

## Laikino gyvenimo namai motinoms ir vaikams

Įstaigoje buvo vertinamas gyventojų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis. Bendras pasitenkinimas paslaugų kokybe yra aukštas ir pateisina klientų lūkesčius. Buvo vertinama pasitenkinimas socialinių santykių kokybe, atsižvelgiant į: gyventojų tarpusavio santykius, pasitenkinimas darbuotojais, pasitenkinimas administracija.

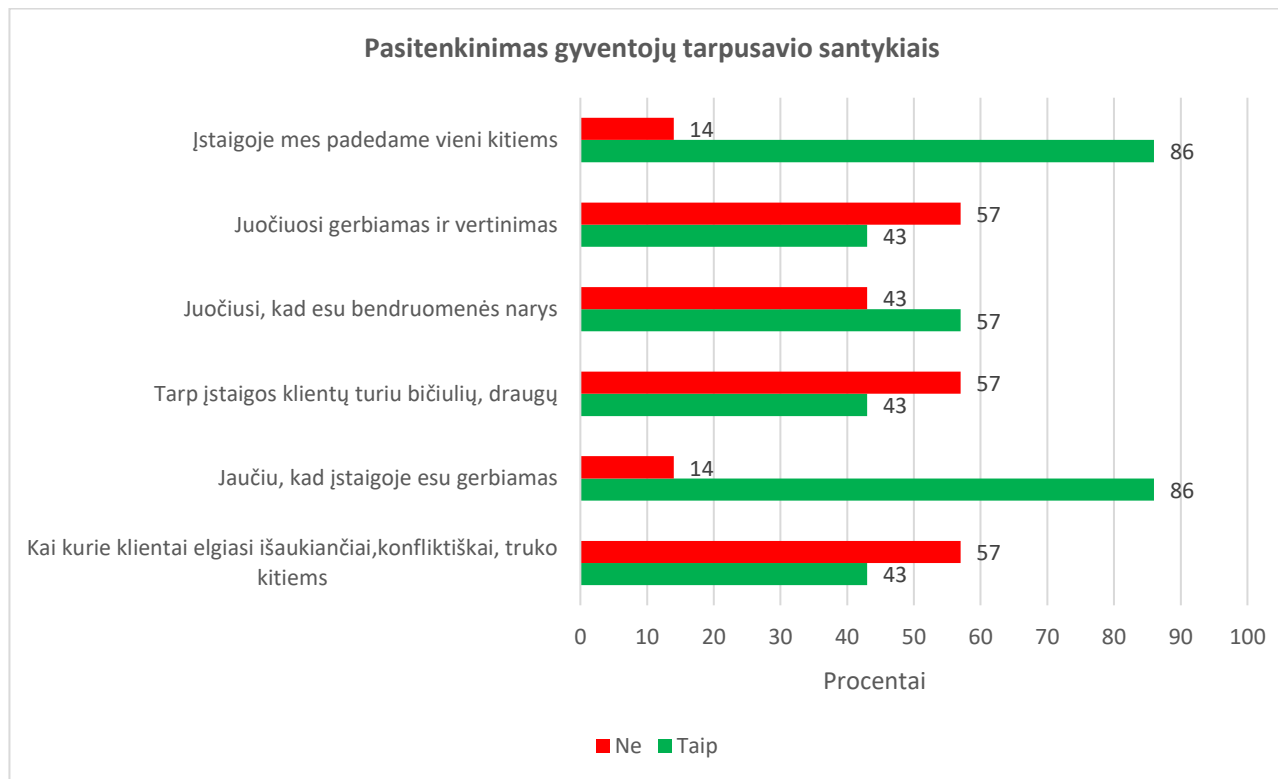
### Laikino gyvenimo namų gyventojų tarpusavio santykiai

Vertinant pasitenkinimą gyventojų tarpusavio santykiais **geriausi** rezultatai respondentų nuomone buvo:

- Įstaigoje mes padedame vieni kitiems 86 proc.:
- Jaučiu, kad įstaigoje esu gerbiamas 86 proc.

