019 m., tūkst. Eur	2020 m., tūkst. Eur	Pokytis, proc.
1	2	3	4	5
<b>1.</b>	<b>Savivaldybės biudžeto lėšos</b>	<b>490.47</b>	<b>497.62</b>	<b>1.5%</b>
1.1.	Iš jų <i>Sumanios ir pilietiškos visuomenės ugdymo programa</i>			
1.1.1.	<i>02.03.02.007 Socialinių paslaugų užtikrinimas senyvo amžiaus asmenims ir mamoms su vaikais</i>	370.15	380.00	<b>3%</b>
1.1.2.	<i>Pajamos už prekes ir paslaugas</i>	87.39	103.52	<b>19%</b>
1.1.3.	<i>Pajamos už prekes ir paslaugas (praėjusių metų likutis)</i>	32.93	14.10	<b>-57%</b>
<b>2.</b>	<b>Valstybės biudžeto lėšos</b>	<b>46.98</b>	<b>74.53</b>	<b>59%</b>
2.1.	<i>02.03.02.007 Socialinės globos užtikrinimas asmenims, turintiems sunkių negalių</i>			
2.1.1.	<i>lėšos socialinėms paslaugoms</i>	46.98	74.53	<b>59%</b>
<b>3.</b>	<b>Fondų lėšos</b>	<b>757.20</b>	<b>387.82</b>	<b>-49%</b>
3.1.	<i>02.03.04.029 Infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims</i>			
3.2.	<i>Savivaldybės biudžeto lėšos</i>	113.58	118.71	<b>5%</b>
3.3.	<i>Savivaldybės skolintos lėšos</i>			
3.4.	<i>ES lėšos</i>	643.62	269.11	<b>-58%</b>
<b>4.</b>	<b>Kitos lėšos</b>	<b>0</b>	<b>58.86</b>	<b>100%</b>
4.1.	<i>Lėšos vienkartinės premijos soc.darbuotojams</i>	0	11.16	<b>100%</b>
4.2.	<i>Savivaldybės lėšos patirtų išlaidų, siekiant šalinti COVID-19 ligos padarinius, kompensavimui</i>	0	1.10	<b>100%</b>
4.3.	<i>Trumpalaikės paskolos</i>	0	46.60	<b>100%</b>
<b>5.</b>	<b>Parama</b>	<b>17.47</b>	<b>21.20</b>	<b>21%</b>
	Iš viso	1.312.12	1.040.03	<b>-21%</b>
	Iš jų – teikiant mokamas paslaugas įstaigos uždirbtos lėšos	87.39	103.52	<b>18%</b>
	<b>Iš viso lėšų</b>	<b>1.312.12</b>	<b>1.040.03</b>	<b>-21%</b>

5.2. Įstaigos lėšų panaudojimas ataskaitiniu laikotarpiu pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

Išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio*		I ketv., tūkst. Eur	II ketv. tūkst. Eur	III ketv., tūkst. Eur	IV ketv., tūkst. Eur	Bendra išlaidų suma, tūkst. Eur
kodas	pavadinimas	3	4	5	6	7
2.1.1.1.1.1	Darbo užmokestis pinigais	69.60	110.70	124.60	168.80	473.70
2.1.2.1.1.1	Socialinio draudimo įmokos	1.0	1.60	1.80	2.60	7.00
2.7.3.1.1.1	Darbdavių socialinė parama pinigais	1.40	0.80	0.30	0.80	3.30
2.2.1.1.1.0.1	Mitybos (maisto produktų įsigijimo ir jų gamybos išlaidos)	6.50	6.60	7.10	7.80	28.00