Pasitenkinimas gyventojų tarpusavio santykiais **prasčiausiai** įvertinti šie rodikliai:

- Jaučiuosi gerbiamas ir vertinamas 43 proc.
- Tarp įstaigos klientų turiu bičiulių, draugų 43 proc.



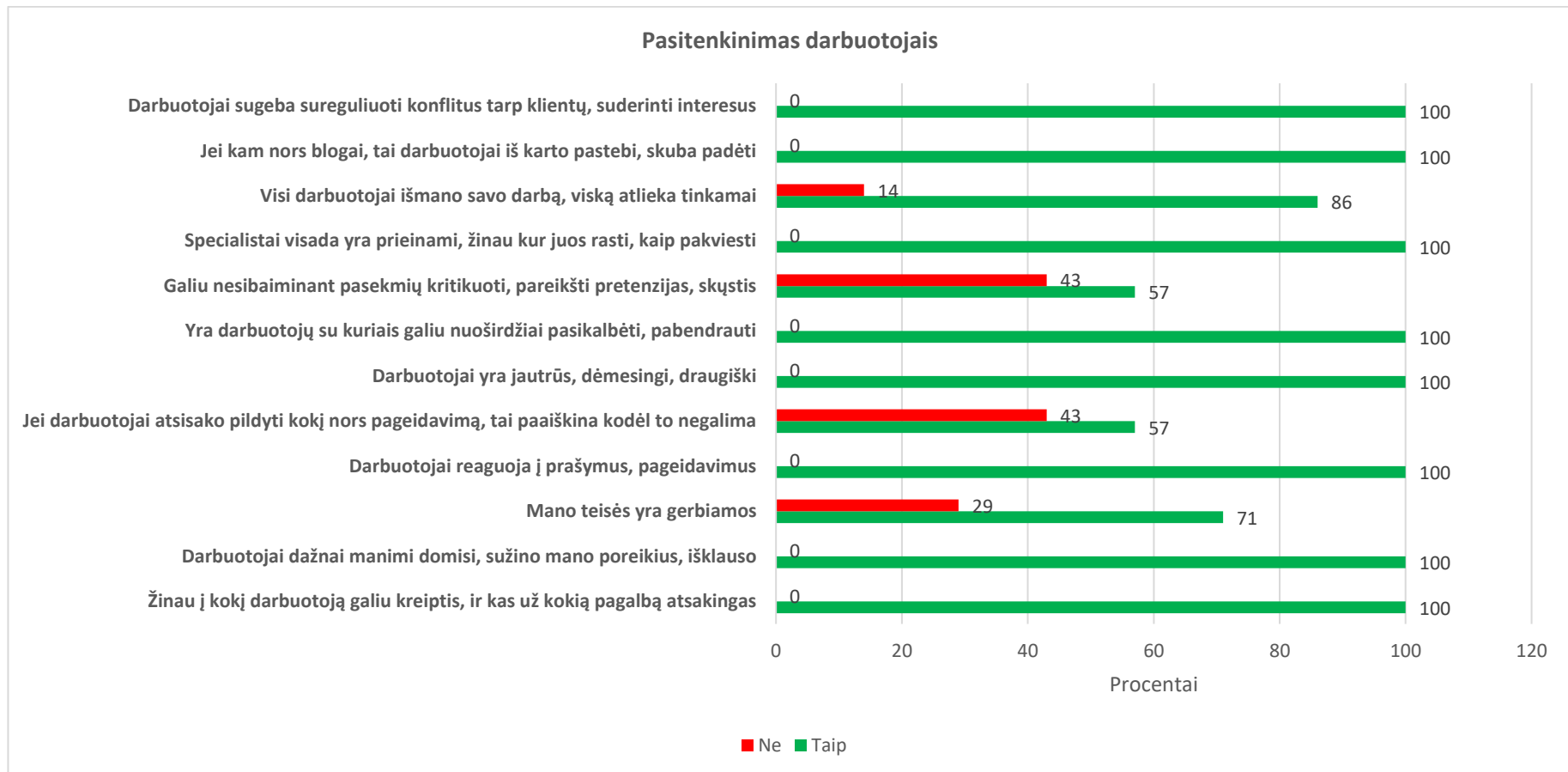
## Darbuotojų vertinimas

Vertinant pasitenkinimą darbuotojais **geriausiai** įvertinti šie rodikliai:

- Žinau į kąį darbuotoją galiu kreiptis, ir kas už kokią pagalbą atsakingas (100 proc.)
- Darbuotojai dažnai manimi domisi, sužino mano poreikius, išklauso (100 proc.)
- Darbuotojai reaguoja į prašymus, pageidavimus (100 proc.)
- Darbuotojai yra jautrūs, dėmesingi, draugiški (100 proc.)
- Yra darbuotojų su kuriais galiu nuoširdžiai pasikalbėti, pabendrauti (100 proc.)
- Specialistai visada yra prieinami, žinau kur juos rasti, kaip pakviesti (100 proc.)
- Jei kam nors blogai, tai darbuotojai iš karto pastebi, skuba padėti (100 proc.)
- Darbuotojai sugeba sureguliuoti konfliktus tarp klientų, suderinti interesus (100 proc.)

Prasčiausiai įvertinti rodikliai apie įstaigos darbuotojus:

- Galiu nesibaiminant pasekmių kritikuoti, pareikšti pretenzijas, skųstis (57 proc.)
- Jei darbuotojai atsisako pildyti kokį nors pageidavimą, tai paaiškina kodėl to negalima (57 proc.)



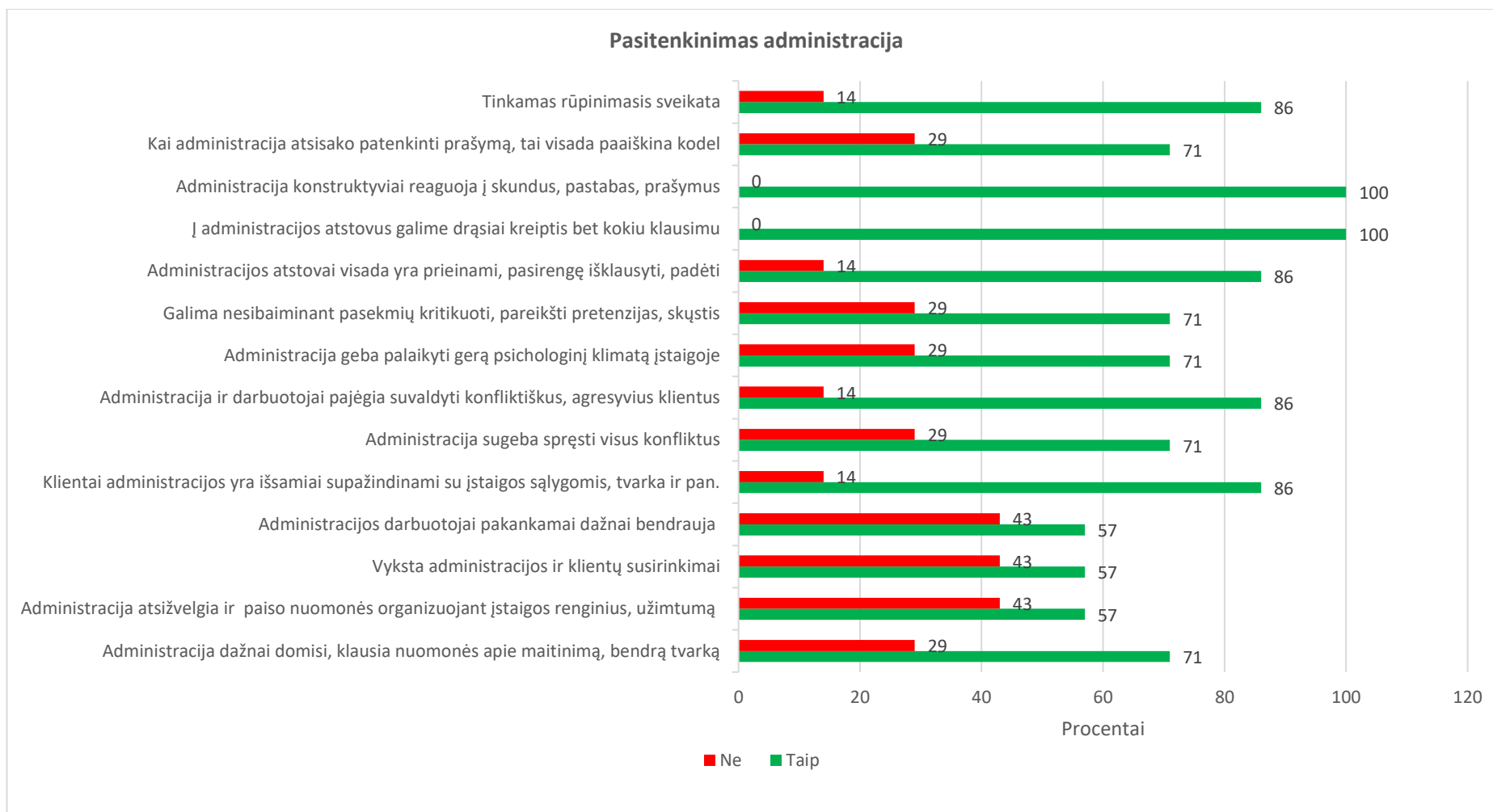
## Pasitenkinimas administracija

Geriausiai įvertinti rodikliai:

- Administracija konstruktyviai reaguoja į skundus, pastabas, prašymus (100 proc.)
- Į administracijos atstovus galime drąsiai kreiptis bet koku klausimu (100 proc.)

Prasčiausiai įvertinti rodikliai:

- Administracija atsižvelgia ir paiso nuomonės organizuojant įstaigos renginius, užimtumą (57 proc.)
- Vyksta administracijos ir klientų susirinkimai (57 proc.)
- Administracijos darbuotojai pakankamai dažnai bendrauja (57 proc.)



## Pagyvenusių žmonių dienos centras

Įstaigoje buvo vertinamas dienos centro lankytojų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis. Bendras pasitenkinimas paslaugų kokybe yra aukštas ir pateisina klientų lūkesčius. Buvo vertinama pasitenkinimas socialinių santykių kokybe, atsižvelgiant į: lankytojų tarpusavio santykius, pasitenkinimą darbuotojais ir administracija, veiklos turiniu.

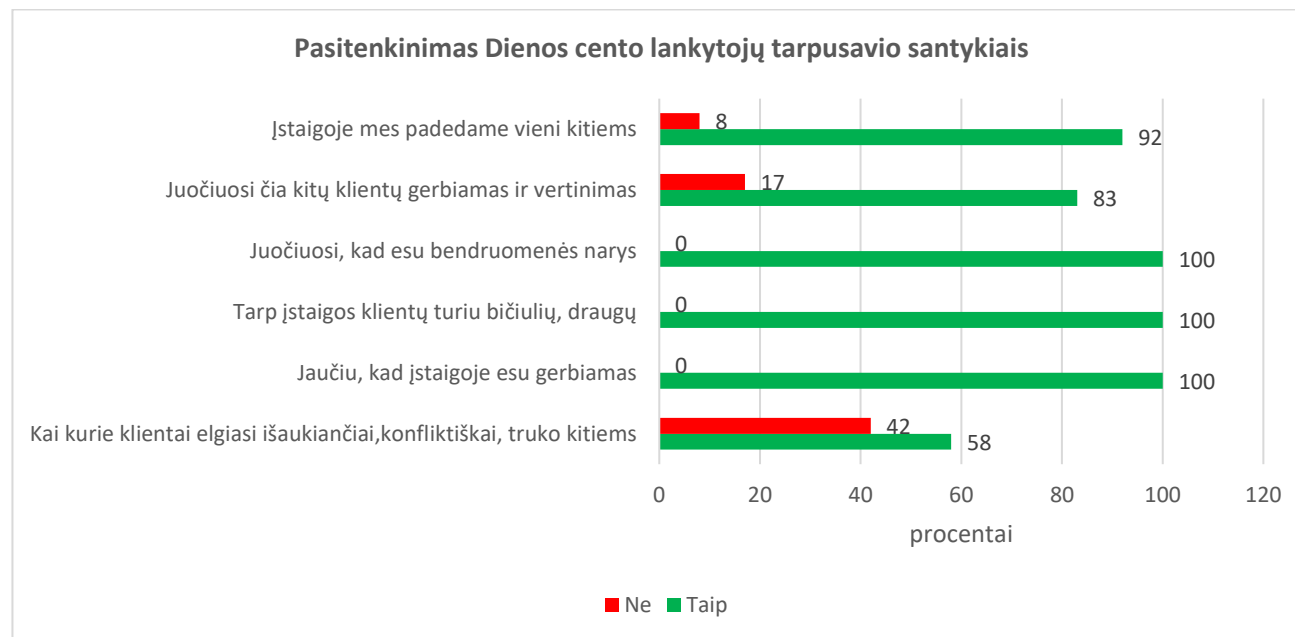
### Dienos centro lankytojų tarpusavio santykiai