2.2.1.1.10.2	Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	4.60	2.20	4.30	5.50	16.60
2.2.1.1.1.05	Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	0.50	0.40	0.50	0,60	2.00
2.2.1.1.1.0.6	Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	0.50	2.60	1.10	1.00	5.20
2.2.1.1.1.0.7	Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	0	0.20	0.70	0.90	1.80
2.2.1.1.1.11	Komandiruočių išlaidos	0	0	0	0	0
2.2.1.1.1.15	Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	0.20	0.50	3.20	1.80	5.70
2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	0.10	0	0.40	0.30	0.80
2.2.1.1.1.20	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	7.30	6.40	4.80	8.90	27.40
2.2.1.1.1.21	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	0.60	0.70	1.0	1.60	3.90
2.2.1.1.1.30	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	10.30	10.90	13.20	16.40	50.80
3.1.1.2.1.1	Gyvenamųjų namų įsigijimo išlaidos	213.20	26.00	0	21.10	260.30
3.1.1.3.1.2	Mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	0	0	5.20	3.70	8.90

\*Lentelės skiltyse įrašyti tik tie Lietuvos Respublikos finansų ministro 2003 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. 1K-184 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos patvirtinimo“ patvirtinti išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio kodai ir pavadinimai, pagal kuriuos Savivaldybės įstaiga ataskaitiniu laikotarpiu panaudojo gautus asignavimus.

## VI SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ILGALAIKĮ TURTĄ

6.1. Informacija apie ataskaitiniu laikotarpiu Savivaldybės įstaigai perduotą, įstaigos įsigytą ar perleistą ilgalaikį turtą.

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Kiekis	Vertė tūkst. Eur (nurodyta perdavimo, pardavimo, įsigijimo dokumentuose)	Data (kada gautas, įsigytas, perleistas turtas)	Įsigijimo tikslas, pagrindimas
1	2	3	4		5
1.	Masažinis stalas	1	1.06	2020 06 30	Gyventojų fizinės būklės gerinimui

2.	Deguonies koncentratorius	1	0.64	2020 06 30	Sunkiai sergančių gyventojų palaikomajam gydymui
3.	Funkcinė lova Ampli Plus	18	15.48	2020 06 30	Gyventojams (tai pat ir turintiems spec.poreikių, pagal ES projektą)
4.	Mobili maudymo vonia	1	2.77	2020 08 10	Gyventojams su negalia
5.	Įmontuojami virtuvės baldai I a.	1	2.35	2020 09 02	Gyventojų valgomajam (pagal ES projektą)
6.	Įmontuojami virtuvės baldai II a.	1	2.45	2020 09 02	Gyventojų valgomajam (pagal ES projektą)
7.	Deguonies koncentratorius	1	0.61	2020 09 07	Sunkiai sergančių gyventojų palaikomajam gydymui
8.	Kompiuteris MSI	1	0.9	2020 09 17	Administratorei
9.	Automatinė vartų sistema	1	0.86	2020 11 13	Teritorijos apsaugai (pagal ES projektą)
10.	Limfodrenažinio masažo aparatas	1	0.57	2020 11 20	Gyventojų fizinės būklės gerinimui
11.	Funkcinė lova Xeniafit	2	1.52	2020 12 31	Gyventojams (turintiems spec. poreikių, pagal ES projektą)

## VII SKYRIUS

### KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

2020 m. patikrinimų atlikta nebuvo.

## VIII SKYRIUS

### KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Kauno kartų namų bendruomenei 2020 m. buvo išskirtinai sunkūs dėl didelio COVID – 19 infekcijos pavojaus. Per du karantino laikotarpius buvo sustabdytas paslaugų teikimas Pagyvenusių žmonių dienos centre, nevyko numatyti renginiai ir susitikimai. Dalis darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu. Kiek buvo įmanoma tęsėme bendradarbiavimą su UAB „Eoltas“. Šių rėmėjų dėka senelių globos padalinio gyventojai galėjo dalyvauti kapelijos „Sutaras“ koncerte, bei žinomo laidų vedėjo, rašytojo Roberto Petrausko organizuotame protmūšyje.

Sveikatos priežiūros padalinio vyriausioji slaugytoja ir kineziterapeutė organizavo vidinius mokymus darbuotojams kaip slaugyti, prižiūrėti, globoti asmenis sergančius demencijomis, griuvimo rizika ir kt.. Padalinio darbuotojos rengė terapinius užsiėmimus namų gyventojams ir jų svečiams: sensomotorikos stimuliavimas, kvapai.

Pagyvenusių žmonių dienos centro vyriausioji socialinė darbuotoja dirbo su savanoriais pagal planuotas ir naujas veiklos kryptis, atsižvelgiant į Pagyvenusių žmonių dienos centro lankytojų poreikius ir pageidavimus. Karantino metu palaikė ryšį su paslaugų gavėjais, skambino jiems kuomet paslaugos nebuvo teikiamos centre, organizavo pagalbos į namus teikimą asmenims, kuriems karantino metu šių paslaugų reikėjo. Savanorė dailininkė mokė nerti kilimėlius ir krepšius. Savanorė muzikantė akomponavo dainos klubui „Šarma“ ir padėjo organizuoti renginius. Savanorė gidė vedė 5 ekskursijas lankytojams.

Taip pat buvo 1 kartą savaitėje atsivežamas maistas iš „Maisto banko“, kuris buvo skiriamas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir dienos centro lankytojams (išskyrus laikotarpį, kai įstaigoje buvo COVID-19 židinis).

2020 m. pavasarį Kauno kartų namai parengė paraišką ir dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Paraiška pripažinta tinkama ir Kauno kartų namai 2020-06-09 pasirašė dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ bendradarbiavimo sutartį su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru.

Projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus.

Projektas skirtas socialines paslaugas, apibrėžtas Socialinių paslaugų kataloge, Lietuvoje teikiančioms valstybės ir savivaldybių viešosioms įstaigoms, biudžetinėms įstaigoms ir nevyriausybinėms įstaigoms. Pagrindinės projekto veiklos:

1. Specialistų kompetencijų stiprinimas, t. y. EQUASS konsultantų ir auditorių paruošimas bei projekte dalyvaujančių organizacijų vadovų, EQUASS koordinatorių ir darbuotojų mokymai.
2. Socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas, kurią sudaro socialinių paslaugų įstaigų atranka, socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas atrinktose įstaigose, išorės audito organizavimas ir įstaigų sertifikavimas ir poveikio Lietuvos socialinių paslaugų sektoriui įvertinimas.
3. Žinomumo apie socialinių paslaugų kokybę didinimą sudaro informacijos sklaida interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose, renginių organizavimas, informacijos sklaida žiniasklaidoje.
4. Apskrito stalo diskusijos.

Planuojama, jog projekto metu 120 įstaigų dalyvaus EQUASS diegimo procese, patobulins teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų kvalifikaciją ir turės galimybę 3 metų laikotarpiui įgyti EQUASS kokybės sistemos sertifikatą. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų finansuojamą

projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ (Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001) įgyvendina VšĮ Valakupių reabilitacijos centras.

Diegiant EQUASS kokybės sistemą Kauno kartų namuose planuojama gerinti ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybę senyvo amžiaus asmenims.

Projekto koordinatore paskirta direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams Sigita Šergalienė, konsultantė Natalja Markovskaja.

Projekto veiklos:

- ✓ 2020 m. liepos 13-15 dienomis įstaigos koordinatore dalyvavo socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą, koordinatorių mokymuose.
- ✓ 2020 m. liepos 29 ir rugpjūčio 26 dienomis įstaigos direktorė dalyvavo Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą, vadovų mokymuose.
- ✓ 2020 m. rugpjūčio 27 ir rugsėjo 3 dienomis įstaigos darbuotojai dalyvavo socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą, personalo mokymuose.
- ✓ 2021 metais numatyti įstaigos vidaus ir išorės auditai.

2020 metais įstaigos padalinių vadovų ir darbuotojų iniciatyvos ir veiklos antri metai iš eilės buvo nukreiptos į projekto ES "Kauno kartų namų (Sajungos a. 13A) infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims" įgyvendinimą. Reikėjo rūpintis patalpų apstatymu, dizainu, perkelti gyventojus iš vienu patalpų į kitas, perskirstyti darbus ir veiklas, numatyti įrangos ir baldų poreikį naujai įrengiamam priestatui.

Kauno kartų namų direktorė

Ilona Veronika Klimantavičienė