Vertinant pasitenkinimą gyventojų tarpusavio santykiais **geriausi** rezultatai respondentų nuomone buvo:

- Jaučiuosi, kad esu bendruomenės narys (100 proc.)
- Tarp įstaigos klientų turiu bičiulių, draugų (100 proc.)
- Jaučiu, kad įstaigoje esu gerbiamas (100 proc.)

Pasitenkinimas gyventojų tarpusavio santykiais **prasčiausiai** įvertinti šie rodikliai:

- Jaučiuosi gerbiamas ir vertinamas (43 proc.)
- Tarp įstaigos klientų turiu bičiulių, draugų (43 proc.)



## Darbuotojų vertinimas

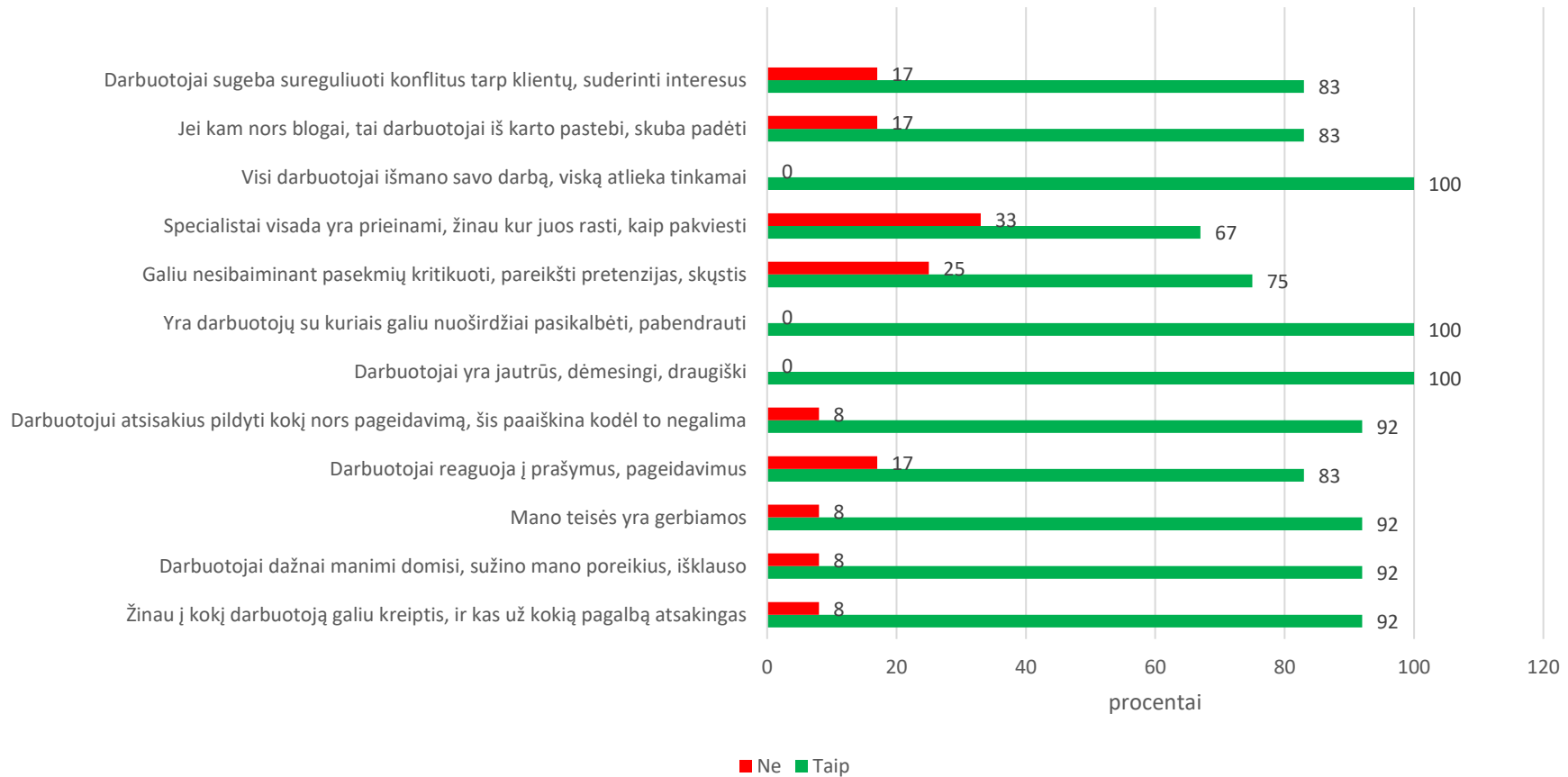
Vertinant pasitenkinimą darbuotojais geriausiai įvertinti šie rodikliai:

- Visi darbuotojai išmano savo darbą, viską atlieka tinkamai (100 proc.)
- Yra darbuotojų su kuriais galiu nuoširdžiai pasikalbėti, pabendrauti (100 proc.)
- Darbuotojai yra jautrūs, dėmesingi, draugiški (100 proc.)

Vertinant pasitenkinimą darbuotojais prasčiausiai įvertinti šie rodikliai:

- Galiu nesibaiminant pasekmių kritikuoti, pareikšti pretenzijas, skųstis (75 proc.)
- Specialistai visada yra prieinami, žinau kur juos rasti, kaip pakviesti (67 proc.)

Pasitenkinimas darbuotojais



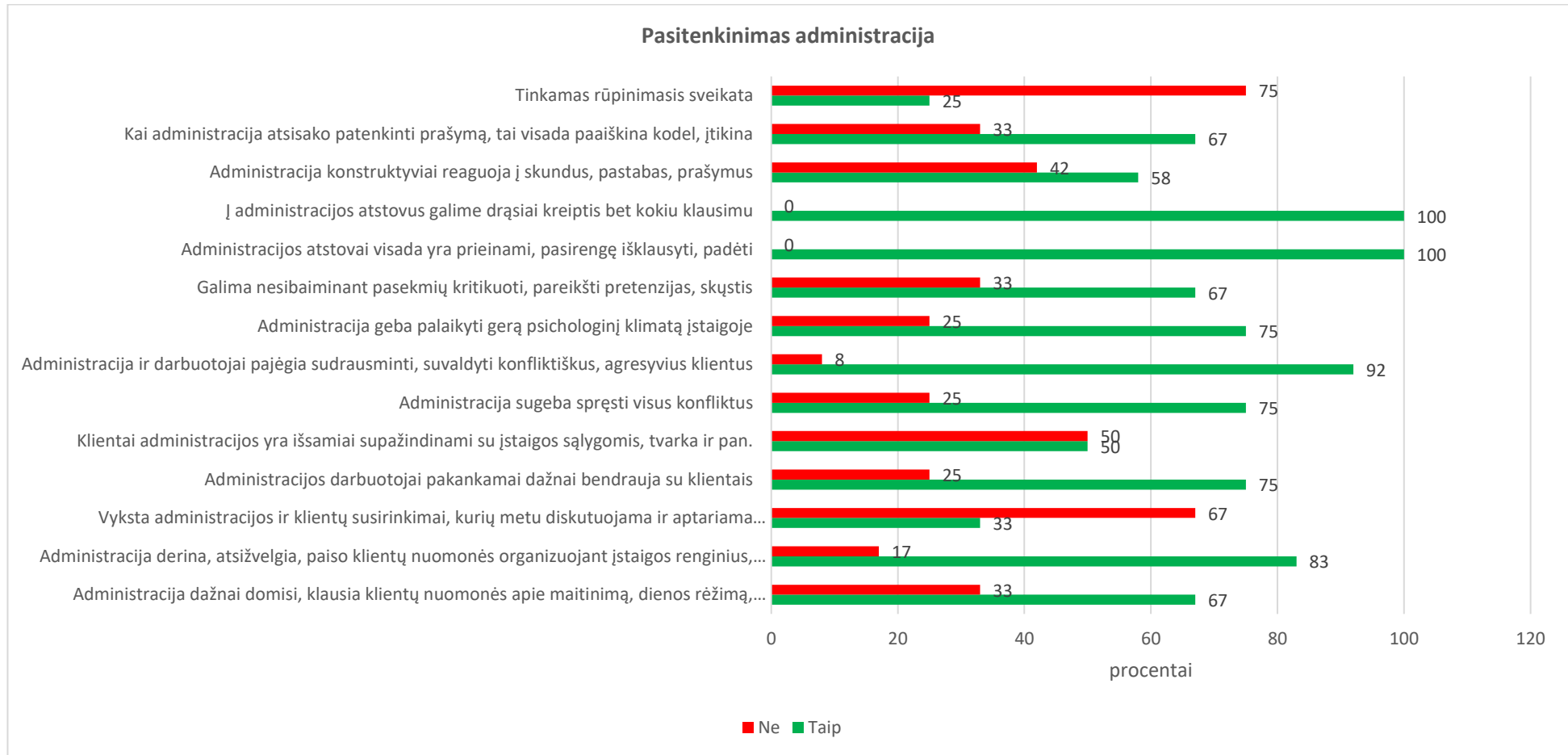
## Administracijos vertinimas

Vertinant administraciją **geriausiai** įvertinti šie rodikliai:

- Į administracijos atstovus galime drąsiai kreiptis bet koku klausimu (100 proc.)
- Administracijos atstovai visada yra prieinami, pasirengę išklausti, padėti (100 proc.)

Vertinant administraciją **prasčiausiai** įvertinti šie rodikliai:

- Administracija konstruktyviai reaguoja į skundus, pastabas, prašymus (58 proc.)
- Klientai administracijos yra išsamiai supažindinami su įstaigos sąlygomis, tvarka ir pan. (50 proc.)



## Dienos centro lankytojų pasitenkinimas veiklos turiniu ir prasmingumu

Vertinant dienos centro lankytojų pasitenkinimą siūlomu veiklos turiniu **geriausiai** įvertinti šie rodikliai:

- Į įstaigą atvyksta įdomūs ir žymūs žmonės (100 proc.)
- Įstaigoje gražiai paminimos svarbiausios šventės (100 proc.)
- Įstaigoje vyksta daug įdomių renginių (100 proc.)

Vertinant dienos centro lankytojų pasitenkinimą siūlomu veiklos turiniu **prasčiausiai** įvertinti šie rodikliai:

- Įstaigoje galima klausytis mėgstamos muzikos, yra tam tinkamos sąlygos (17 proc.)
- Galima klausyti norimų radijo ir televizijos laidų (17 proc.)
- Pasitaiko, kad kas nors iš mūsų eina į kitas įstaigas pasidalinti savo patirtimi ir žiniomis (8 proc.)

